

PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO

PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction

Indicatori:

Descrizione indicatori	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
% sportelli rilevati	100%	70%

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Sono stati predisposti nuovi questionari semplificati secondo la metodologia dell'iniziativa "Mettiamoci la Faccia", revisionati ed aggiornati i questionari relativi agli sportelli e ai servizi comunali già rilevati nel 2013 e pubblicati online.

Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
n. banche dati aggiornate	15	0
n. banche dati nuove	>=1	0

Attività svolta fino ad agosto 2014:

È in corso la rielaborazione dei dati al fine del loro inserimento e della loro pubblicazione in formato open.

Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Approvazione Regolamento per le riprese audiovisive	ON	OFF
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	OFF
e-PART: estensione utilizzo a nuove problematiche	>=1	ON
Organizzazione giornate trasparenza	ON	OFF

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Il Regolamento per le riprese audiovisive e diffusione su Internet delle stesse approvato dalla Giunta Comunale è in fase di discussione presso la competente commissione consiliare. Una volta approvato dal Consiglio Comunale sarà possibile attivare un servizio di registrazione e diffusione in streaming sul web delle sedute dell'organo consiliare. L'utilizzo del sistema di segnalazione online dei disservizi ePart è stato ampliato tramite l'aggiunta di ulteriori categorie concernenti la sicurezza urbana (es. segnaletica stradale, soste irregolari, eccesso di velocità, ...).

È stato effettuato lo studio e l'analisi della documentazione oggetto delle Giornate della Trasparenza che saranno organizzate nell'ultimo trimestre del 2014. Attraverso la gestione dei social network è stato assicurato il coinvolgimento dei cittadini nonché la conoscenza dell'operato dell'ente.

PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
% sezioni migrate al nuovo sito	50%	0

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Le attività di ri-organizzazione del sito web istituzionale, approvate dalla Giunta Comunale nel mese di febbraio, sono in pieno sviluppo. È stata definita la nuova struttura del nuovo sito web e la suddivisione dei contenuti nelle diverse aree tematiche individuate. In particolare l'area tematica dedicata alla pubblicazione dei contenuti obbligatori per legge (c.d. “Amministrazione Trasparente”) è in fase di radicale revisione dal punto di vista del popolamento delle informazioni contenute nelle sottosezioni. È stato effettuato lo studio della normativa sopravvenuta nonché delle delibere e delle indicazioni fornite da ANAC.

Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 15/08/2014
Dematerializzazione nella trasmissione/ricezione dei fax tramite fax server	100%	100%
% sedi con tecnologia VoIP	100%	0
Nuove postazioni desktop	>=80	0

Attività svolta fino ad agosto 2014:

La dematerializzazione delle trasmissioni fax in entrata/uscita è stata sostanzialmente ultimata tramite il completamento dell'adozione di una soluzione software fax server e la conseguente dismissione delle macchine fax dagli uffici comunali. Il progetto di “Rete Campus” (rete telematica in fibra ottica) ha collegato 26 sedi comunali ed entro l'anno si procederà all'installazione delle apparecchiature che consentiranno il passaggio della

telefonia alla tecnologia VoIP. Nell'ultima parte dell'anno verrà acquisito un consistente lotto di PC desktop per gli uffici comunali in sostituzione di altrettanti PC ormai obsoleti.

Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
% personale formato	40	0

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Con la delibera di Giunta Comunale n. 211 del 24.06.2014 (Adozione software open source) è stato dato il via al progetto che prevede attività formative rivolte al personale comunale che utilizzerà software di produttività individuale open source e che interesserà circa 400 dipendenti degli uffici.

PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Divulgazione risultati progetto FIL-GUD	ON	In corso di avanzamento

Attività svolta fino ad agosto 2014:

I questionari sono stati distribuiti al campione individuato, sono stati raccolti, inseriti nell'apposito database ed è in corso la rielaborazione dei dati per la futura presentazione dei risultati.

PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Introduzione agevolazione IMU	ON	ON
Assegnazione contributo attraverso convenzione con CCIAA	ON	ON

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Sono stati concessi degli specifici sgravi tributari volti a sostenere le start-up e le imprese innovative, come già riferito relativamente al secondo obiettivo "Sgravi fiscali" di cui al Progetto 1.1 "Gli interventi a favore dell'artigianato, del commercio, degli esercizi".

Il bando per la selezione di progetti innovativi (progetto congiunto con la CCIAA di Udine) è scaduto a febbraio e la selezione dei progetti svolta nei mesi seguenti ha individuato i 2 progetti che verranno finanziati dal Comune. La convenzione tra Comune e CCIAA è già stata stipulata.

PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Attivazione LSU: n. soggetti inseriti	45	45
Attivazione Cantieri Lavoro: n. soggetti inseriti	4	4 soggetti entreranno in servizio il 18/08

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Relativamente agli LSU, entro febbraio sono state inserite le 45 unità suddivise tra i 19 progetti approvati. Nel corso dei mesi successivi è stata inoltre garantita la sostituzione di tutti quei lavoratori cessati o per volontà propria o per scadenza dei requisiti di ammortizzatore sociale.

Per i cantieri di lavoro, è stato predisposto un progetto finalizzato all'inserimento di 4 soggetti disoccupati a supporto delle attività di miglioramento del verde pubblico cittadino, chiedendo il relativo finanziamento alla Regione FVG; ottenuto il finanziamento, si è proceduto a selezionare i 4 lavoratori che – a decorrere dal 18 agosto 2014 – presteranno la loro opera per 110 giornate lavorative e finiranno nel 2015.

Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	ON
Attivazione tirocini formativi extra curricolari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	≥ 15	17
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	≥ 1	In corso di avanzamento
Attivazione tirocini formativi curricolari	≥ 50	98

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Ad inizio 2014 è stata sottoscritta una Convenzione tra Comune di Udine ed Università degli Studi di Udine, finalizzata all'attuazione di un pacchetto di tirocini di formazione ed orientamento per neolaureati. Successivamente, mediante avviso ad evidenza pubblica, nel mese di marzo sono stati individuati 17 neolaureati che hanno iniziato la loro esperienza formativa all'interno di diversi settori del Comune per un periodo di 6 mesi. I suddetti tirocini si concluderanno a settembre 2014.

Per quanto riguarda il Servizio Civile Nazionale, è in corso di svolgimento un'attività di analisi della situazione esistente all'interno del Comune, volta a verificare, dopo diversi anni di sospensione dell'utilizzo di questo strumento, la disponibilità e le esigenze dei diversi Servizi: un tanto allo scopo di riattivare entro la fine del corrente anno tutte le misure organizzative necessarie per ripristinare la partecipazione del Comune al Servizio Civile Nazionale.

Relativamente ai tirocini curriculari, nell'intento di promuovere le esperienze formative rivolte agli studenti, sia degli istituti superiori che universitari, fino ad agosto 2014 risultano aver usufruito di tale opportunità oltre 90 studenti.

PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Titolo obiettivo 1: Banda Ultra Larga in fibra ottica

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
Copertura banda ultra larga per i cittadini	70%	67%
Rete Campus copertura sedi comunali	100%	100%

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Lo stato di avanzamento della copertura della rete NGAN in città è del 67% (aggiornamento al mese di giugno 2014). Come da progetto di Rete Campus sono state collegate 26 sedi comunali, compreso il CED del Comune tramite collegamenti di proprietà realizzati in fibra ottica. È allo studio un piano di sviluppo dell'infrastruttura di Rete Campus che preveda l'estensione di questa connettività alle scuole materne, primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale.

Titolo obiettivo 2: Wi-Fi cittadina

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2014
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=6	0

Attività svolta fino ad agosto 2014:

Sono state verificate le possibilità tecniche di ampliamento dell'esistente rete Wi-Fi "UDINEFREE" tramite ulteriori 7 punti di accesso in diversi luoghi comunali aperti al pubblico (es. sala del Consiglio, sala Ajace). L'implementazione dei nuovi hot-spot Wi-Fi è previsto per il mese di settembre.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2014:

Sistemi informativi

Le attività sui sistemi informativi e telematici consistono nella puntuale gestione dei sistemi informatici e telematici e dei servizi applicativi del Comune. Nella prima parte dell'anno hanno prevalso le attività tecniche nel campo dei servizi di telefonia mobile (migrazione delle utenze a nuovo contratto Consip) e delle reti trasmissione dati (completamento della Rete Campus). Sta avviandosi a conclusione il progetto di aggiornamento del nuovo sistema informativo di gestione degli atti formali del Comune. Il sito web istituzionale è in fase di revisione dal punto di vista architettonico e dei contenuti.

Comunicazione

Oltre alla consolidata attività di gestione della comunicazione online, è stato fornito il supporto giuridico per il nuovo sito www.comune.udine.it. Per attuare quanto previsto nel Programma della Trasparenza 2014-2016 sono state realizzate le slides dirette ad agevolarne la lettura e la conoscenza, fornite le indicazioni necessarie alla corretta pubblicazione dei contenuti e sono state predisposte le direttive per il corretto adempimento da parte degli uffici. È stata fornita la collaborazione agli uffici, tra cui lo studio del nome e la predisposizione del Piano di Comunicazione per l'evento "La Grande Guerra", è stata altresì espletata l'attività necessaria alla realizzazione dell'evento comunale nell'ambito di GO-ON FVG. È stato fornito il supporto alla predisposizione e somministrazione del questionario del benessere organizzativo. Infine è stata completata l'attività di formazione relativa all'utilizzo del nuovo software GApps e assicurata l'assistenza nell'utilizzo e nell'adeguamento delle nuove procedure.

Statistica e Controllo di Gestione

L'ufficio del controllo di gestione ha predisposto i documenti di programmazione secondo i nuovi programmi di mandato dell'Amministrazione ed ha provveduto ad effettuare il monitoraggio delle Carte dei Servizi del Comune.

Per quanto riguarda l'area statistica, è continuata l'attività di controllo mensile delle risultanze anagrafiche per il calcolo della popolazione residente, con particolare attenzione alle procedure di verifica relative alle posizioni anagrafiche oggetto di revisione post-censuarie, procedura che è terminata definitivamente a inizio 2014.

Si è provveduto alla gestione delle indagini presso le famiglie ovvero l'indagine sugli Aspetti della Vita Quotidiana e l'indagine "Uso del tempo". Per quanto riguarda la rilevazione dei prezzi al consumo ai fini del calcolo degli indici dei prezzi, l'ufficio ha provveduto a rivedere, sulla base delle linee guida di ISTAT, alcune posizioni di rilevazione, tenendo anche conto delle difficoltà congiunturali legate alla chiusura di diversi punti di rilevazione sul territorio.

L'ufficio studi ha aggiornato la pubblicazione UdinEnumeri con i dati 2013 e le risultanze definitive dell'ultimo Censimento.