

**PROGRAMMA N. 11: CITTÀ DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI**



## PROGETTO 11.1 CITTA' DELLA CONOSCENZA

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Nell'ambito del nuovo appalto Informagiovani, avviato in data 2 gennaio 2013, si è mantenuta la postazione IOL (Informazione orientativa al lavoro) per due volte alla settimana; in primavera sono stati svolti due incontri negli istituti secondari di secondo grado; nel mese di luglio è stata predisposta una postazione Internet dedicata alla ricerca del lavoro.

Il progetto "Mani" di Confartigianato Udine, che vede il Comune come partner, è proseguito con contatti e collaborazioni lungo tutto l'anno, consistenti soprattutto nel coinvolgimento di città europee per uno potenziale scambio di buone prassi.

Gli altri incontri sono in programmazione per gli ultimi mesi dell'anno.

### Indicatori di impatto:

<b>Attività di orientamento all'accesso al mondo del lavoro per i giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	n. iniziative/progetti svolti in collaborazione	7*	4

*\*si elencano le iniziative/progetti previsti: sportello I.O.L., postazione internet dedicata alla ricerca del lavoro, incontri dedicati alle nuove professioni, AMVA (Apprendistato e Mestieri a Vocazione Artigianale), Progetto MANI, Percorsi formativi/informativi di primo orientamento, Progetto scuole*

## PROGETTO 11.2 PARTECIPAZIONE E ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Pur nell'impossibilità di programmare la vita dei centri di aggregazione, le équipe degli educatori sono riusciti a mantenere un buon contatto con le comunità territoriali e a realizzare numerosi eventi di formazione di volontari locali, di animazione e di sport.

In data 31 luglio, a seguito di una variazione di bilancio, il progetto Replei è stato prorogato per sette mesi per un valore pari al 55% del valore iniziale del progetto. Nei mesi futuri le équipe saranno oggetto di ristrutturazione con l'inserimento di nuovi educatori.

#### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 30/06/2013*
Efficacia	n. contatti medi mensili nei due centri di aggregazione giovanili e nel lavoro di strada	400	683 (Dato medio complessivo)
Efficacia	n. iniziative di animazione territoriale	15	14
Qualità	n. partner delle reti territoriali	20	14

*\*Visto la forte riduzione del progetto Replei, i dati si riferiscono complessivamente ai contatti nei due centri di aggregazione, e non al lavoro di strada, che è stato soppresso*

Carta dei Servizi Centri di aggregazione giovanile	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	Almeno 15 ore di apertura in fascia pomeridiana	15
	Varietà per oggetto delle proposte di attività	Almeno n. 10 attività diverse	2 percorsi di lunga durata (Eco della città e Diamoci un senso) 5 laboratori (valore al 30/06)
	Varietà per strutturazione dell'attività	Almeno n. 8 iniziative di breve durata Almeno n. 2 percorsi di più lunga durata	
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2
	Percentuale di giudizi positivi (Voto da abbastanza a moltissimo)	90%	Non ancora rilevato
	Esperienze pregresse medie in servizi analoghi del personale	Educatori: minimo 2 anni	Educatori: minimo 2 anni

## **PROGETTO 11.3 INCENTIVARE L'IMPRENDITORIA E LA CREATIVITÀ GIOVANILE**

### **OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015**

#### **Titolo obiettivo 1: Valorizzazione del parco Desio**

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Studio del progetto di concessione globale del parco urbano A. Desio	ON	Obiettivo in corso di avanzamento

#### **Attività svolta fino ad agosto 2013:**

Dopo l'insediamento della nuova Giunta, è stata avanzata un'ipotesi di gestione del parco in connessione con un altro servizio di politiche giovanili, per confermare l'idea che il parco diventi nuovamente luogo di sperimentazione di processi imprenditoriali che vedano la partecipazione delle giovani generazioni. Allo scopo di elaborare un progetto di concessione del parco sono previsti un trittico di strumenti operativi: un patto territoriale, la convenzione di disciplina dei servizi di gestione del parco, il regolamento d'uso del parco.

Per il raggiungimento di questi obiettivi è stato redatto un cronoprogramma.

#### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013**

La spesa riferita al servizio Officine Giovani è stata ridotta del 20%. Visto il concomitante taglio di fondi per la realizzazione di eventi di creatività giovanile in disponibilità dell'Agenzia Giovani, non sono stati realizzati né sono in previsione eventi, se si escludono le mostre curate presso l'Informagiovani da .Lab nell'ambito del progetto Gestalt e "Invasioni artistiche" presso la biblioteca civica ed il progetto Magic (finanziato dall'Anci con fondi ministeriali).

**Indicatori di impatto:**

<b>Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	n. iniziative di creatività giovanile realizzate	10	2 + 17 MAGIC (16 eventi + Magic Prize)
	n. contatti diretti alle Officine Giovani	4.400	3.494 (valore al 30/06)
Efficienza	% di utilizzo delle sale prove musicali	70%	80,35% (valore al 30/06)
Qualità percepita	Grado di soddisfazione degli utenti (questionari campione)	80%	Non ancora rilevato
	n. comunicati stampa pubblicati sul servizio e sugli eventi	20	3 + 40 MAGIC
Qualità	n. gruppi / associazioni sostenute	20	9
Efficienza	Costo medio per iniziativa realizzata in collaborazione con gruppi e associazioni giovanili	€ 2.300,00	€ 816,00*

\*Fondi 2012 erogati nel 2013

<b>Carta dei Servizi Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per almeno n. 25 ore settimanali	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per n. 25 ore settimanali
	Tempo di attesa per la prenotazione di una sala prove	Attesa media per un turno in sala prove: non più di 20 giorni	Attesa media per un turno in sala prove: meno di 10 giorni
	Competenza del personale: Esperienze pregresse in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni

<b>Carta dei Servizi Agenzia Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Qualità	n. giorni e orario di apertura settimanale al pubblico del servizio	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali
	Erogazione contributi: Rispetto dei tempi fissati nei bandi	ON	ON
	Eventi di creatività giovanile	Almeno 10 all'anno	2 (Invasioni Artistiche + Gestalt)

## PROGETTO 11.5 MOBILITA' EUROPEA

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Sono state curate le ultime fasi del progetto Roma-net, collaborando all'organizzazione del seminario divulgativo locale e partecipando alla conferenza finale di Budapest nel mese di gennaio 2013.

Sono state contattate diverse associazioni e gruppi musicali per la partecipazione all'evento EuroMusic di Vienne, che si tiene nel mese di settembre.

Per quanto riguarda le visite all'estero citate, si è trattato di visite istituzionali e non di gruppi, mentre le visite a Udine hanno coinvolto gruppi di studenti e associazioni di stranieri. Il Comune, inoltre, ha sostenuto la realizzazione della Summer University dell'associazione AEGEE, che ha toccato la città di Udine per un paio di giorni nel mese di agosto.

### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/08/2013
Efficacia	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate a Udine	2	2
	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate all'estero	2	2
Efficienza	n. di domande di finanziamento accolte/presentate	0	0
Qualità percepita	n. contatti medi mensili con le città gemellate (piccole richieste di informazione, collaborazione,...)	60	60



## PROGETTO 11.6 UDINE IN RETE

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Nell'ambito del nuovo appalto Informagiovani, le ore di apertura dello sportello sono state ridotte a 20 ore e non si prevedono riduzioni nel corso dell'anno. Relativamente al calo notevole di contatti sul sito Internet, ciò può essere imputato al permanere di una certa stagnazione nel mercato delle offerte di lavoro (motivo per cui principalmente l'utenza si rivolge al servizio o al suo sito), nonché dal venir meno di eventi ed iniziative realizzate direttamente dall'amministrazione nel 2013 a favore di giovani. Il progetto esecutivo di gestione prevede comunque iniziative di valorizzazione del sito con quiz a premi, che verrà attivato entro l'anno.

#### Indicatori di impatto:

Informagiovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/08/2013
Efficacia	n. accessi diretti al servizio Informagiovani	11.000	7.619
	n. accessi indiretti al servizio Informagiovani	7.000	4.406
	n. accessi al sito Informagiovani	40.000	19.642
Qualità	n. aperture settimanali Informagiovani	Almeno 20 ore di apertura* settimanale al pubblico	20

*\*In caso di riduzione del servizio, si propone di prevedere maggiori chiusure in corso d'anno (es. periodo estivo, Pasqua, Natale), anziché ridurre l'orario di apertura al pubblico, per garantire un miglior servizio agli utenti.*

Carta dei Servizi Informagiovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/08/2013
Qualità	Cadenza dell'aggiornamento delle informazioni	Settimanale	Settimanale
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (da 7 a 10/10)	85%	Non ancora rilevato
	Esperienza, del personale addetto, pluriennale in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni

## PROGETTO 11.7 PROGETTI EDUCATIVI 3-14 ANNI – POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DEL CCR

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

#### Indicatori di impatto:

Consiglio comunale ragazzi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	N. forum	4	4
	N. progetti avviati	1	1
	N. alunni votanti	2.800	2.757

Percorsi educativi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	N. classi aderenti	80	90
	N. ore di attività con le classi	240	885
	N. interventi	80	104
	N. alunni partecipanti	1.400	1.950
Qualità percepita	Indice QP	2,5 su 3	5,91 su 6*

*\*La scala di valutazione è stata modificata (da 1-3 a 1-6)*

<b>Progetto SAVÊ</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	N. uffici comunali partecipanti	9	8
	N. proposte educative offerte alle scuole	80	92
Efficienza	% proposte realizzate su quelle proposte	70%	68,47%
Qualità percepita	Indice QP (1-6)	4	4,8

<b>Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	N. posti occupati CRE 3-11 anni	1.100	1.409
	N. presenze effettive nei 4 turni CRE 3-11 anni	10.000	10.657 (senza ultimo turno)
Efficienza	% posti occupati su posti disponibili	90%	92,39%
	% presenze effettive nei 4 turni rispetto al massimo delle presenze secondo la capacità ricettiva	90%	69% (senza ultimo turno)
Qualità percepita	Indice QP (1-5)	4,0	Non ancora disponibile

<b>Carta dei Servizi Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Qualità	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 3 ai 6 anni	Rapporto 1:10	1:10
	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 6 agli 11 anni	Rapporto 1:15	1:15
	% utilizzo di derrate biologiche per i pasti erogati	Almeno il 60%	66%

## PROGETTO 11.8 SISTEMA SCOLASTICO DI QUALITA'

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Accordo Quadro tra il Comune e le Istituzioni scolastiche

#### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2013
Elaborazione attuativa dell'utilizzo del POF *	1	1
Elaborazione attuativa delle misure di riorganizzazione dei trasferimenti finanziari Comune-scuole	1	Obiettivo in corso di avanzamento

*\*ai fini dell'Accordo tra il Comune di Udine e le istituzioni scolastiche di afferenza delle scuole dell'infanzia "Benedetti", "Centazzo", "I Maggio" e "Gabelli", delle scuole primarie "Carducci", "Fruch", "Mazzini", "Rodari" e "San Domenico" e delle scuole secondarie di primo grado "ex Tiepolo" ed "ex Marconi" per la disciplina dei rapporti tra le parti e gli impegni che le stesse assumono in ordine alla procedura "Buono Pasto elettronico prepagato" relativa al servizio di ristorazione scolastica comunale*

#### **Attività svolta fino ad agosto 2013:**

Organizzata una riunione con gli Istituti comprensivi per proporre una condivisione da parte del Comune degli obiettivi POF (Piani dell'Offerta Formativa) al fine di raggiungere un accordo con le Istituzioni scolastiche sui POF per individuare la procedura di attuazione che il Comune deve seguire per integrare la propria offerta con quella tradizionale di competenza della scuola, favorendone la partecipazione già nelle prime fasi di programmazione.

Tramite la sottoscrizione dell'Accordo del progetto SAVE', è stato confermato l'indirizzo già anticipato alle istituzioni scolastiche nell'ambito degli incontri dell'Accordo Quadro, di collaborazione ed integrazione delle proprie attività che hanno come obiettivo finale un processo graduale di intreccio e coesione tra le due fonti educative

E' in fase di elaborazione lo studio sulle modalità da utilizzare per il trasferimento finanziario alle scuole.

## Titolo obiettivo n. 2: Consolidamento Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER).

### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Consolidamento attività Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER)	ON	ON

### **Attività svolta fino ad agosto 2013:**

Lo Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER) dall'8 aprile ha iniziato ad accogliere le domande di iscrizione ai servizi di Ristorazione scolastica, Pre e Postaccoglienza e Doposcuola utilizzando un nuovo programma per l'inserimento dei dati e la stampa delle domande ed ha provveduto, inoltre, ad accogliere anche le domande per i CRE.

### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013**

#### Scuelis

Lo Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole prosegue la propria attività esercitando una funzione di raccordo fra l'apparato comunale e le istituzioni scolastiche e l'attività di rilevazione della popolazione studentesca del territorio comunale. I dati rilevati sono riferiti all'inizio e alla fine dell'anno scolastico in corso e alla pre-iscrizione al successivo anno scolastico. Tale rilevazione consente di conoscere i numeri della popolazione studentesca riferita alle scuole statali e paritarie, alla distinzione per genere, al Comune di residenza degli iscritti e alla percentuale di alunni di cittadinanza non italiana.

Visti gli aumenti di richieste di iscrizione alle scuola dell'infanzia Comunali, i Dirigenti degli Istituti Comprensivi 2 e 4 hanno chiesto all'amministrazione comunale di poter aprire, rispettivamente, due sezioni aggiuntive della scuola dell'infanzia M. Forte presso la scuola primaria A. Friz e di riattivare presso la struttura di via Pradamano n. 43 un nuovo punto di erogazione di servizio scolastico per l'infanzia che consenta di accogliere le richieste di iscrizione rimaste inevase per la scuola dell'infanzia di via Baldasseria Media. SCUDELIS ha svolto al riguardo le attività di raccordo necessarie per ottenere da tutti i Servizi interessati le informazioni che consentissero alla Giunta Comunale di valutare ogni elemento necessario per esprimersi sulla possibilità di apertura delle richieste sezioni aggiuntive di scuola dell'infanzia a partire dall'a.s. 2013/14. L'esito positivo ha consentito all'amministrazione comunale di soddisfare le maggiori richieste di iscrizioni alla scuola dell'infanzia pubblica.

#### Scuola dell'infanzia, scuola primaria e scuola secondaria di primo grado

Si continua a provvedere agli interventi necessari di manutenzione ordinaria e alla vigilanza degli edifici, alle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas). E' stato erogato il contributo per la copertura totale della spesa relativa al materiale di consumo per il funzionamento degli uffici amministrativi, e sono stati erogati i contributi a parziale copertura delle spese per l'acquisto del

materiale di pulizia e disinfezione dei locali scolastici e per il collegamento alla rete Internet (per quest'ultimo sono stati individuati nuovi parametri per la ripartizione del fondo disponibile).

Nel quadro del rapporto convenzionale in atto prosegue il sostegno finanziario a favore delle scuole dell'infanzia autonome aderenti alla Federazione Scuole Materne non Statali della Provincia di Udine (FISM) ed è stata verificata la documentazione, relativa a tutte le scuole federate alla FISM, presentata da quest'ultima nei termini previsti dalla Convenzione.

Per le scuole primarie si è provveduto a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di pre e post-accoglienza, di doposcuola.

Con riferimento alle scuole secondarie di primo grado è stato garantito fino alla fine dell'anno scolastico il servizio di trasporto alunni della Scuola secondaria Piazza Garibaldi per attività motoria in altra sede. Si è provveduto a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di doposcuola.

#### Assistenza scolastica e diritto allo studio

Si sta provvedendo ad agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e ad assicurare gli interventi per il diritto allo studio anche mediante l'utilizzo dei fondi regionali ex L.R. 10/1988, attraverso:

- l'erogazione gratuita dei libri di testo agli alunni delle scuole primarie e la concessione di sussidi in denaro per l'acquisto dei libri di testo per la scuola dell'obbligo con erogazione di fondi alle scuole secondarie interessate;
- l'erogazione di contributi alle istituzioni scolastiche per iniziative di educazione degli adulti (frequenza dei lavoratori ai corsi "delle 150 ore" e alle scuole serali).

#### Servizi diversi nel campo dell'istruzione

Al fine di garantire il consueto sostegno ad Enti, Istituzioni e Associazioni che operano in campo educativo, si è provveduto ad erogare il contributo annuale allo Stato per il Conservatorio musicale "Tomadini", nonché i contributi per attività ordinarie e per iniziative ad hoc ad Enti, Associazioni ed Istituzioni scolastiche per specifiche attività con finalità educative.

E' stato altresì assicurato il sostegno all'Istituto comprensivo Udine II mediante l'erogazione di un contributo convenzionato, per la realizzazione del progetto di mediazione linguistico-culturale a favore di alunni stranieri.

E' stato erogato agli Istituti comprensivi Udine I e IV un contributo finalizzato alla realizzazione di un progetto mirato a favorire l'integrazione scolastica e l'apprendimento degli alunni Rom presenti presso le scuole primarie "G. Carducci" e "Pellico".

Si è provveduto, infine, ad erogare i contributi annuali al Consorzio Mosaicisti del Friuli di Spilimbergo e al Consorzio Universitario del Friuli di Udine (anche se per quest'ultimo Ente è previsto il non rinnovo tacito alla scadenza – anno 2014 – da parte del Comune di Udine e di altri Enti e di addivenire quindi alla liquidazione e chiusura dello stesso), le borse di studio e gli altri interventi assistenziali in campo scolastico previsti dai legati di cui il Comune beneficia.

**Indicatori di impatto:**

<b>Garantire gli interventi del Comune in ambito scolastico</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia/Efficienza	Rapporto tra istanze ricevute e istanze istruite	90%	90%

<b>Servizi pre post scolastici</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	N. utenti scuole primarie in cui sono attivi tutti i servizi	1025	1.090
	N. utenti scuola media ex Ellero	75	71
	N. utenti servizio pre post accoglienza nelle scuole prive del servizio di doposcuola	61	64
Qualità percepita	Indice QP (scala 1-5)	4	Non ancora disponibile

**OPERE PUBBLICHE (SITUAZIONE AD AGOSTO 2013)**

Non è stato possibile avviare nuove opere in conseguenza ai limiti imposti dal patto di stabilità.

Per quanto riguarda l'ampliamento della scuola Fruch, è stato indispensabile attuare il blocco del cantiere.

L'attività si è limitata a piccoli interventi di manutenzione ordinaria.



## **PROGETTO 11.9 MIGLIORAMENTO QUALITÀ REFEZIONE SCOLASTICA**

### **OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015**

#### **Titolo obiettivo 1: Buono pasto elettronico prepagato**

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
% mense che utilizzano il nuovo sistema	100%	100%

#### **Attività svolta fino ad agosto 2013:**

Nel corso dell'annualità 2013 sono state svolte le seguenti attività funzionali al perseguimento dell'obiettivo:

- Attivazione tramite sms e posta elettronica del servizio di promemoria di esaurimento del credito disponibile per il pagamento dei pasti della ristorazione scolastica;
- Mappatura delle postazioni informatiche (personal computer e collegamenti a rete Internet) presenti nei plessi scolastici interessati all'estensione della procedura (scuole degli Istituti Comprensivi nn. 2, 3, 4 e 5);
- Istruttoria finalizzata all'assunzione a carico dell'Ente della commissione sull'importo oggetto di transazione in caso di pagamento on line con carta di credito, successivamente approvata dall'amministrazione comunale;
- Predisposizione, discussione e sottoscrizione con i 5 Dirigenti scolastici degli istituti comprensivi cittadini di un nuovo Accordo Quadro per la disciplina dei rapporti tra Comune di Udine e Istituzioni scolastiche per la disciplina tra le parti degli impegni in ordine alla procedura buono pasto elettronico;
- Organizzazione di nuove sessioni informative/formative destinata al personale degli uffici amministrativi e delle sedi circoscrizionali, in attuazione dell'Accordo Quadro;
- Aggiornamento informativa diretta agli utenti.

#### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013**

L'amministrazione sta confermando il suo impegno a rafforzare e consolidare il servizio di ristorazione scolastica che prevede la preparazione e distribuzione dei pasti e delle merende utilizzando derrate alimentari di prima qualità, in consistente parte biologiche, con alcuni prodotti alimentari di alta qualità provenienti direttamente dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

L'erogazione dei servizi di mensa è continuata nel rispetto delle norme in materia di ristorazione collettiva e di igiene della produzione (con il sistematico aggiornamento delle procedure di verifica del processo produttivo) ed in piena conformità agli indirizzi, alle linee guida e ai menù predisposti dall'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli", mantenuti funzionali alle esigenze dei diversi gruppi di alunni fruitori delle

mense, e variabili in funzione della stagionalità dei prodotti, nonché in funzione delle specifiche esigenze segnalate dagli utenti attraverso la collaborazione della Commissione Mensa.

Si è provveduto a compiere le fasi propedeutiche all'attivazione nell'a.s. 2013/14 del servizio di ristorazione scolastica presso la scuola secondaria di primo grado "Piazza Garibaldi" (ex Manzoni), presso la sede staccata di via Pradamano della scuola dell'infanzia di via Baldasseria Media e presso n. 2 sezioni staccate della scuola dell'infanzia "M. Forte" ubicate temporaneamente alla scuola primaria "Friz".

Nell'ambito delle attività istituzionali svolte si pongono in rilievo:

- la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo nei 4 nidi d'infanzia (a cura del Comune stesso in 3 nidi e della Ditta appaltatrice del servizio di nido d'infanzia nel quarto nido);
- la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo in 3 scuole dell'infanzia, per le quali sono state di recente rinnovate per un periodo quinquennale le convenzioni con Associazioni di Volontariato costituite da genitori che curano l'approvvigionamento di materie prime esclusivamente biologiche;
- la gestione esternalizzata dell'intero ciclo produttivo in 16 scuole dell'infanzia; nelle cucine di tali scuole il servizio di fornitura derrate e preparazione dei pasti è curato da una società di ristorazione collettiva che mette a disposizione il proprio personale di cucina;
- la fornitura di pasti veicolati in una scuola dell'infanzia, 20 scuole primarie e 7 scuole secondarie di 1° grado; nelle mense di 2 scuole dell'infanzia, 13 scuole primarie e 6 scuole secondarie di 1° grado, il servizio di ristorazione scolastica con pasti veicolati prevede una modalità organizzativa migliorativa rispetto all'ordinario e cioè la cottura in loco della componente secca dei primi piatti (pasta, riso).

Nelle mense delle altre scuole primarie e secondarie, il servizio di ristorazione scolastica prevede la fornitura di pasti confezionati interamente presso il centro di produzione della ditta appaltatrice, veicolato alle scuole in contenitori monoporzione termosigillati.

Per l'esercizio dei controlli sulla qualità complessiva del servizio di ristorazione scolastica, prosegue la collaborazione con un tecnologo alimentare iscritto all'Ordine Professionale dei Tecnologi Alimentari del FVG.

Il Comune organizza iniziative di educazione alimentare e partecipa altresì ad ulteriori iniziative di educazione alimentare organizzate dalle stesse istituzioni scolastiche in sinergia con l'Università, l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli e l'Ufficio di Progetto Città Sane, la più significativa delle quali è l'iniziativa denominata "Il Contratto della Merenda" che prevede la distribuzione della merenda del mattino in quasi tutte le scuole primarie, in analogia a quanto già avviene nelle scuole dell'infanzia.

**Indicatori di impatto:**

<b>Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia	190.000	122.121
	N. pasti veicolati erogati	299.000	196.078
	N. pasti prodotti negli Asili Nido	36.000	22.487
Qualità percepita	Indice QP (max 4)	3,3	3,1

<b>Carta dei Servizi Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Qualità	Erogazione del pasto scolastico fin dal primo giorno di scuola	100%	100%
	Rispetto giornaliero del menù definito ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	95%	95%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i docenti che fruiscono della mensa	Almeno il 70%	70%

<b>Carta dei Servizi Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i componenti della Commissione Mensa che assaggiano il pasto	Almeno il 70%	70%
	Rispetto dei tempi previsti per l'erogazione del pasto ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	98%	98%
	Attivazione di diete speciali entro giorni quindici dalla richiesta	100%	65%

## PROGETTO 11.13 CITTA' DEL GIOCO

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Ludoteca comunale

#### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2013
Collaudo del programma di gestione della ludoteca (BiblioWin) e sperimentazione del servizio di prestito giochi.	ON	Obiettivo in corso di avanzamento
Numero presenze in ludoteca	7.000	9.958

#### **Attività svolta fino ad agosto 2013:**

La Ludoteca di via del Sale ha assicurato, come da programma, l'apertura al pubblico da gennaio a giugno con il seguente orario settimanale: martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 15 alle ore 18, il giovedì dalle ore 9 alle ore 12. Nei mesi di luglio e agosto la ludoteca rimane di norma chiusa.

La struttura di via del Sale ha inoltre ospitato alcuni eventi speciali quali: Carnevale, M'illumino di meno, Darwin Day, Festa del Pi greco, Far East Games, Giornata Mondiale del Gioco, Wargame, Notte Bianca.

In Ludoteca si sono realizzati anche percorsi educativi e visite guidate per le scuole.

Sono stati avviati contatti con la Biblioteca Civica per l'utilizzo del programma BiblioWin per la catalogazione dei giochi e la gestione della Ludoteca.

#### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013**

L'appalto del servizio Ludobus è stato prorogato fino al 31 marzo 2013 e poi è stato sospeso fino a settembre.

Nel corso del 2013, alla data del 15 agosto, sono stati effettuati n. 3 interventi di animazione sul territorio, n. 57 interventi per le scuole e n. 23 eventi speciali.

**Indicatori di impatto:**

<b>Interventi di animazione del Ludobus (sul territorio e in classe e eventi speciali )</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Efficacia	n. interventi realizzati	100	83
Efficienza	n. presenze	8.000	3.181
Qualità percepita	raccolta questionari di gradimento	50	18

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
Qualità	tempo di attesa per la risposta alle richieste di intervento	≤ 15 giorni	Non ancora disponibile
	media minori presenti per intervento	≥ 25	38
	livello di soddisfazione dei minori	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	Non ancora rilevato
	livello di soddisfazione delle famiglie	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	Non ancora rilevato
	livello di soddisfazione dei committenti	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	100%
	incremento annuale della dotazione dei giochi	almeno 10 nuove acquisizioni	Non ancora disponibile

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 15/08/2013</b>
	innovazione annuale delle tipologie di intervento	almeno 2 nuove tipologie	Non ancora disponibile
	varietà dei giochi e giocattoli	almeno 100 giochi/giocattoli a disposizione	Non ancora disponibile

