

PROGRAMMA N. 14: CITTA' MULTIETNICA

PROGETTO 14.1 SUPPORTARE INSERIMENTO IMMIGRATI

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Accoglienza a favore di stranieri temporaneamente presenti

Indicatori

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Numero di persone accolte	50	34
Costo medio di un intervento di accoglienza (pro-capite pro-die)	38,00	36,00

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Al fine di erogare i servizi di pronta e prima accoglienza in modo coordinato ed omogeneo sono state predisposte delle linee guida a carattere generale, da sottoporre all'attenzione della Giunta nel mese di settembre. Inoltre per rispondere in modo più adeguato ai bisogni delle varie tipologie di utenza che si rivolgono al servizio (donne, famiglie, uomini singoli) è stato predisposto lo schema di un Avviso Pubblico (da sottoporre alla Giunta contestualmente alle Linee Guida) finalizzato alla sottoscrizione di un Accordo Quadro per individuare i soggetti presenti sul territorio, con i quali stipulare idonea convenzione, in grado di mettere a disposizione risorse alloggiative con caratteristiche di pronta e prima accoglienza.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Indicatori di impatto:

Accoglienza a favore di cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	numero di persone accolte	60	59
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 26,00	26,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 1,75	1,75
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto con un'attività lavorativa	10	9
	N.ro persone dimesse dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	6

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	Numero di minori accolti	10	13
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 55,00	55,00
	- Costo medio pro-capite pro-die		

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
	sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 11,00	11,00
Qualità	- N.ro minori che hanno seguito con profitto un corso di qualificazione professionale	5	4
	- N.ro minori che hanno seguito con profitto percorsi educativi	3	10

Accoglienza a favore di minori stranieri non accompagnati	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	numero di persone accolte	50	30
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 70,00	70,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 7,00	7,00
Qualità	N.ro minori dimessi dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	2

Servizio di accoglienza a favore di cittadini/e stranieri/e temporaneamente presenti sul territorio - accoglienza presso struttura convenzionata	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	Numero di persone accolte	30	16
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 21,00	€ 21,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 18,50	€ 18,50
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto integrate sul territorio	5	1

Mediazione interculturale	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N.ro ore di mediazione erogate	150	256
Efficienza	Costo medio orario di una singola mediazione	21,00	21,00
Qualità	N.ro persone agevolate nell'accesso ai servizi	100	195

Sportelli polifunzionali – sportello “anagrafe”, “prefettura”, A.M.I.C.O.” “lavoro” e “mediazione condominiale”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N.ro ore di sportello	2000	1492
Efficienza	Costo orario del servizio	21,00	21,00
Qualità	N.ro accessi al servizio	15.000	4.246 (valore al 30/04/2012)

Carta dei Servizi Centro Servizi per Stranieri	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Numero ore settimanali di apertura al pubblico sportelli informativi	6 ore settimanali	8 ore settimanali
	Percentuale di gradimento del servizio	50% del campione sottoposto all’indagine sul gradimento del servizio	Dato non rilevato
	Tempo di attesa per ottenere un appuntamento con l’ Ass. Sociale	Tempi di attesa di 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
	Tempo intercorso tra la richiesta di mediazione urgente e l’attivazione dell’intervento	Minore di 8 ore	Minore o pari a 4 ore
	Eterogeneità linguistica e culturale dei mediatori messi a disposizione dal servizio	Disponibilità di mediatori interculturali in grado di comunicare con le 10 comunità di stranieri maggiormente presenti sul territorio	Mediazioni in 16 lingue diverse

