

PROGRAMMA N. 7: POLITICHE FISCALI E IMPRENDITORIA COMUNALE

PROGETTO 7.1 POLITICHE FISCALI

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

Titolo obiettivo 1: Attività di adeguamento organizzazione del servizio entrate per riforma tributi locali

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2013
Formazione del personale	ON	ON
Numero contribuenti a cui vengono inviati i conteggi IMU precompilati con l’F24	25.000	0 causa eliminazione IMU acconto abitazione principale
Numero contribuenti a cui vengono inviati i conteggi TARES	56.000	54.049 (in acconto)

Attività svolta fino ad agosto 2013:

Relativamente all’IMU, sono proseguite le attività di aggiornamento della banca dati, di assistenza ai contribuenti, di informatizzazione e di lotta all’evasione.

Il gettito di acconto dell’imposta si presenta sostanzialmente in linea con le previsioni.

Per quanto riguarda la Tares, oltre alle attività di programmazione dell’imposta sopra elencate, è continuata l’attività di aggiornamento della banca dati alle variazioni di residenza e di domicilio.

E’ stato emesso il ruolo per gli anni 2010 e 2011 per circa 1,7 milioni di euro ed è in corso di redazione il ruolo 2012.

Continua inoltre l’attività di lotta all’evasione in particolare dal controllo delle superfici dichiarate con l’80% di quelle catastali.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Indicatori di impatto:

Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	Totale degli avvisi di accertamento tributario effettuati	2.000	1.256
	Numero di revisioni di classamento catastale effettuate	10	0

Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Efficacia	Numero di posizioni contributive sospette su tributi erariali segnalati all'Agenzia delle Entrate	85	50

Carta dei servizi Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	ICI e IMU: Informazioni di carattere generale sulla normativa, aliquote, adempimenti e modalità di versamento	In tempo reale nel caso di richiesta telefonica o direttamente allo sportello; entro 30 giorni se presentata per posta, mail o fax	In tempo reale nel caso di richiesta telefonica o direttamente allo sportello; entro 30 giorni se presentata per posta, mail o fax
	ICI e IMU: Assistenza alla stesura delle dichiarazioni e delle comunicazioni previste dalle norme ICI ed IMU	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico
	ICI e IMU: Assistenza al calcolo e al versamento dell'imposta	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico
	ICI e IMU: Valutazioni aree edificabili	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico
	ICI e IMU: Istanze di rimborso	90 gg	Tempi non rispettati a causa incertezza normativa su rimborso IMU
	ICP_DPA: Informazioni di carattere generale	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax
	ICP_DPA: Attività di sportello	Immediato	Immediato
	ICP_DPA: Informazioni specifiche sulla situazione del contribuente	Entro 7 giorni	Entro 7 giorni
	ICP_DPA: Concessione spazi comunali per affissioni	3 gg per la risposta, affissione condizionata alla disponibilità di spazi	3 gg per la risposta, affissione condizionata alla disponibilità di spazi

Carta dei servizi Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	COSAP: Informazioni di carattere generale sulle possibilità di occupazione spazi pubblici;	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax
	COSAP: Informazioni specifiche sulla situazione del contribuente	Entro 7 giorni	Entro 7 giorni
	COSAP: Assistenza al calcolo e al versamento dell'imposta	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax
	Risposte a richieste di chiarimenti sulle singole poste indicate nel sollecito di pagamento, ingiunzione fiscale o nella cartella esattoriale	10 gg se scritte - Immediate se rivolte dall'interessato allo sportello	10 gg se scritte - Immediate se rivolte dall'interessato allo sportello
	Discarico di poste iscritte a ruolo relative ad entrate patrimoniali	15 gg	15 gg

PROGETTO 7.2 COMUNE IMPRENDITORE

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

Titolo obiettivo 1: Aggregazione societarie e consolidamento concessioni della gestione del servizio

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2013
Pubblicazione bando di gara servizio trasporto pubblico locale	ON	OFF
Trasferimento del SII da Amga a Cafc ed ingresso del Comune di Udine nella sua compagine sociale	ON	Obiettivo in corso di avanzamento

Attività svolta fino ad agosto 2013:

Sul fronte delle aggregazioni proseguono quelle già iniziate con il Cafc, relativamente al Servizio Idrico Integrato, ed è in fase di studio una possibile aggregazione di Amga con Hera, risultano invece ferme le trattative per il gestore unico dei rifiuti.

Relativamente alle concessioni di gestione, i servizi aperti alla concorrenza (concentrati in Amga) sono tutti in fase di scadenza, mentre prosegue l'attuale quadro organizzativo c.d. "in-house providing" esistente sia in capo a Net che a SSM.

Net S.p.A.

Dopo l'avvenuta incorporazione nel 2011 di Csr S.p.A., Net è divenuta il principale operatore all'interno dell'ambito provinciale di Udine mentre sono proseguite le valutazioni e le analisi volte a considerare ulteriori scenari di aggregazione e/o collaborazione, soprattutto in ambito locale, con A&T 2000, considerata la costante attualità della creazione di un gestore unico, pienamente capace di affrontare i notevoli sforzi richiesti dall'evoluzione organizzativa ed impiantistica del settore. In particolare Net ha avviato un programma di *refitting* sull'impianto di San Giorgio di Nogaro in quanto destinato ad assicurare il trattamento del rifiuto secco residuo della raccolta differenziata per l'intera Provincia di Udine e trasformarlo in combustibile solido secondario (CSS).

L'intervento di San Giorgio verte essenzialmente sulla linea di trattamento del rifiuto indifferenziato/secco residuo non riciclabile, previa separazione della frazione umida e della componente metallica, per renderlo ulteriormente idoneo al recupero di materia in impianti di selezione. Il progetto non ricade nella procedura di VIA regionale ed è già stato approvato in Conferenza dei servizi. Esso, in particolare, non prevede aumenti dell'attuale potenzialità autorizzata, pari a circa 71.000 t./anno, in quanto sufficiente, alla luce del forte abbattimento della produzione di indifferenziato, a coprire le necessità dell'intera Provincia di Udine.

L'impianto di Udine, una volta terminati i lavori a San Giorgio, sarà riconvertito per diventare un impianto di trattamento delle raccolte differenziate e del verde con relativo impianto di compostaggio e produzione di biogas.

Prosegue altresì la progressiva implementazione e diffusione del modello di raccolta differenziata anche nelle aree ove le percentuali non raggiungono la soglia del 65 %. Considerato il consolidamento del modello c.d. *in house providing* su cui si fonda l'operatività di NET, la società è ora in grado di acquisire ulteriori affidamenti diretti, sempre in modalità in house, per la gestione dei rifiuti, da parte di ulteriori Enti pubblici.

AMGA S.p.A.

Attualmente, il quadro normativo del settore della distribuzione gas è giunto a compimento grazie all'emanazione di tutti i regolamenti attuativi che consentono di avviare dal 2014, per l'Ambito "Udine 2 – Città di Udine e Centro", la programmazione di tempi e fasi per la gestione associata, con gli altri Enti Locali appartenenti all'ambito, delle prime gare che dovrebbero concludersi a primavera del 2015. Il Decreto legge 69/2013 ha rafforzato le sanzioni nel caso di mancata aggiudicazione delle gare entro i termini indicati da un apposito Decreto Ministeriale. E' stato costituito un gruppo di lavoro per la gestione della gara dell'ATEM n. 2 Udinese.

In relazione alle disposizioni stabilite dall'Authority in materia di "*Unbundling*" (separazione societaria), Amga ha avviato un processo di scorporo dell'attività di distribuzione gas che verrà a breve trasferita in capo ad una terza società controllata al 100%, interamente deputata all'esercizio di detta attività, compreso la gestione dell'esistente contratto di servizio.

Dopo molteplici tentativi di accordo, è stata finalmente raggiunta un'intesa definitiva tra i gestori interessati, il Comune e la Consulta d'Ambito, relativamente al trasferimento del ramo idrico Udinese da Amga a Cafc, operazione che dovrebbe perfezionarsi a fine 2013 garantendo così la prosecuzione dell'attuale modello di gestione del servizio idrico cittadino ed assicurando nel contempo al Comune di Udine l'ingresso nella compagine sociale di Cafc con un ruolo significativo.

Il Cafc ha recentemente comunicato di aver aggiudicato la gara per la provvista finanziaria volta ad acquistare il ramo S.I.I. Udinese e sono in corso di programmazione la permuta delle azioni di Friulenergia con azioni Amga e la convocazione dell'assemblea straordinaria di Cafc e Friulenergia per la fusione.

Relativamente al Servizio Idrico Integrato, il Comune continua ad interfacciarsi sia con la Consulta d'Ambito (ex ATO ora CATO) che con l'AEEG (Autorità per l'energia elettrica e il gas), cui è stata assegnata la competenza sul settore idrico, in particolare per l'aspetto tariffe ed investimenti. A tale proposito la CATO sta ultimando la stesura del Piano d'ambito che stabilisce la definitiva configurazione di opere e tariffe per i prossimi trent'anni. Il Comune di Udine è costantemente impegnato su tali fronti al fine di garantire interventi congrui e sostenibili per il territorio ed i cittadini in un'ottica di lungo termine.

Il Comune ha sottoscritto, ai primi di settembre, una lettera di intenti con Hera Spa per studiare una possibile aggregazione tra le due società. Lo scopo di questo accordo è di analizzare oltre allo scenario di sviluppo semi-autonomo anche quello di aggregazione con una società quotata di notevoli dimensioni fortemente presente in Friuli al fine di verificare le sinergie ed efficienze che si possono creare e la salvaguardia del valore della partecipazione del Comune.

SSM S.p.A.

Dopo aver esaurito gli adempimenti autorizzativi e progettuali (preliminare, definitivo ed esecutivo), nonché aggiudicato l'appalto dei lavori all'impresa costruttrice, SSM ha consegnato ai primi di agosto l'area interessata alla ditta esecutrice.

La società ha proseguito con regolarità la gestione del servizio di sosta a raso e in struttura per conto del Comune di Udine e di altre amministrazioni socie. Considerato il consolidamento del modello c.d. *in-house providing* su cui si fonda l'operatività di SSM, la società è ora in grado di acquisire ulteriori affidamenti diretti, sempre in modalità in house, per la gestione della sosta da parte di ulteriori Enti pubblici.

Saf/ Udine Servizi S.p.A.

SAF SpA, tutt'ora partecipata tramite Udine Servizi S.p.A., sta beneficiando della proroga al 2014 dell'originario contratto di servizio scaduto nel 2010, mentre non è stata ancora indetta la gara regionale per l'assegnazione del servizio TPL per il periodo successivo che sarà su scala non più provinciale ma regionale.

Il Comune ha seguito attentamente le evoluzioni intervenute nel settore allo scopo di salvaguardare la qualità e la quantità dei servizi di mobilità nell'ambito metropolitano udinese, ripensandone anche i tragitti, compatibilmente col razionale impiego delle risorse disponibili, tendenzialmente decrescenti.

Udine Servizi, avendo esaurito la propria missione strategica, è stata posta in liquidazione ed è stato conseguentemente avviato il processo che dovrebbe portare alla definitiva assegnazione della partecipazione Saf in capo al Comune di Udine entro il corrente anno 2013.

Udine Mercati S.p.A.

La società è impegnata a proseguire nel programma di potenziamento graduale della propria dotazione infrastrutturale ed impiantistica anche rispetto a nuovi settori quali il mercato ittico o dei fiori, e comunque sempre in un'ottica di scambi non solo regionali ma anche internazionali, attraverso iniziative di marketing mirate con incontri *be to be* organizzati spesso col supporto della CCIAA di Udine.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2013

Indicatori di impatto:

Società partecipate	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Economicità	Importo totale dividendi percepiti dal Comune di Udine	4.500.000	3.874.437

Società partecipate	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità percepita	Analisi di customer satisfaction AMGA	Rispetto valori minimi AEEG	ON
Efficacia	Numero di nuovi utenti allacciati in Bulgaria	550	139

OPERE PUBBLICHE (SITUAZIONE AD AGOSTO 2013)

Sono state completate le opere di realizzazione di tre nuove piattaforme logistiche ed a breve, una volta espletate le procedure di collaudo, seguirà l'installazione da parte di Udine Mercati delle apparecchiature di raffrescamento che consentirà di renderle operative permettendo così di ampliare l'offerta dei servizi forniti dalla società stessa.

Sono state inoltre completate le opere di adeguamento normativo di impianti e viabilità, del nuovo ingresso, della pesa pubblica e di cinque pedane mobili di carico/scarico al fine di un miglioramento funzionale e logistico della struttura mercatale

TEMPISTICA OPERA PUBBLICA COLLEGATA AL PROGETTO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
6638	000	INTERVENTI INFRASTRUTTURALI PER MIGLIORAMENTO LOGISTICA MOF	previsionale	15-apr-09	09-lug-09	09-lug-09	09-lug-09	12-gen-10	11-ott-11	29-apr-13	31-dic-13
			effettiva	15-apr-09	09-lug-09	09-lug-09	09-lug-09	12-gen-10	11-ott-11	29-apr-13	

PROGETTO 7.3 SERVIZI FUNEBRI

Indicatori di impatto:

Carta dei servizi Onoranze funebri	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 15/08/2013
Qualità	Tempo dedicato ad ogni rito in orario estivo e invernale	40 minuti esclusa sepoltura	40 minuti esclusa sepoltura
	N. modelli cofani offerti	9	9
	N. modelli urne offerti	4	4

