

PROGRAMMA N. 11: CITTÀ DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI

PROGETTO 11.1 CITTA' DELLA CONOSCENZA

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Nel corso dell'anno si è operato secondo il programma previsto al fine di agevolare l'accesso dei giovani al mondo del lavoro o della formazione. Tramite il servizio Informagiovani il Comune ha partecipato al Salone dello Studente nei giorni 10 e 11 febbraio, alla Fiera YOUNg Future for you nei giorni 29 febbraio-3 marzo 2012; ha inoltre organizzato alcuni appuntamenti informativi presso le classi quarte e quinte degli istituti secondari di secondo grado di Udine: nel corso dell'anno scolastico 2011-12 si sono svolti incontri presso gli istituti Deganutti, Marinoni, Ceconi e i Licei Copernico e Marinelli (28 classi coinvolte). Il servizio inoltre è stato invitato a partecipare alla Notte verde su richiesta degli organizzatori con una selezione specifica di materiale informativo dedicato a opportunità e viaggi sostenibili per i giovani. Il servizio Informagiovani si è attestato su una media di presenze mensili pari a 1118 contatti diretti, nel periodo compreso tra gennaio e luglio 2012. Lo sportello di informazione orientativa al lavoro (I.O.L.) ha mantenuto la sua media mensile di 61 colloqui personalizzati, nello stesso periodo. Fino al 31 agosto sono state infine gestite n. 37 borse lavoro per 28 utenti.

Indicatori di impatto:

Attività di orientamento all'accesso al mondo del lavoro per i giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. iniziative/progetti svolti in collaborazione	3	3

PROGETTO 11.2 PARTECIPAZIONE E ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Il progetto RePLEI si è svolto regolarmente fino al mese di maggio 2012, concludendosi con un evento che si è realizzato in data 10 maggio (convegno in sala Ajace e mostra) ed un evento di aggregazione giovanile in piazza Libertà.

Il convegno ha permesso di ripercorrere la storia dei progetti territoriali e per guardare alle prospettive future nell'ambito del nuovo quadro politico, sociale ed economico; è stato altresì un modo per dare agli operatori del settore dell'ente e di altri enti un'occasione di riflessioni e valutazioni sulle risorse utilizzate e sulle opportunità emerse nel corso del progetto e grazie ad esso. Anche quest'anno il progetto si è connesso con altre azioni dell'Agenzia Giovani quali il servizio civile solidale e la relativa attività formativa; le azioni di maggior successo del progetto si sono svolte comunque nelle scuole secondarie con i percorsi di peer education, legalità e con la possibilità per gruppi di giovani di partecipare ad esperienze assai significative come la giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime della mafia organizzata da Libera a Genova, la giornata di ricordo svoltasi a Udine il 21 marzo e il campo lavoro a Marina di Cinisi nel luglio 2012.

Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. contatti medi mensili nei due centri di aggregazione giovanili e nel lavoro di strada	1.300	1.096
Efficacia	n. iniziative di animazione territoriale	50	37
Economicità	Costo medio per utente	€ 11,00	€ 10,70
Qualità	n. partner delle reti territoriali	30	33

Carta dei Servizi Centri di aggregazione giovanile	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	Almeno 15 ore di apertura in fascia pomeridiana	15 ore per ogni centro
	Varietà per oggetto delle proposte di attività	Almeno n. 10 attività diverse	Almeno n. 9 attività diverse
	Varietà per strutturazione dell'attività	Almeno n. 8 iniziative di breve durata Almeno n. 2 percorsi di più lunga durata	Almeno n. 5 iniziative di breve durata Almeno n. 4 percorsi di più lunga durata
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (Voto da abbastanza a moltissimo)	90%	I questionari vengono somministrati a fine anno
	Esperienze pregresse medie in servizi analoghi del personale	Educatori: minimo 2 anni	Educatori: minimo anni 3

PROGETTO 11.3 INCENTIVARE L'IMPRENDITORIA E LA CREATIVITÀ GIOVANILE

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Valorizzazione del parco Desio

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Svolgimento della procedura di individuazione del soggetto gestore	ON	OFF

Attività svolta fino ad agosto 2012:

La gestione del parco nell'estate 2012 è stata svolta in economia grazie alla collaborazione tra gli uffici tecnici del Comune e l'Agenzia Giovani. A seguito del bando di idee di quest'ultima infatti erano numerose le richieste di associazioni giovanili di svolgere attività presso il parco.

Il programma di iniziative è stato nutrito ed ha compreso tra fine maggio e metà agosto attività teatrali e performance di danza, workshop artistici, tornei ed attività sportive, feste per i bambini dei centri estivi, performance di decorazione murale, che si sono integrati con il più tradizionale programma teatrale e cinematografico della II circoscrizione.

Entro l'anno verranno redatti gli atti relativi alla procedura di concessione del parco Desio per l'anno prossimo.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Le attività delle Officine Giovani si sviluppano attraverso quattro aree tematiche specifiche, interagenti tra loro: area informazione e promozione, area formazione, area espressione e produzione, area partecipazione.

L'area dedicata all'informazione e alla promozione ha visto in questa prima parte dell'anno un'implementazione della presenza del servizio sul web, in particolar modo attraverso il profilo e la pagina Facebook dedicati alle Officine.

La promozione è stata effettuata anche attraverso l'elaborazione e pubblicazione di comunicati stampa indirizzati ai media locali, secondo una modalità di collaborazione con l'Ufficio Stampa del Comune ormai standardizzata e consolidata. Il servizio ha inoltre mantenuto la pubblicazione di flyer con la descrizione della programmazione trimestrale delle attività. Un'importante occasione di visibilità del servizio è stata infine offerta dalla partecipazione, attraverso un banchetto informativo e la realizzazione di alcune attività, all'interno del Far East 2012.

L'area dedicata alla formazione ha visto la realizzazione di diversi workshop e laboratori in ambito artistico – musicale: fumetto, fotografia, web editing, dj, registrazione e mixaggio della musica.

L'area espressione e produzione ha avuto al suo attivo, dall'inizio dell'anno, la rinnovata collaborazione con la Biblioteca Civica, che si è concretizzata attraverso la realizzazione di una serie di mostre di giovani artisti a cadenza mensile, che sta tuttora proseguendo, il tradizionale appuntamento con il concorso musicale Pagella Rock, il consolidato spazio dedicato ai batteristi e alle prove aperte dedicate ai giovani gruppi musicali che frequentano il servizio.

L'area della partecipazione è composta da diversi gruppi cresciuti all'interno di Officine Giovani, che si occupano di attività artistiche specifiche in maniera costante, interagendo e collaborando con gli operatori e con i frequentatori del centro. Di questi gruppi permanenti fanno parte, tra gli altri, i Fumettanti, la redazione di Officine Giovani e il gruppo di Dj. A questi gruppi nati all'interno del servizio si affiancano i gruppi teatrali, di break-dance e danza hip-hop, che utilizzano il servizio per effettuare le prove e interagiscono con lo stesso, collaborando nel corso degli eventi o, come nel caso specifico dei gruppi teatrali, realizzando degli spettacoli nella sala teatro interna a Officine.

Indicatori di impatto:

Officine Giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. iniziative di creatività giovanile realizzate	18	13
	n. contatti diretti alle Officine Giovani	7.400 (7.108)	4.256
Efficienza	% di utilizzo delle sale prove musicali	84% (87,80%)	84%
Qualità percepita	Grado di soddisfazione degli utenti (questionari campione)	80%	I questionari saranno somministrati a fine anno.
	n. comunicati stampa pubblicati sul servizio e sugli eventi	20	20
Qualità	n. gruppi / associazioni sostenute	14	13
Efficienza	Costo medio per iniziativa realizzata in collaborazione con gruppi e associazioni giovanili	€ 3.400 per associazione/gruppo (che realizzano più iniziative) € 2.200 per iniziativa	€ 2.230 per associazione

Carta dei Servizi Officine Giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per almeno n. 25 ore settimanali	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per almeno n. 25 ore settimanali
	Tempo di attesa per la prenotazione di una sala prove	Attesa media per un turno in sala prove: non più di 20 giorni	7/8 giorni
	Competenza del personale: Esperienze pregresse in servizi analoghi	Operatore: minimo 2 anni Coordinatore: minimo 3 anni	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni

Carta dei Servizi Agenzia Giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	n. giorni e orario di apertura settimanale al pubblico del servizio	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali
	Erogazione contributi: Rispetto dei tempi fissati nei bandi	ON	ON
	Attivazione scambi giovanili europei	Almeno 1 all'anno	Partecipato a due scambi a Vienne
	Eventi di creatività giovanile	Almeno 10 all'anno	13

PROGETTO 11.4 OSSERVATORIO SUL DISAGIO GIOVANILE

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Relativamente alle iniziative di sensibilizzazione al divertimento sicuro e responsabile, quest'anno sono proseguite nei locali e nelle feste udinesi, le serate denominate "Le chiavi della notte", un intervento progettuale finalizzato a fornire informazioni, approfondimenti, rispondere a curiosità e proporre piccoli test sul mondo dei consumi, nonché fare la prova dell'alcoltest. Le serate effettuate hanno avuto un positivo riscontro tra i giovani avventori, oltre che aver raccolto una buona disponibilità dei gestori.

A seguito di un incontro con il Dipartimento delle Dipendenze dell'ASS n. 4 "Medio Friuli", è stato inoltre richiesto alla Polizia Municipale di effettuare dei controlli su alcuni locali per verificare il rispetto delle norme sulla somministrazione degli alcolici in riferimento all'età.

Il tema dell'alcool è particolarmente sentito anche negli Istituti secondari di secondo grado, che si sono espressi il 12 marzo in occasione di un incontro alla presenza dell'assessore alle politiche giovanili nell'ambito di "SAVÊ - Scuele, Ative, Vierte, Educative" indetto proprio per ascoltare il parere degli insegnanti sulle esigenze educative prioritarie nelle rispettive scuole.

In occasione dell'organizzazione dell'edizione di Friuli Doc 2012, infine, sono state proposte alcune iniziative di educazione al bere e di riduzione del danno, con il coinvolgimento del Ser.T., degli Istituti Stringher e Sello e dei responsabili dei progetti "Lucidamente" e "Le chiavi della notte".

Indicatori di impatto:

Lavoro di Rete e di Animazione di Comunità e collaborazione con i servizi specialistici	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	n. iniziative di sensibilizzazione al divertimento sicuro e responsabile	5	6
	n. partner dei tavoli di rete territoriali + partner del tavolo cittadino	30 + 5	33
	n. incontri del tavolo cittadino di coordinamento su adolescenza e giovani	2	2

PROGETTO 11.5 MOBILITA' EUROPEA

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Nel periodo gennaio - agosto 2012 il Comune di Udine ha partecipato con delegazioni giovanili a due seminari formativi Europei nel mese di gennaio a Vienne (F) e rappresentanti politici erano presenti a Villach (A) per il 25.mo anno di mandato del loro Sindaco, mentre l'Ass. "Campeggio Club di Udine" è stata accolta dal Sindaco di Neath Port Talbot (Galles).

Il Comune ha ospitato alcune delegazioni di studenti delle città di Vienne ed Esslingen (D) gemellate con il Liceo Linguistico Percoto. Ha inoltre accolto una folta delegazione di commercianti di Villach guidata dal loro Assessore al Turismo e Mercati .

Non si è dato corso alla presentazione del previsto progetto europeo "Gioventù in azione", in quanto gli uffici sono stati impegnati nella partecipazione ad altri progetti.

Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate a Udine	3	3
	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate all'estero	3	4
Efficienza	n. di domande di finanziamento accolte/presentate	1/1	0
Qualità percepita	n. contatti medi mensili con le città gemellate (piccole richieste di informazione, collaborazione,...)	70	80

PROGETTO 11.6 UDINE IN RETE

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Nel corso del 2012 si è mantenuta l'adesione ai network sulle politiche giovanili "Iter" e "Giovani Artisti Italiani".

Si sono mantenuti regolari contatti con alcuni enti locali: Università degli Studi di Udine, Centro Regionale di Orientamento, Comune di Trieste per programmare iniziative in collaborazione.

Nel mese di aprile 2012 l'Anci ha comunicato che il progetto di promozione della creatività giovanile "Magic", inizialmente non finanziato, aveva avuto accesso alla quota nazionale di co-finanziamento. Il progetto coinvolge oltre al Comune di Udine n. 11 partner tra enti locali e associazioni culturali e giovanili del territorio. Dopo la procedura di riapprovazione del progetto da parte del Comune e la stipula della convenzione, si è entrati ora nella fase di avviamento del progetto.

In occasione della pubblicazione di tre bandi regionali sulle politiche giovanili nel mese di luglio, il Comune di Udine ha partecipato a due partenariati per la presentazione di altrettanti progetti, uno sulla creatività giovanile, l'altro sulle arti e mestieri del passato per un'impresoria del futuro. Entrambi i progetti, in caso di finanziamento, dovranno essere avviati entro l'anno per concludersi entro il 2013.

Indicatori di impatto:

Informagiovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. accessi diretti al servizio Informagiovani	13.700	7.965
	n. accessi indiretti al servizio Informagiovani	8.000	4.961
	n. accessi al sito Informagiovani	37.000/anno	25.546
Efficienza	n. progetti con richieste di finanziamento presentati	0	0
Qualità	n. aperture settimanali Informagiovani	Almeno 20 ore di apertura settimanale al pubblico	22 ore e mezza / settimana

Carta dei Servizi Informagiovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Cadenza dell'aggiornamento delle informazioni	Settimanale	Settimanale
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2 operatori (3 per due pomeriggi)
	Percentuale di giudizi positivi (da 7 a 10/10)	85%	Il questionario sarà somministrato in settembre
	Esperienza, del personale addetto, pluriennale in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni	Operatori: 5 anni di esperienza in media Coordinatore: 12 anni di esperienza

PROGETTO 11.7 PROGETTI EDUCATIVI 3-14 ANNI – POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITA' DEL CCR

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Indicatori di impatto:

Percorsi educativi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. classi aderenti	140	99
	N. ore di attività con le classi	300	247
	N. interventi	120	99
	N. alunni partecipanti	2.400	2.286
Qualità percepita	Indice QP (1-3)	2,5	2,5

Consiglio comunale ragazzi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. progetti realizzati/N. progetti deliberati	5/5	5/5
	N. classi partecipanti direttamente	7	7
	N. alunni coinvolti	1.000	1.000

Centri ricreativi estivi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. posti occupati CRE 3-11 anni	1.300	1.395
	N. presenze effettive nei 4 turni CRE 3-11 anni	13.000	12.538
Efficienza	% posti occupati su posti disponibili	70%	91%
	% presenze effettive nei 4 turni rispetto al massimo delle presenze secondo la capacità ricettiva*	70%	81%
Qualità percepita	Indice QP (1-5)	4	4

*i turni al 15/08/2012 sono 3

Carta dei Servizi Centri ricreativi estivi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 3 ai 6 anni	Rapporto 1:10	Rapporto 1:10
	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 6 agli 11 anni	Rapporto 1:15	Rapporto 1:15
	% utilizzo di derrate biologiche per i pasti erogati	Almeno il 60%	Almeno il 60%

PROGETTO 11.8 SISTEMA SCOLASTICO DI QUALITA'

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Accordo Quadro tra il Comune e le Istituzioni scolastiche

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
n. accordi elaborati e sottoscritti	5	5

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Mediante l'attività dei tavoli di lavoro ai quali hanno preso parte la Conferenza di attuazione della Convenzione Quadro scuole-territorio e i Servizi comunali competenti, si è giunti alla elaborazione, alla condivisione e alla sottoscrizione dei contenuti di 5 accordi attuativi aventi ad oggetto:

- a) Orari scolastici settimanali per l'a.s. 2012/2013 (sottoscrizione in data 14.03.2012);
- b) Attivazione e funzionamento dei servizi integrativi pre e post-scolastici, di ristorazione scolastica e di trasporto e sorveglianza delle scolaresche (sottoscrizione in data 14.03.2012);
- c) Programmazione e realizzazione dei servizi a contenuto educativo o formativo offerti dalle strutture comunali alle istituzioni scolastiche. Progetto SAVE: Scuole Ative Vierte Educative (sottoscrizione in data 14.03.2012);
- d) Relazioni tra le istituzioni scolastiche e il Comune in materia di criteri, tempi e modalità di formulazione da parte delle scuole delle richieste di forniture beni, prestazioni servizi ed esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria in ambito scolastico e di processamento delle stesse da parte del Comune (PI/A 0006732 del 02.07.2012);
- e) Disciplina dei rapporti tra le parti e gli impegni che esse assumono in ordine alla procedura "Buono pasto elettronico prepagato" relativa al servizio di ristorazione scolastica comunale.

Sono in fase di studio gli Accordi attuativi relativi all'utilizzo dei POF (Piani Offerta Formativa) come strumento per l'ampliamento dell'offerta formativa alle attività e ai servizi proposti dal territorio e dal Comune e al nuovo sistema di trasferimenti finanziari Comune-scuole incentrato sul Trasferimento Annuale Onnicomprensivo.

Titolo obiettivo n. 2: Attivazione Sportello Unico Servizi Integrativi (SUSI)

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Apertura sportello on-line per le pre-iscrizioni	ON	ON

Attività svolta fino ad agosto 2012:

A partire dal 16 gennaio è stato attivato lo sportello on line per le pre – iscrizioni ai servizi di ristorazione scolastica e pre/post scolastici. Si è provveduto a razionalizzare le tipologie dei servizi offerti con conseguente adeguamento tariffario. E' stato redatto un unico modulo di iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica e pre/post scolastici. Dal 16 aprile l'orario di apertura degli uffici è stato ampliato per agevolare i genitori nel momento del perfezionamento dell'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica e pre/post scolastici, contestualmente si è provveduto ad attivare lo sportello unico per l'accoglimento delle domande di iscrizione.

Titolo obiettivo n. 3: Piano dei trasferimenti scolastici

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Documento condiviso con le scuole	ON	OFF

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Obiettivo ancora in fase di definizione.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA AD AGOSTO 2012:

Scuelis

Lo Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole prosegue la propria attività esercitando una funzione di raccordo fra l'apparato comunale e le istituzioni scolastiche, accoglie le segnalazioni provenienti da soggetti direttamente o indirettamente collegati al mondo

scolastico, accertando che l'onere derivante dall'accoglimento delle richieste ricada nelle competenze attribuite dal legislatore al Comune in materia di scuole dell'infanzia, istruzione primaria e istruzione secondaria di primo grado, acquisendo anche mediante sopralluoghi, verifiche tecniche congiunte ed ogni altro eventuale strumento opportuno, ogni elemento informativo utile ai fini delle valutazioni delle esigenze che stanno a fondamento delle richieste, per poi procedere con l'attività istruttoria verso i Servizi competenti.

Il coordinamento delle attività preparatorie e di supporto alla predisposizione dei trasferimenti temporanei programmati di scolaresche per lavori di adeguamento, ristrutturazione e nuova realizzazione di edifici scolastici ha riguardato le scuole primarie "I Nievo" di via Gorizia, "E. Girardini" di via Judrio e la nuova scuola dell'infanzia di via Baldasseria Media presso la quale viene trasferita la scuola dell'infanzia CAS di via Pradamano.

Prosegue sistematicamente l'attività di rilevazione della popolazione studentesca del territorio comunale. I dati rilevati sono riferiti all'inizio e alla fine dell'anno scolastico in corso e alla pre-iscrizione al successivo anno scolastico. Tale rilevazione consente di conoscere i numeri della popolazione studentesca riferita alle scuole statali e paritarie, alla distinzione per genere, al Comune di residenza degli iscritti e alla percentuale di alunni di cittadinanza non italiana.

Nel corso di quest'anno, inoltre, nell'ambito del *Piano di dimensionamento delle istituzioni scolastiche autonome per l'a.s. 2012/2013* ha seguito l'iter procedurale per la soppressione delle attuali istituzioni scolastiche e la costituzione degli istituti comprensivi.

Scuola dell'infanzia

Si sta provvedendo agli interventi necessari di manutenzione ordinaria e alla vigilanza degli edifici, alle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas), all'erogazione dei contributi per la copertura totale della spesa relativa al materiale di consumo, per il funzionamento degli uffici amministrativi, per interventi di disinfezione dei locali, all'erogazione di un contributo annuale a fronte degli oneri relativi al materiale di pulizia, all'organizzazione, fino al mese di maggio, del servizio di trasporto alunni della Scuola dell'infanzia CAS di via Pradamano per attività motoria in altra sede. Nel quadro del rapporto convenzionale in atto prosegue il sostegno finanziario a favore delle scuole dell'infanzia autonome aderenti alla Federazione Scuole Materne non Statali della Provincia di Udine (FISM) e sono in corso i controlli amministrativi e i sopralluoghi, previsti dalla Convenzione, in tutte le scuole aderenti.

Scuola primaria

Si sta provvedendo agli interventi necessari di manutenzione ordinaria, alla custodia e vigilanza degli edifici, alle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas), all'erogazione dei contributi alle scuole dell'infanzia e primarie, per la copertura totale della spesa relativa al materiale di consumo, per il funzionamento degli uffici amministrativi, per interventi di disinfezione dei locali, all'erogazione di un contributo annuale a fronte degli oneri relativi al materiale di pulizia, all'organizzazione, fino al mese di giugno, del servizio di trasporto alunni della Scuola primaria Nievo presso i locali della Scuola primaria Zorutti causa lavori di ristrutturazione della sede di Via Gorizia.

Si sta provvedendo a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di pre e post-accoglienza, di doposcuola, ad erogare contributi finalizzati a mantenere e sviluppare l'accesso ad Internet.

Scuola secondaria di primo grado

Si sta provvedendo agli interventi necessari di manutenzione ordinaria e alla custodia e vigilanza degli edifici, alle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas), all'erogazione dei contributi per la copertura totale della spesa relativa al materiale di consumo, per il funzionamento degli uffici amministrativi, per interventi di disinfezione dei locali, all'erogazione di un contributo annuale a fronte degli oneri relativi al materiale di pulizia, all'organizzazione, fino al mese di giugno, del servizio di trasporto alunni della Scuola secondaria Piazza Garibaldi per attività motoria in altra sede.

Si sta provvedendo a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di doposcuola, ad erogare contributi finalizzati a mantenere e sviluppare l'accesso ad Internet e ad erogare un contributo per il funzionamento del doposcuola attivato, fino al mese di giugno, presso la scuola Via del Pioppo – ex Tiepolo.

Assistenza scolastica e diritto allo studio

Si sta provvedendo ad agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e ad assicurare gli interventi per il diritto allo studio anche mediante l'utilizzo dei fondi regionali ex L.R. 10/1988, attraverso:

- l'erogazione gratuita dei libri di testo agli alunni delle scuole primarie e la concessione di sussidi in denaro per l'acquisto dei libri di testo per la scuola dell'obbligo con erogazione di fondi alle scuole secondarie interessate,
- l'erogazione di contributi alle istituzioni scolastiche per la fornitura di materiale ed attrezzature didattiche di uso collettivo, per iniziative dirette a favorire la frequenza alla scuola dell'infanzia e per iniziative di educazione degli adulti (frequenza dei lavoratori ai corsi “delle 150 ore” e alle scuole serali),

Servizi diversi nel campo dell'istruzione

Al fine di garantire il consueto sostegno ad Enti, Istituzioni e Associazioni che operano in campo educativo, si sta provvedendo ad erogare i contributi annuali all'ERDISU di Udine, per l'assegnazione di borse di studio a studenti universitari iscritti all'Università di Udine, e il contributo annuale allo Stato per il Conservatorio musicale “Tomadini”, nonché i contributi per attività ordinarie e per iniziative ad hoc ad Enti, Associazioni ed Istituzioni scolastiche per specifiche attività con finalità educative. E' stato altresì assicurato il sostegno alla Direzione Didattica Udine 3, mediante l'erogazione di un contributo convenzionato, per la realizzazione del progetto di mediazione linguistico-culturale a favore di alunni stranieri. E' stato erogato al 4° e al 2° Circolo Didattico un contributo finalizzato alla realizzazione di un progetto mirato a favorire l'integrazione scolastica e l'apprendimento degli alunni Rom presenti presso le scuole primarie “G. Carducci” e “Divisione Alpina Julia”.

Si è provveduto, infine, ad erogare i contributi annuali al Consorzio Mosaicisti del Friuli di Spilimbergo e al Consorzio Universitario del Friuli di Udine, le borse di studio e gli altri interventi assistenziali in campo scolastico previsti dai legati di cui il Comune beneficia

Indicatori di impatto:

Garantire gli interventi del Comune in ambito scolastico	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. richieste inoltrate nell'anno	1000	754
Efficienza	Tempo medio di esame delle richieste	3gg	3gg

Servizi pre post scolastici	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. utenti scuole primarie in cui sono attivi tutti i servizi	1025	1120
	N. utenti scuola media ex Ellero	75	70
	N. utenti servizio pre post accoglienza nelle scuole prive del servizio di doposcuola	61	55
Qualità percepita	Indice QP (scala 1-5)	4	4

Carta dei Servizi Servizi pre post scolastici	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Assistenza personalizzata all'utenza, assicurata dagli uffici, in occasione della presentazione della domanda di ammissione.	100% utenti	100%
	Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini previsti dal Manifesto informativo.	100%	99%

Carta dei Servizi Servizi pre post scolastici	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
	Attività regolare del Comitato di Verifica della qualità del servizio di doposcuola	Almeno 2 volte all'anno in ogni plesso scolastico	Almeno 2 volte all'anno in ogni plesso scolastico
	Possibilità per i genitori di ottenere un colloquio individuale con l'educatore (previo appuntamento)	100% richieste evase	100% richieste evase
	Scambio di informazioni educatore/insegnanti per evidenziare eventuali problematiche	quotidiano	quotidiano

OPERE PUBBLICHE (SITUAZIONE AD AGOSTO 2012):

Tutte le opere previste sono state completate nei termini previsti e le scuole oggetto di ristrutturazione saranno riaperte con il nuovo anno scolastico. In particolare sono stati conclusi nei tempi previsti i lavori riguardanti la realizzazione della nuova scuola dell'infanzia di via Baldasseria, di ristrutturazione della scuola primaria Girardini, della scuola primaria Nievo, della scuola secondaria Valussi in cui si stanno completando le opere di finitura ma senza interferire sull'attività scolastica. In generale è stata rispettata la tempistica prevista.

OPERE PUBBLICHE COLLEGATE AL PROGETTO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/ effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
6756	000	SCUOLA MEDIA TIEPOLO: MANUTENZIONE STRAORDINARIA COPERTURA	previsionale	31-lug-11	31-ott-11	31-mar-12	01-apr-12	30-giu-12	15-lug-12	31-dic-12	30-apr-13
			effettiva	25-ott-11	8-nov-11	6-giu-12	6-giu-12	28-giu-12			
6821	000	SCUOLA ELEMENTARE ALBERTI: MANUTENZIONE STRAORDINARIA	previsionale	05-apr-11	30-mag-11	30-mag-11	27-lug-11	12-ott-11	15-lug-12	31-dic-12	30-apr-13
			effettiva	5-apr-11	30-mag-11	30-mag-11	27-lug-11	12-ott-11	4-giu-12		
5118	000	SCUOLA ELEMENTARE MAZZINI: RISTRUTTURAZIONE E ADEGUAMENTO NORME DI SICUREZZA	previsionale	09-nov-09	10-nov-09	05-ago-10	05-ago-10	11-nov-10	18-gen-11	30-giu-12	30-set-12
			effettiva	9-nov-09	10-nov-09	5-ago-10	5-ago-10	11-nov-10	18-gen-11	16-mar-12	
6673	000	RISTRUTTURAZIONE SCUOLA ELEMENTARE NIEVO	previsionale	03-nov-09	13-nov-09	22-ott-10	22-ott-10	11-apr-11	23-mag-11	31-lug-12	31-dic-12
			effettiva	3-nov-09	13-nov-09	22-ott-10	22-ott-10	11-apr-11	23-mag-11	16-giu-12	
5133	000	SCUOLA ELEMENTARE GIRARDINI: RISTRUTTURAZIONE	previsionale	16-mar-10	24-ago-10	10-feb-11	10-feb-11	03-giu-11	22-lug-11	30-giu-12	30-set-12
			effettiva	16-mar-10	24-ago-10	10-feb-11	10-feb-11	3-giu-11	22-lug-11	21-ago-12	
6004	000	SCUOLA MEDIA VALUSSI: RISTRUTTURAZIONE II° INTERVENTO	previsionale	27-ott-09	10-nov-09	06-lug-10	06-lug-10	29-ott-10	13-giu-11	31-dic-12	31-mag-13
			effettiva	27-ott-09	10-nov-09	6-lug-10	6-lug-10	29-ott-10	13-giu-11		
6668	000	NUOVA SCUOLA MATERNA DI VIA BALDASSERIA	previsionale	03-nov-09	13-nov-09	05-ott-10	05-ott-10	20-dic-10	14-feb-11	15-mar-12	31-ago-12
			effettiva	3-nov-09	13-nov-09	5-ott-10	5-ott-10	20-dic-10	14-feb-11	24-apr-12	
6675	000	SCUOLA ELEMENTARE D'ORLANDI: MANUTENZIONE STRAORDINARIA	previsionale	19-ott-11	08-nov-11	30-mag-12	01-giu-12	20-ago-12	01-set-12	31-lug-13	31-ott-13
			effettiva	19-ott-11	8-nov-11	18-mag-12	18-mag-12	30-lug-12			

OPERE PUBBLICHE COLLEGATE AL PROGETTO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/ effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
6677	000	AMPLIAMENTO SCUOLA ELEMENTARE FRUCH	previsionale	20-ott-10	18-nov-10	20-dic-11	20-dic-11	31-mag-12	01-set-12	30-giu-13	31-ago-13
			effettiva	20-ott-10	18-nov-10	20-dic-11	20-dic-11	18-lug-12			
5121	000	SCUOLA ELEMENTARE G.PASCOLI: SISTEMAZIONE LOCALI MENSA	previsionale	07-giu-05	20-dic-05	20-dic-05	19-gen-06	21-feb-06	7-apr-06	4-ago-06	30-set-12
			effettiva	07-giu-05	20-dic-05	20-dic-05	19-gen-06	21-feb-06	7-apr-06	4-ago-06	
6524	000	SCUOLA MEDIA TIEPOLO - SISTEMAZIONE E ADEGUAMENTO IMPIANTI	previsionale	28-set-10	20-ott-10	31-gen-11	31-gen-11	7-apr-11	30-mag-11	3-nov-11	30-apr-12
			effettiva	28-set-10	20-ott-10	31-gen-11	31-gen-11	7-apr-11	30-mag-11	3-nov-11	30-mar-12
6679	000	SCUOLA MEDIA MARCONI: SISTEMAZIONE COPERTURA	previsionale	14-apr-10	29-giu-10	29-giu-10	14-ott-10	17-gen-11	14-giu-11	25-nov-11	31-mar-12
			effettiva	14-apr-10	29-giu-10	29-giu-10	14-ott-10	17-gen-11	14-giu-11	25-nov-11	18-apr-12
5074	000	EX SCUOLA MEDIA MANZONI ORA SCUOLA MEDIA DI PIAZZA GARIBALDI : RISTRUTTURAZIONE	previsionale		14-lug-05	11-apr-06	31-mag-07	15-gen-08	09-giu-08	31-mag-12	30-set-12
			effettiva		14-lug-05	11-apr-06	31-mag-07	15-gen-08	09-giu-08		
6946	000	SCUOLA ELEMENTARE SILVIO PELLICO: ATTIVITA' DI PREVENZIONE INCENDI EX DPR N. 151/2010	previsionale	31-lug-12	31-ott-12	28-feb-13	28-feb-13	30-apr-13	31-mag-13	30-apr-14	31-lug-14
			effettiva								
6944	000	SCUOLA ELEMENTARE ZORUTTI: ATTIVITA' DI PREVENZIONE INCENDI EX DPR N. 151/2010	previsionale	31-lug-12	31-ott-12	28-feb-13	28-feb-13	30-apr-13	31-mag-13	30-apr-14	31-lug-14
			effettiva								
6922	000	SCUOLA MATERNA FORTE DI VIA R. DI GIUSTO: SOSTITUZIONE CORPI SCALDANTI	previsionale	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	02-apr-12	02-apr-12
			effettiva	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	05-dic-11	02-apr-12

PROGETTO 11.9 MIGLIORAMENTO QUALITA' REFEZIONE SCOLASTICA

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Buono pasto elettronico prepagato

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo	Valore al 15/08/2012
n. mense scolastiche sottoposte a sperimentazione	3	11*

*Si è deciso di sperimentare il nuovo sistema in 11 plessi scolastici (4 scuole dell'infanzia, 5 scuole primarie e 2 scuole secondarie di 1^ grado) anziché nei tre inizialmente previsti

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Si sono svolte delle riunioni operative tra i vari Servizi comunali interessati e tra i Servizi comunali e l'Insiel

E' stata effettuata la prima verifica delle dotazioni e delle postazioni informatiche presenti nei plessi scolastici interessati.

Si è tenuta la prima sessione informativa/formativa destinata al personale degli uffici amministrativi e delle sedi circoscrizionali.

Sono stati attivati il conto corrente dedicato al servizio di ristorazione scolastica, il servizio di pagamenti telematici tariffe ristorazione scolastica PagOnline ed il servizio di pagamenti telematici tariffe ristorazione scolastica PagoOnline Carte.

E' stato sottoscritto con i 4 Dirigenti scolastici attualmente responsabili degli 11 plessi scolastici lo specifico accordo quadro per la disciplina dei rapporti tra Comune di Udine e Istituzioni scolastiche rispetto alla procedura del buono pasto elettronico.

Sono state infine predisposte l'informativa alla Giunta Comunale circa lo stato di attuazione del progetto e l' informativa diretta agli utenti.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Indicatori di impatto:

Ristorazione scolastica*	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia	190.000	127.311
	N. pasti veicolati erogati	299.000	195.781
	N. pasti prodotti negli Asili Nido	36.000	22.795
Qualità percepita	Indice QP (max 4)	3,2	3

*non sono compresi i pasti prodotti nei centri creativi estivi

Carta dei Servizi Ristorazione scolastica	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Erogazione del pasto scolastico fin dal primo giorno di scuola	100%	100%
	Rispetto giornaliero del menù definito (<i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i>).	95%	95%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i docenti che fruiscono della mensa	Almeno il 70%	70%

Carta dei Servizi Ristorazione scolastica	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i componenti della Commissione Mensa che assaggiano il pasto	Almeno il 70%	70%
	Rispetto dei tempi previsti per l'erogazione del pasto (<i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i>).	98%	98%
	Attivazione di diete speciali entro giorni quindici dalla richiesta	100%	100%

PROGETTO 11.10 LOTTA ALL'ABBANDONO SCOLASTICO

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Nel corso dell'anno scolastico 2011-12 gli Istituti udinesi coinvolti sono stati il Marinoni, lo Stringher, lo Zanon ed il Ceconi che hanno optato in prevalenza per i percorsi relativi alle dinamiche di gruppo e al clima di classe, rivolto alle classi prime o seconde, nonché per il percorso di *peer education*, che di anno in anno ha avuto maggior successo coinvolgendo lo Stellini ed il Copernico, oltre ai 4 istituti citati.

I percorsi effettuati hanno riscontrato la soddisfazione del corpo docente coinvolto.

Non è stato molto richiesto invece il percorso sui comportamenti a rischio, dal momento che altri enti sono intervenuti in materia.

Indicatori di impatto:

Animazione nell'ambito delle scuole di istruzione secondaria di secondo grado	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. percorsi attivati nelle scuole	14 (fino a maggio)	16 percorsi + 7 percorsi extrascolastici per studenti di <i>peer education</i> in 5 istituti

PROGETTO 11.13 CITTA' DEL GIOCO

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Ludoteca comunale

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Apertura definitiva della Ludoteca, utilizzo di un programma informatico di gestione della ludoteca e sperimentazione del servizio di prestito giochi	ON	Si è proceduto all'apertura della ludoteca nel periodo aprile-giugno e si è avviato lo studio del programma di gestione

Attività svolta fino ad agosto 2012:

La Ludoteca comunale è stata aperta al pubblico (a decorrere dal 1° aprile e sperimentalmente fino al 30 giugno) nelle giornate di martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 15 alle ore 18 e il giovedì mattina dalle ore 9 alle ore 12. Si sono svolte aperture straordinarie in occasione di eventi speciali (Festa del Pi greco, Notti verdi, Giornata Mondiale del Gioco, Notte bianca). Nei tre mesi di apertura si sono registrate oltre 2.300 presenze (suddivise in 1.063 adulti e 1.247 minori) con una media di circa 30 utenti al giorno.

L'apertura della Ludoteca è stata assicurata interamente da uno staff di dipendenti comunali per i quali è stato avviato anche un percorso formativo ad hoc.

Si è provveduto alla somministrazione di questionari per recepire le esigenze dell'utenza al fine di una verifica dell'organizzazione del servizio.

Nell'ambito di un progetto generale di promozione del servizio di ludoteca, sono stati inoltre predisposti percorsi educativi riservati alle scuole e un programma di incontri, conferenze, laboratori da svolgersi nei mesi a venire.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Nel periodo in considerazione si sono svolti n. 35 interventi di animazione sul territorio a cura del Ludobus (con 3.324 presenze), n. 23 interventi in classe (con 445 presenze) e n. 17 eventi speciali (con 1.090 presenze).

Sono stati organizzati i seguenti eventi a livello cittadino:

- Festa del Pi greco, comprendente: Pi Run – Corsa del Pi greco (10 marzo), Torneo di Othello (11 marzo); A spasso con il Pi greco (14 marzo); Laboratori scientifici, di matematica e robotica (14 marzo); Sfida all'ultima cifra, gara mnemonica di Pi greco (14 marzo); incontro con Paolo Gallina, autore di La formula matematica della felicità (14 marzo)

- Giornata Mondiale del Gioco (26 maggio) con una proposta di 37 attività ludico-motorie distribuite in 10 location del centro cittadino che hanno registrato circa 3000 presenze
- In Giro Giocando (giugno-settembre): 40 interventi estivi del Ludobus nelle aree verdi e piazze del territorio comunale

È stata rivista la carta dei servizi del Ludobus aggiornandola con il nuovo servizio attivato.

Il Comune di Udine ha partecipato ad eventi nazionali quali Play – Festival del Gioco e ha assicurato la presenza alle reti nazionali quali GioNa, ALI per Giocare e Tavolo Nazionale delle Ludoteche.

Indicatori di impatto:

Interventi di animazione del Ludobus (sul territorio e in classe e eventi speciali)	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	n. interventi realizzati	120	75
Efficienza	n. presenze	10.000	4.859
Qualità percepita	raccolta questionari di gradimento	100	6 (interventi in classe) + 130 (ludoteca)

Carta dei Servizi Ludobus	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	tempo di attesa per la risposta alle richieste di intervento	≤ 15 giorni	5
	media minori presenti per intervento	≥ 25	63
	livello di soddisfazione dei minori	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	non rilevato

Carta dei Servizi Ludobus	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
	livello di soddisfazione delle famiglie	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	95% (riguarda la ludoteca)
	livello di soddisfazione dei committenti	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	buono/ottimo (interventi in classe)
	incremento annuale della dotazione dei giochi	almeno 10 nuove acquisizioni	>100 (compresa la ludoteca)
	innovazione annuale delle tipologie di intervento	almeno 2 nuove tipologie	5
	varietà dei giochi e giocattoli	almeno 100 giochi/giocattoli a disposizione	500 (compresa la ludoteca)

