

PROGRAMMA N. 14: CITTA' MULTIETNICA

PROGETTO 14.1 SUPPORTARE INSERIMENTO IMMIGRATI

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

Titolo obiettivo 1: Definizione di una proposta di protocollo operativo in materia di procedure di accoglienza tra Comune, Prefettura e Questura riferito ad immigrati che presentano richiesta di asilo politico.

Indicatori

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2013
Numero di persone coinvolte	10	5

Attività svolta fino ad agosto 2013:

Nei primi mesi dell'anno 2013 sono stati avviati i contatti con la Prefettura UTG di Udine per giungere alla definizione di uno strumento condiviso, finalizzato a garantire il sostentamento dei cittadini stranieri immigrati nel periodo antecedente all'accesso alle misure di accoglienza previste dall'amministrazione statale. La Prefettura ha acquisito dal competente Ministero la disponibilità di risorse finanziarie da destinare all'accoglienza dei richiedenti asilo ed ha manifestato la disponibilità a sottoscrivere una Convenzione con il Comune di Udine.

Parallelamente il Comune, al fine di reperire sul territorio le strutture in cui garantire l'accoglienza ha avviato un percorso con le Associazioni che si occupano di richiedenti asilo con cui sottoscrivere un Accordo di Collaborazione; è stato predisposto uno schema di Accordo di collaborazione da sottoporre all'attenzione della Giunta nel mese di settembre.

Titolo obiettivo 2: Accoglienza a favore di stranieri temporaneamente presenti

Attività svolta fino ad agosto 2013:

L'Avviso Pubblico e lo schema di Accordo Quadro (procedura ad evidenza pubblica individuata nel corso del 2012 per la riorganizzazione del servizio di accoglienza) sono in fase di valutazione preliminare prima della pubblicazione della procedura.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Indicatori di impatto:

Accoglienza a favore di cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	numero di persone accolte	60	46
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 26,00	€ 26
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 1,75	€ 1,75
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto con un'attività lavorativa	10	5
	N.ro persone dimesse dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	3

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	Numero di minori accolti	10	13
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 55,00	€ 55,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 11,00	€ 11,00

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	- N.ro minori che hanno seguito con profitto un corso di qualificazione professionale	5	2
	- N.ro minori che hanno seguito con profitto percorsi educativi	3	2

Accoglienza a favore di minori stranieri non accompagnati	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	numero di persone accolte	25	20
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 70,00	€ 70,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 7,00	€ 7,00
Qualità	N.ro minori dimessi dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	5	4

Servizio di accoglienza a favore di cittadini/e stranieri/e temporaneamente presenti sul territorio - accoglienza presso struttura convenzionata	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	Numero di persone accolte	30	34
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 21,00	€ 21,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 18,50	€ 18,50
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto integrate sul territorio	5	0

Mediazione interculturale	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	N.ro ore di mediazione erogate	150	136
Efficienza	Costo medio orario di una singola mediazione	€ 21,00	€ 21,00
Qualità	N.ro persone agevolate nell'accesso ai servizi	100	93

Sportelli polifunzionali – sportello “anagrafe”, “prefettura”, A.M.I.C.O.” “lavoro” e “mediazione condominiale”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	N.ro ore di sportello	2.500	1.597 (rilevazione al 31/07/2013)
Efficienza	Costo orario del servizio	22,00	€ 22,00
Qualità	N.ro accessi al servizio	15.000	11.811 (rilevazione al 31/07/13)

Carta dei Servizi Centro Servizi per Stranieri	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	Numero ore settimanali di apertura al pubblico sportelli informativi	6 ore settimanali	8 ore settimanali
	Percentuale di gradimento del servizio	50% del campione sottoposto all’indagine sul gradimento del servizio	Non rilevato
	Tempo di attesa per ottenere un appuntamento con l’ Ass. Sociale	Tempi di attesa di 3 giorni lavorativi	Appuntamenti entro 2 giorni lavorativi
	Tempo intercorso tra la richiesta di mediazione urgente e l’attivazione dell’intervento	Minore di 8 ore	Mediamente 4 ore
	Eterogeneità linguistica e culturale dei mediatori messi a disposizione dal servizio	Disponibilità di mediatori interculturali in grado di comunicare con le 10 comunità di stranieri maggiormente presenti sul territorio	Utilizzo di mediatori interculturali per 15 lingue diverse

