

## Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

### Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

#### Finalità:

Incrementare il rapporto posti-bambino anche incentivando azioni di soggetti privati come i servizi educativi familiari.  
Favorire la progressiva equiparazione tra nidi comunali e convenzionati per le fasce di età nell'accoglienza dei bambini.  
Agevolare l'accesso per le fasce di reddito medio-basse tramite la revisione del regolamento degli asili nido.

#### Motivazioni:

Migliorare l'offerta di servizi educativi per la prima infanzia attraverso la messa in rete degli stessi e la diversificazione delle tipologie di servizio offerto.

#### Obiettivo strategico:

#### 6.1 Potenziamento dell'offerta di asili nido

#### Obiettivo operativo:

#### 6.1.1: Potenziamento servizi per la prima infanzia

#### Attività svolta nel 2016:

E' stato predisposto il Capitolato per l'espletamento della gara d'appalto del Servizio di coordinamento pedagogico.

Si sta per completare la procedura di revisione della Carta dei Servizi dei Nidi d'infanzia.

In merito all'attivazione della nuova procedura di iscrizione per i nidi d'infanzia sono stati analizzati i processi e le procedure in atto ed eseguite delle prove test per sviluppo del software applicativo.

#### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7077	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA ASILI NIDO	previsionale						01-apr-16	31-dic-16	
			effettiva						22-giu-16		

## Programma 02: Interventi per la disabilità

### **Finalità:**

Per quanto riguarda gli interventi a favore dei disabili, l'azione del Servizio è volta a garantire gli attuali standard quali-quantitativi di erogazione di interventi e servizi a favore delle persone portatrici di handicap.

### **Motivazioni:**

Garantire l'accessibilità e la fruibilità dei luoghi pubblici alle persone diversamente abili. Promuovere l'integrazione sociale del disabile, attraverso la sensibilizzazione sui temi della domotica e della mobilità

### **Obiettivo strategico:**

#### **12.3 I diritti dei cittadini con disabilità**

##### **Obiettivo operativo:**

###### **12.3.1: Fruibilità dei luoghi pubblici**

##### **Attività svolta nel 2016:**

Sono state attivate le due fermate del TPL di viale della Vittoria prossime al Park 1° Maggio, in coincidenza con la messa in esercizio di quest'ultimo.

##### **Obiettivo operativo:**

###### **12.3.3: Tutela delle persone diversamente abili**

##### **Attività svolta nel 2016:**

Il servizio educativo assistenziale a favore di disabili sensoriali ciechi o ipovedenti gravi fino ad oggi è stato affidato a due associazioni iscritte nel "Registro comunale dei soggetti accreditati per la gestione del servizio educativo assistenziale a favore di disabili sensoriali ciechi o ipovedenti gravi" (istituito nel 2011); con i due soggetti sono state stipulate delle apposite convenzioni che sono state prorogate fino alla data del 31/08/16.

La Giunta ha approvato il 30/08/16 la revisione di questo modello di gestione del servizio educativo assistenziale a favore di disabili sensoriali ciechi o ipovedenti gravi, che non sarà più fondato su un rapporto diretto con le due Associazioni ma reso più coerente con il sistema dell'accreditamento, più aperto a eventuali nuovi operatori e più chiaro nei rapporti tra il Comune e l'utenza finale.

Si richiederà nello specifico la necessità di autocertificare annualmente il mantenimento dei requisiti indispensabili per l'iscrizione nel Registro, pena la cancellazione, e per i nuovi soggetti eventualmente interessati la possibilità di essere iscritti al Registro, dietro presentazione di domanda di accreditamento in seguito all'emanazione di apposito "Avviso Pubblico" da parte del Comune entro il 30 giugno di ogni anno.

Col nuovo sistema il beneficio sarà erogato sotto forma di contributo alla persona, si prevede infatti un nuovo procedimento amministrativo diretto ad ottenere l'erogazione del servizio in oggetto su istanza degli interessati i quali individueranno già in occasione della presentazione dell'istanza il soggetto fra quelli accreditati dal Comune che, in base alla preferenza da essi espressa, erogherà le prestazioni socio-educative e socio-assistenziali in parola e a fronte delle quali riceveranno direttamente il relativo contributo comunale.

Il Comune dovrà sottoscrivere un Accordo con il soggetto accreditato, che, rispetto alle preesistenti convenzioni, non avrà più alcun contenuto finanziario, ma disciplinerà in via generale l'erogazione dei servizi in oggetto in favore dei cittadini aventi diritto che abbiano scelto quel determinato soggetto; il mantenimento in vigore dell'Accordo dipenderà dalla conferma annuale dell'iscrizione del soggetto stesso nel Registro degli enti accreditati.

L'applicazione delle nuove modalità di gestione del sistema di erogazione del servizio decorrerà dall'anno scolastico 2016/17.

## **Programma 03: Interventi per gli anziani**

### **Finalità:**

Con riferimento all'Area degli anziani, l'azione del Servizio è volta a mantenere gli standard quali-quantitativi degli interventi di sostegno alle persone anziane in particolare non autosufficienti.

### **Motivazioni:**

Migliorare e dettagliare il percorso di collaborazione sistematica già avviato con le realtà associative del territorio che si occupano dei gruppi di popolazione più svantaggiati, quali gli anziani portatori di handicap e disabilità.

### **Obiettivo strategico:**

#### **5.1 Prevenzione e promozione della salute**

##### **Obiettivo operativo:**

5.1.1: **Promozione di azioni per gruppi di popolazione svantaggiati.**

### **Attività svolta nel 2016:**

Per il progetto Servizi di Prossimità "No alla Solit'Udine" ha avuto luogo un incontro con le addette di sportello e sono in corso di definizione gli elementi di novità da apportare al protocollo

La partecipazione al partenariato UNRRA con i soggetti sottoscrittori dell'Intesa per l'inclusione sociale è stata approvata con delibera Assemblea dei Sindaci n. 16 del 09/06/2016.

#### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7081	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRO DIURNO ANZIANI	previsionale						<b>01-giu-16</b>	<b>31-dic-16</b>	
			effettiva								

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

### Finalità e motivazioni:

Prevenzione del disagio e della marginalità sociale, laddove l'insufficienza del reddito delle famiglie o dei singoli determini condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, in una prospettiva – ove possibile - di recupero, reintegrazione sociale e raggiungimento dell'autonomia personale.

### Obiettivo strategico:

#### 12.1 Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

### Obiettivo operativo:

#### 12.1.1: Contributi economici erogati per bisogni essenziali

### Attività svolta nel 2016:

Le attività programmate verranno svolte entro l'anno.

## **Obiettivo strategico:**

### **12.6 Integrazione cittadini di altri paesi**

#### Obiettivo operativo:

##### 12.6.1: Misure di accoglienza e di emergenza sul territorio

#### **Attività svolta nel 2016:**

Con riferimento all'obiettivo di realizzare delle linee guida finalizzate a favorire l'affidamento intrafamiliare a parenti entro il 4° grado di minori stranieri non accompagnati rintracciati sul territorio comunale ha avuto luogo un incontro di coordinamento con il personale coinvolto.

E' stata predisposta una convenzione per regolare i rapporti con le strutture residenziali destinate a persone in condizioni di fragilità sociale.

Si è inoltre provveduto a raccogliere e visionare il materiale analogo utilizzato presso altre PP.AA. per quanto concerne l'inserimento nell'elenco degli operatori qualificati per la gestione dei servizi di accoglienza per minori e madri con figli minori.

#### Obiettivo operativo:

##### 12.6.2: Contro le discriminazioni e Diritti di cittadinanza

#### **Attività svolta nel 2016:**

Le attività programmate verranno svolte entro l'anno.

## **Obiettivo strategico:**

### **14.1 Contrasto al maltrattamento ed alla violenza sulle donne**

#### Obiettivo operativo:

##### 14.1.1: Sostenere la legge contro il femminicidio attraverso servizio Zero Tolerance e iniziative di prevenzione/formazione alle donne

#### **Attività svolta nel 2016:**

E' stato predisposto il capitolato per l'affidamento della gestione del Servizio Zero Tolerance con ampliamento al territorio dell'Ambito dell'Udinese

## Programma 05: Interventi per le famiglie

### **Finalità e Motivazioni:**

Offrire alla cittadinanza un punto di accesso preferenziale alle informazioni, alle prestazioni nell'ambito dei servizi socio – assistenziali, scolastici educativi e sportivi presenti sul territorio comunale in un momento in cui la domanda di interventi comunali a sostegno delle fasce deboli della popolazione ha subito un notevole incremento.

Prevenire il disagio e la disgregazione.

Rendere al tempo stesso più giuste ed efficaci le politiche equitative in un periodo di scarsa disponibilità di risorse e quindi di necessità di una corretta individuazione della situazione di bisogno economico delle famiglie.

### **Obiettivo strategico:**

#### **5.1 Prevenzione e promozione della salute**

##### **Obiettivo operativo:**

##### **5.1.4: Potenziamento SISSU**

##### **Attività svolta nel 2016:**

Si è tenuto il primo incontro formativo con il personale del SISSU.

### **Obiettivo strategico:**

#### **12.2 Progetto famiglia**

##### **Obiettivo operativo:**

##### **12.2.1: Auto e Mutuo aiuto tra famiglie**

##### **Attività svolta nel 2016:**

Riguardo al Progetto famiglia la Giunta ha deliberato nel senso di estendere i benefici ai cittadini di Paesi terzi per i quali vige il divieto di discriminazione ed il principio di parità di trattamento in materia sociale.

Al riguardo è stata data indicazioni agli Uffici competenti nel senso di accogliere, in presenza degli altri requisiti soggettivi e reddituali previsti dalla Legge, semplicemente prendendo atto dal punto di vista amministrativo, e quindi direttamente nei provvedimenti finali dei relativi procedimenti amministrativi, della portata applicativa immediata e diretta delle previsioni contenute negli accordi Euromediterranei e nella direttiva 2011/98/UE,

le domande di assegno ex articolo 65 della legge n. 448/1998 ed ex art. 74 del Decreto Legislativo 26 marzo 2001, n. 151 presentate da determinate categorie di cittadini di paesi terzi residenti in Udine (per esempio cittadino rifugiato politico, i suoi familiari e superstiti, cittadino apolide, i suoi familiari e superstiti, ecc.).

Al fine di consolidare il lavoro di rete per aiuto alle famiglie svantaggiate, sviluppando delle azioni in sinergia con Distretto Sanitario, ordini professionali e terzo settore, si è tenuto un incontro con le associazioni che hanno manifestato l'interesse ad operare all'interno del Centro per le famiglie di Via Zilli.

**Obiettivo operativo:**  
12.2.2: ISEE Udine

**Attività svolta nel 2016:**

Si è provveduto a raccogliere e visionare il materiale analogo utilizzato presso altre PP.AA.

## **Programma 06: Interventi per il diritto alla casa**

**Finalità e motivazioni:**

Sostenere il diritto all'abitare. Rivedere il sistema delle convenzioni per la pronta accoglienza, di concerto con l'Ambito, nell'ottica di lavorare su progetti assistenziali a tutto campo.

In sinergia con l'Ambito e col servizio sociale professionale, nonché con gli altri uffici comunali coinvolti (economato, patrimonio, manutenzioni), approntare gli alloggi del patrimonio comunale da destinare a nuclei familiari in disagio educativo, procedendo poi alla loro assegnazione unitamente alle misure di accompagnamento più idonee.

**Obiettivo strategico:**  
13.1 Accesso alla casa

**Obiettivo operativo:**  
13.1.1: Politiche a favore del diritto alla casa

**Attività svolta nel 2016:**

E' iniziata la sperimentazione del nuovo programma per la gestione delle domande relative alla morosità incolpevole, al riguardo si è colta l'occasione per richiedere delle piccole modifiche.

E' in corso la predisposizione di un Capitolato Speciale d'Appalto per l'affidamento di servizi di coordinamento delle accoglienze e dei servizi per l'abitare. L'Ambito Distrettuale è rappresentato al Tavolo territoriale per le politiche abitative del Friuli Centrale, istituito con L.R. 1/2016, i cui incontri si sono svolti in data 05/05 e 16/05.

## **Obiettivo strategico:**

### **13.2 Contrasto all'emergenza abitativa**

#### **Obiettivo operativo:**

##### **13.2.1: Pronta accoglienza**

#### **Attività svolta nel 2016:**

L'Ambito ha predisposto una nuova convenzione con la Casa di accoglienza notturna denominata "Il Fogolar", destinata a persone senza dimora e/o in situazione di grave marginalità, per il triennio 01/07/2016 – 30/06/2019. La convenzione è stata approvata il 29/06/2016.

Entro il 31/08 è stata predisposta una bozza delle nuove convenzioni con strutture residenziali destinate a persone in condizioni di fragilità sociale.

#### **Obiettivo operativo:**

##### **13.2.2: Alloggi a protezione sociale**

#### **Attività svolta nel 2016:**

Gli uffici competenti dei Servizi Sociali hanno predisposto un documento di ricognizione delle esigenze da sottoporre agli altri uffici comunali coinvolti.

## **Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

#### **Finalità:**

Promozione dell'attività fisica nella cittadinanza, di stili di vita sani, di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico, in particolare per i gruppi più vulnerabili.

#### **Motivazioni:**

Promozione della salute e della qualità della vita dei cittadini a partire dalle fasce d'età più giovani e per tutto l'arco della vita degli individui (life-course approach), in linea con le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e della Rete Europea O.M.S. "Città Sane".



La tradizionale assistenza domiciliare è ormai insufficiente per rispondere in maniera dinamica ed appropriata alla complessità e mutevolezza dei bisogni espressi dell'area della non autosufficienza e delle persone assistite a casa dai loro familiari. La co-progettazione, che prevede il coinvolgimento attivo del Terzo Settore nelle fasi di preparazione, conduzione e sviluppo dell'intera gamma di interventi e servizi per la domiciliarità, si presenta come una procedura innovativa ma attenta alla necessaria implementazione dei servizi da offrire alle comunità locali.

Si punta al mantenimento della quota annuale degli utenti in quanto già questo sarebbe un importante risultato: il trend degli ultimi anni dimostra che è presente un calo della richiesta del tradizionale servizio di assistenza domiciliare a fronte di un importante aumento dei servizi a domicilio gestiti tramite assistente familiare (badante). La coprogettazione e i percorsi di domiciliarità innovativa di competenza dell'Ambito puntano ad innovare soprattutto la qualità e opportunità offerte ai cittadini.

L'Ambito 4.5 è chiamato a realizzare compiutamente entro il 2015 le azioni previste dal vigente Piano di Zona.

La Regione intende prorogare a tutto il 2016 il vigente Piano di Zona, tenuto anche conto del passaggio da Ambito a Servizio dell'UTI Friuli Centrale dal 30/04/2016 e svolgere nel corso di tutto il 2016 l'attività di programmazione per il Piano di Zona 2017-2019.

L'integrazione sociale e socio-sanitaria nell'area della domiciliarità trova sviluppo nell'integrazione operativa con i servizi sociosanitari ed infermieristici territoriali.

Mantenere, pur con le necessarie revisioni organizzative, il servizio reso negli ambulatori circoscrizionali attraverso l'azione combinata dei diversi partner coinvolti (Distretto sanitario, CRI, Pro Senectute)

## **Obiettivo strategico:**

### **5.2 Integrazione dei servizi socio-sanitari**

#### **Obiettivo operativo:**

##### **5.2.1: Assistenza domiciliare integrata**

#### **Attività svolta nel 2016:**

Le attività programmate verranno svolte entro l'anno.

#### **Obiettivo operativo:**

##### **5.2.2: Tavoli di lavoro tematici del Piano di Zona**

#### **Attività svolta nel 2016:**

E' stata predisposta la bozza del programma del corso di formazione inerente il potenziamento delle UVD, nel contesto del tavolo tematico di cui all'obiettivo 4 del Piano di Zona (PAA2016), in raccordo con l'ASUIUD (Coordinamento sociosanitario e Distretto).

Obiettivo operativo:

5.2.3: Servizio infermieristico e riabilitativo domiciliare

**Attività svolta nel 2016:**

Al 31 agosto 2016 sono stati attivati 24 interventi.

Obiettivo operativo:

5.2.4: Integrazione tra Servizio Sociale del Comune e Servizio Sanitario territoriale

**Attività svolta nel 2016:**

Le attività programmate verranno svolte entro l'anno.

**Obiettivo strategico:**

**5.4 Promozione di sani stili di vita**

Obiettivo operativo:

5.4.1: Progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità

**Attività svolta nel 2016:**

E' stata data continuità ai progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità, in particolare sono stati realizzati i seguenti progetti: Educazione sessuale, Un futuro senza fumo, Cinema e salute, Spreco alimentare, Mindfulness, Screening odontoiatrico.

Obiettivo operativo:

5.4.2: Politiche per gli anziani

**Attività svolta nel 2016:**

Sono stati realizzati i seguenti progetti: CamminaMenti, Convegno HATF Invecchiamento in salute (marzo 2016), Corso anziani, Informatica per il territorio, Corso lettori volontari.

## Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

### Finalità:

Limitare l'espansione dei cimiteri cittadini nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria e del piano regolatore cimiteriale.

### Motivazioni:

Incentivare l'attività del ricorso alla pratica della cremazione e recuperare i posti salma le cui concessioni risultino scadute.

### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7091	000	CIMITERO DI SAN VITO: SISTEMAZIONE PERCORSI E PAVIMENTAZIONI	previsionale						<b>30-giu-16</b>	<b>15-dic-16</b>	<b>31-dic-16</b>
			effettiva						<b>07-lug-16</b>		
7094	000	CIMITERI FRAZIONALI: NUOVI COLOMBARI E NUOVI OSSARI	previsionale	<b>31-lug-16</b>	<b>30-ott-16</b>	<b>30-nov-16</b>	<b>31-dic-16</b>	28-feb-17	31-mar-18	30-ott-18	31-dic-18
			effettiva								
7095	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERI	previsionale						<b>30-giu-16</b>	<b>15-dic-16</b>	<b>31-dic-16</b>
			effettiva						<b>15-giu-16</b>		