

Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Finalità:

Incrementare il rapporto posti-bambino anche incentivando azioni di soggetti privati come i servizi educativi familiari.
Favorire la progressiva equiparazione tra nidi comunali e convenzionati per le fasce di età nell'accoglienza dei bambini.
Agevolare l'accesso per le fasce di reddito medio-basse tramite la revisione del regolamento degli asili nido.

Motivazioni:

Migliorare l'offerta di servizi educativi per la prima infanzia attraverso la messa in rete degli stessi e la diversificazione delle tipologie di servizio offerto.

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7079	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA ASILI NIDO	previsionale						01-mag-17	31-dic-17	
			effettiva					01-mag-17	01-mag-17		

Obiettivo strategico:

6.1 Potenziamento dell'offerta di asili nido

Obiettivo operativo:

6.1.1: Potenziamento servizi per la prima infanzia

Attività svolta nel 2017:

Per quanto riguarda il monitoraggio della Carta dei Servizi è stata completata la rilevazione dei dati ed è in corso l'elaborazione degli indicatori. Nel corso del 2017 prosegue l'attività del servizio di coordinamento pedagogico.

Vengono effettuati gli adempimenti previsti dalla normativa vigente per gli obblighi vaccinali per l'iscrizione ai servizi educativi per l'infanzia. Nel 2017 è stato effettuato uno studio per l'attivazione sperimentale di un "Centro Bambini-Genitori" a costo zero. Durante l'anno 2017 sono stati prorogati i rapporti convenzionali già in essere con n. 9 strutture private convenzionate per l'accoglimento nelle stesse di minori fino a tre anni d'età provenienti dalle graduatorie di ammissione al servizio integrato dei nidi d'infanzia comunali, ed è in corso lo studio per l'attivazione di nuove convenzioni.

Programma 02: Interventi per la disabilità

Finalità:

Per quanto riguarda gli interventi a favore dei disabili, l'azione del Servizio è volta a garantire gli attuali standard quali-quantitativi di erogazione di interventi e servizi a favore delle persone portatrici di handicap.

Motivazioni:

Garantire l'accessibilità e la fruibilità dei luoghi pubblici alle persone diversamente abili. Promuovere l'integrazione sociale del disabile, attraverso la sensibilizzazione sui temi della domotica e della mobilità

Obiettivo strategico:

12.3 I diritti dei cittadini con disabilità

Obiettivo operativo:

12.3.1: Fruibilità dei luoghi pubblici

Attività svolta nel 2017:

E' stato redatto il progetto definitivo relativo al "Superamento barriere architettoniche in piazza San Giacomo" per consentire ai disabili di raggiungere e fruire il plateatico di piazza San Giacomo. Tale progetto definitivo ha acquisito tutti i pareri di rito entro il 31/08/2017 – compreso quello della locale Soprintendenza - a seguito di convocazione della Conferenza dei Servizi; l'indizione della gara d'appalto per l'esecuzione dei lavori è in programma entro il 31/12/2017.

Il progetto definitivo, prima dell'approvazione, è stato presentato, illustrato e discusso ai rappresentanti incaricati dalle Associazioni Disabili.

Obiettivo operativo:

12.3.3: Tutela delle persone diversamente abili

Attività svolta nel 2017:

Relativamente alla diffusione del modello della Casa Domotica è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa con l'Università degli Studi di Udine; al riguardo sono state organizzate tre riunioni presso i Servizi Sociali con la presenza anche dei rappresentanti dell'Università. Sono stati effettuati due sopralluoghi congiunti Comune – Università degli Studi di Udine presso la Casa Domotica di via Colugna.

Per quanto riguarda l'erogazione del contributo alle rette di accoglienza nelle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e per inabili durante la sperimentazione del nuovo sistema di erogazione sono state testate: la soglia massima Isee applicata per l'accesso al contributo e la formula per il calcolo del contributo in funzione dell'Isee e della retta. Sono emerse delle situazioni particolari che necessitano di una regolamentazione ad hoc e sono state proposte le relative soluzioni applicabili.

Programma 03: Interventi per gli anziani

Finalità:

Con riferimento all'Area degli anziani, l'azione del Servizio è volta a mantenere gli standard quali-quantitativi degli interventi di sostegno alle persone anziane in particolare non autosufficienti.

Motivazioni:

Migliorare e dettagliare il percorso di collaborazione sistematica già avviato con le realtà associative del territorio che si occupano dei gruppi di popolazione più svantaggiati, quali gli anziani portatori di handicap e disabilità.

Obiettivo strategico:

5.1 Prevenzione e promozione della salute

Obiettivo operativo:

5.1.1: Promozione di azioni per gruppi di popolazione svantaggiati.

Attività svolta nel 2017:

Nell'ambito dei Servizi di Prossimità è stato Costituito il Comitato di Coordinamento e il Gruppo Operativo Ristretto il 14/07/2017, per quest'ultimo Gruppo è stato approvato il calendario dei lavori per il 2017 nella seduta del 26/07/2017.

Sono stati effettuati degli incontri propedeutici con le associazioni per arrivare ad emanare il Bando dei contributi riservato ai servizi di prossimità; E' stato inoltre attivato il RUSPI (Registro Utenti Servizi Prossimità Informatizzato) che è operativo dal 01/08/2017.

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7081		MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRO DIURNO ANZIANI	previsionale						03-nov-16	31-dic-17	
			effettiva						03-nov-16	08-giu-17	
7084		MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRO DIURNO ANZIANI	previsionale						01-mag-17	31-dic-17	
			effettiva					01-mag-17	01-mag-17		

Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Finalità e motivazioni:

Prevenzione del disagio e della marginalità sociale, laddove l'insufficienza del reddito delle famiglie o dei singoli determini condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, in una prospettiva – ove possibile - di recupero, reintegrazione sociale e raggiungimento dell'autonomia personale.

Obiettivo strategico:

12.1 Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

Obiettivo operativo:

12.1.1: Contributi economici erogati per bisogni essenziali

Attività svolta nel 2017:

Si è registrato un aumento di circa il 43% delle istanze rispetto a quelle pervenute nello stesso periodo del 2016, aumento in parte dovuto all'impossibilità per una parte di cittadini extracomunitari di presentare istanza di beneficio SIA o MIASR. E' aumentata anche la media dei contributi erogati per persona e la spesa più consistente riguarda i contributi concessi per bisogni abitativi.

Con riferimento alla gestione delle procedure di ammissione al contributo per il sostegno al pagamento dei canoni di locazione sono stati effettuati una ricognizione delle criticità emerse nella gestione del procedimento e delle soluzioni adottate da altre amministrazioni comunali della Regione, nonché un'analisi delle soluzioni possibili compresa la proposta della gestione affidata all'esterno.

Obiettivo strategico:

12.6 Integrazione cittadini di altri paesi

Obiettivo operativo:

12.6.1: Misure di accoglienza e di emergenza sul territorio

Attività svolta nel 2017:

Riguardo al collocamento mirato in ambito familiare dei minori stranieri non accompagnati si è svolto un incontro con la Prefettura ed è stata predisposta una nota per richiedere la possibilità di rendicontare il sussidio da erogare alle famiglie.
E' stato fatto un esame preliminare sui minori già accolti per individuare i potenziali beneficiari del collocamento.

Obiettivo strategico:

14.1 Contrasto al maltrattamento ed alla violenza sulle donne

Obiettivo operativo:

14.1.1: Sostenere la legge contro il femminicidio attraverso servizio Zero Tolerance e iniziative di prevenzione/formazione alle donne

Attività svolta nel 2017:

E' in fase di studio l'affidamento del Servizio Zero Tolerance per un biennio con parziale rivisitazione dell'organizzazione del servizio erogato

Programma 05: Interventi per le famiglie

Finalità e Motivazioni:

Offrire alla cittadinanza un punto di accesso preferenziale alle informazioni, alle prestazioni nell'ambito dei servizi socio – assistenziali, scolastici educativi e sportivi presenti sul territorio comunale in un momento in cui la domanda di interventi comunali a sostegno delle fasce deboli della popolazione ha subito un notevole incremento.

Prevenire il disagio e la disgregazione.

Rendere al tempo stesso più giuste ed efficaci le politiche equitative in un periodo di scarsa disponibilità di risorse e quindi di necessità di una corretta individuazione della situazione di bisogno economico delle famiglie.

Obiettivo strategico:

5.1 Prevenzione e promozione della salute

Obiettivo operativo:

5.1.4: Potenziamento SISSU

Attività svolta nel 2017:

Ai fini della semplificazione della gestione delle domande di accesso a vari servizi sociali è stato aggiornato il modulo di domanda di assegno presente nell'applicativo e tutta la modulistica necessaria per la gestione delle istanze attraverso Isee net, che pertanto è stato implementato. Si sta lavorando, con la ditta che ha sviluppato Isee net, per modificare ed aggiornare Isee net in modo tale da consentire la compilazione on line della domanda e rendere fruibile l'applicativo anche quale programma gestionale. E' già stata concordata con il Servizio dell'UTI competente l'attivazione da metà ottobre circa del calendario on line per la prenotazione degli appuntamenti presso il Sissu per la presentazione delle istanze.

Sono già state predisposte le bozze per gli aggiornamenti e l'implementazione del sito web comunale per dare adeguata pubblicità a questa nuova procedura di presentazione (e successiva gestione) delle istanze per l'assegno al nucleo con almeno tre figli minori.

Obiettivo strategico: 12.2 Progetto famiglia

Obiettivo operativo:
12.2.3: Centro per le famiglie

Attività svolta nel 2017:

E' stato predisposto il libretto informativo per la pubblicizzazione del Centro per La Famiglia; il libretto oltre alle informazioni sul servizio sociale territoriale dedica una pagina a ciascuna delle associazioni (10) operanti, descrivendo l'attività svolta e riportando i giorni e gli orari di presenza nel Centro. Verrà diffuso nei mesi ottobre/dicembre.

Con deliberazione giunta del 05/07/2017 il Comune di Udine ha concesso la collaborazione per le iniziative promosse dalle associazioni operanti nel Centro; in particolare ha concesso in uso gratuito l'utilizzo dell'auditorium della scuola Bellavitis per n. 8 iniziative.

Programma 06: Interventi per il diritto alla casa

Finalità e motivazioni:

Sostenere il diritto all'abitare. Rivedere il sistema delle convenzioni per la pronta accoglienza nell'ottica di lavorare su progetti assistenziali a tutto campo.

In sinergia col servizio sociale professionale, nonché con gli uffici comunali coinvolti (economato, patrimonio, manutenzioni), approntare gli alloggi del patrimonio comunale da destinare a nuclei familiari in disagio educativo, procedendo poi alla loro assegnazione unitamente alle misure di accompagnamento più idonee.

Obiettivo strategico: 13.1 Accesso alla casa

Obiettivo operativo:
13.1.2: Social housing

Attività svolta nel 2017:

Con deliberazione n. 121 del 29/03/2017 la Giunta ha approvato lo schema di convenzione per tre iniziative di social housing già accolte dall'Amministrazione a seguito dell'avviso precedentemente emanato; i testi delle convenzioni sono stati trasmessi alla controparte e le convenzioni sono state poi sottoscritte in data 23/05/2017.

Obiettivo strategico: **13.2 Contrasto all'emergenza abitativa**

Obiettivo operativo:
13.2.2: Alloggi a protezione sociale

Attività svolta nel 2017:

Si sta svolgendo l'attività di monitoraggio riguardo all'assegnazione degli alloggi.

Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato trasferito all'UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell'Unione a decorrere dall'01/01/2017 e la relativa consuntivazione sarà inserita nei documenti dell'Unione

Finalità:

Promozione dell'attività fisica nella cittadinanza, di stili di vita sani, di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico, in particolare per i gruppi più vulnerabili.

Motivazioni:

Promozione della salute e della qualità della vita dei cittadini a partire dalle fasce d'età più giovani e per tutto l'arco della vita degli individui (life-course approach), in linea con le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e della Rete Europea O.M.S. "Città Sane".

La tradizionale assistenza domiciliare è ormai insufficiente per rispondere in maniera dinamica ed appropriata alla complessità e mutevolezza dei bisogni espressi dell'area della non autosufficienza e delle persone assistite a casa dai loro familiari. La co-progettazione, che prevede il coinvolgimento attivo del Terzo Settore nelle fasi di preparazione, conduzione e sviluppo dell'intera gamma di interventi e servizi per la domiciliarità, si presenta come una procedura innovativa ma attenta alla necessaria implementazione dei servizi da offrire alle comunità locali.

Si punta al mantenimento della quota annuale degli utenti in quanto già questo sarebbe un importante risultato: il trend degli ultimi anni dimostra che è presente un calo della richiesta del tradizionale servizio di assistenza domiciliare a fronte di un importante aumento dei servizi a domicilio gestiti tramite assistente familiare (badante). La coprogettazione e i percorsi di domiciliarità innovativa di competenza dell'Ambito puntano ad innovare soprattutto la qualità e opportunità offerte ai cittadini.

L'Ambito 4.5 è chiamato a realizzare compiutamente entro il 2015 le azioni previste dal vigente Piano di Zona.

La Regione intende prorogare a tutto il 2016 il vigente Piano di Zona, tenuto anche conto del passaggio da Ambito a Servizio dell'UTI Friuli Centrale dal 30/04/2016 e svolgere nel corso di tutto il 2016 l'attività di programmazione per il Piano di Zona 2017-2019.

L'integrazione sociale e socio-sanitaria nell'area della domiciliarità trova sviluppo nell'integrazione operativa con i servizi sociosanitari ed infermieristici territoriali.

Mantenere, pur con le necessarie revisioni organizzative, il servizio reso negli ambulatori circoscrizionali attraverso l'azione combinata dei diversi partner coinvolti (Distretto sanitario, CRI, Pro Senectute)

Obiettivo strategico:

5.4 Promozione di sani stili di vita

Obiettivo operativo:

5.4.1: Progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità

Attività svolta nel 2017:

Si sono sviluppati i seguenti 4 progetti: Adesso, Educazione Sessuale, Mindfulness vs Stress, Alimentare Watson. Il numero complessivo di partecipanti è stato pari a 3.210 (150 Adesso, 1.813 Educazione Sessuale, 212 Mindfulness vs Stress, 1.000 Alimentare Watson).

Obiettivo operativo:

5.4.2: Politiche per gli anziani

Attività svolta nel 2017:

Si sono sviluppati i seguenti 4 progetti: CamminaMenti 2016-2017, Mattina al Parco, Informatica@Udine, Incidenti domestici. Il numero complessivo di partecipanti è stato pari a 1.182 (839 CamminaMenti, 70 Mattina al Parco, 35 Informatica@Udine, 238 Incidenti domestici).

Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

Finalità:

Adottare politiche gestionali, nel rispetto del regolamento di Polizia Mortuaria e del Piano Regolatore Cimiteriale, finalizzate a evitare ampliamenti delle aree cimiteriali.

Motivazioni:

Incentivare l'attività del ricorso alla pratica della cremazione e recuperare i posti salma le cui concessioni risultino scadute.

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2017:

Servizi cimiteriali

Si è proseguito nell'obiettivo di limitare l'espansione dei cimiteri cittadini nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria, del piano regolatore cimiteriale, e incentivando l'attività del ricorso alla pratica della cremazione e procedendo al recupero dei posti salma scaduti.

L'attività di cremazione salme ha raggiunto le 935 alla fine della mensilità di agosto e sono state rilasciate n. 140 autorizzazioni per la conservazione delle ceneri in casa, che rivelano un trend in continua crescita.

Sono state effettuate n. 120 tra esumazioni ed estumulazioni, sempre nell'ottica di evitare l'espansione dei cimiteri cittadini, mentre sono state rilasciate n. 520 concessioni cimiteriali.

Si continuano le varie operazioni cimiteriali specifiche (inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni, sfalcio, pulizia spazi cimiteriali e sanificazione degli spazi obitoriali) e si procederà ad effettuare gli opportuni interventi manutentivi-funzionali connessi alle strutture cimiteriali, impianti a rete compresi; è iniziato anche un intervento di straordinaria manutenzione presso l'impianto di cremazione.

Si sta per concludere l'appalto per l'affidamento dei servizi cimiteriali che avrà una durata quadriennale.

Obiettivo operativo:

09.01: Nuovo tempio crematorio mediante finanza di progetto

Attività svolta nel 2017:

A seguito della sopravvenuta modifica del codice dei contratti, con D.Lgs. 56/2017, si stanno ora adeguando gli atti già predisposti e sono in corso degli approfondimenti sul progetto preliminare da porre a base di gara, stante la complessità della procedura del project financing.

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALL'OBIETTIVO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7200	000	NUOVO FORNO CREMATORIO	previsionale				30-lug-17	30-ott-17	2018	2018	2019
			effettiva								

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7094		CIMITERI FRAZIONALI: NUOVI COLOMBARI E NUOVI OSSARI	previsionale	20-dic-16	30-ago-17	30-ago-17	30-ott-17	20-dic-17	15-gen-18	30-lug-18	31-dic-18
			effettiva	20-dic-16	25-lug-17	25-lug-17					
7097		MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERI	previsionale						30-giu-17	15-dic-17	31-dic-17
			effettiva					28-giu-17	28-giu-17		
7725		CIMITERO SAN VITO: LUCI VOTIVE MANUTENZIONE E AMPLIAMENTO	previsionale						30-giu-17	15-dic-17	31-dic-17
			effettiva					31-mag-17	31-mag-17		
7727		CIMITERI: NUOVI OSSARI E RIFACIMENTO PAVIMENTAZIONI	previsionale	31-lug-17	30-ott-17	30-ott-17	30-nov-17	31-gen-18	31-mar-18	30-set-18	31-dic-18
			effettiva	22-ago-17							
7782		MANUTENZIONE STRAORDINARIA FORNO CREMATORIO	previsionale						31-lug-17	30-nov-17	31-gen-18
			effettiva					01-set-17	01-set-17		