

PROGRAMMA N. 7: POLITICHE FISCALI E IMPRENDITORIA COMUNALE

PROGETTO 7.1 POLITICHE FISCALI

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Attività di adeguamento organizzazione del servizio entrate per riforma tributi locali

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Formazione del personale	ON	ON
Numero di compravendite caricate in automatico sulla banca dati	11.600	0
Numero di posizioni popolate automaticamente	7.300	0

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Il Consiglio Comunale ha introdotto l'IMU lasciando inalterata l'aliquota per l'abitazione principale, ed incrementando di un punto all'8,6 per mille l'aliquota ordinaria. Per le abitazioni sfitte è stata introdotta un'aliquota del 9,8 per mille per incentivare il mercato delle locazioni.

Relativamente all'IMU sono stati inviati a tutti i contribuenti proprietari di prima casa e della prima pertinenza per tipo (19.000 circa) i calcoli dell'imposta con i modelli F24 per l'acconto ed il saldo ed ai restanti contribuenti un'informativa generale sulla nuova imposta.

Questa attività ha permesso di contenere l'afflusso di pubblico agli sportelli comunali e ha alleggerito gli adempimenti amministrativi a carico dei possessori della sola abitazione principale.

Sono in corso di spedizione i solleciti dei mancati pagamenti degli avvisi di accertamenti emessi nel 2011 e primo semestre 2012.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Considerata la novità dell'introduzione dell'I.M.U. e le maggiori difficoltà di calcolo e di compilazione dei modelli F24, è stato fornito per l'acconto di giugno un ampio servizio di front office al pubblico, con orari prolungati e personale rafforzato.

Nel primo semestre sono state fornite ai contribuenti, in front office, le valutazioni dei terreni che da agricoli sono divenuti edificabili a seguito della variante generale al PRGC.

E' stato acquistato un nuovo software per la gestione dell'I.M.U. che permette una gestione maggiormente efficiente del ciclo di gestione dell'imposta permettendo di realizzare i primi moduli di E-government in cui il contribuente potrà consultare la propria posizione, effettuare il calcolo, stampare i modelli F24 e presentare istanze e comunicazioni al Comune.

Relativamente alla nuova imposta sui Tributi e Servizi è stato effettuato un primo piano di lavoro sull'introduzione della stessa, sotto l'aspetto delle necessità di nuovo software, delle risorse umane, logistiche, economiche e normative. Su questo punto è stato attivato un progetto congiunto con la Net per recuperare i dati catastali mancanti degli immobili (non dichiarati dai contribuenti) acquisendoli dalle banche dati ICI.

Prosegue l'attività in collaborazione con il gestore per la lotta all'evasione della Tassa di Igiene Ambientale in particolare per la corrispondenza tra i metri quadri dichiarati e l'80% di quelli catastali.

Indicatori di impatto:

Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Efficacia	Recupero di tributi erariali evasi	50.000	0
	Totale degli avvisi di accertamento tributario effettuati	2.500	1.278
	Numero di revisioni di classamento catastale effettuata	50	3
	Numero di posizioni contributive sospette su tributi erariali segnalati all'Agenzia delle Entrate	70	0

Carta dei servizi Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	ICI e IMU: Informazioni di carattere generale sulla normativa, aliquote, adempimenti e modalità di versamento	In tempo reale nel caso di richiesta telefonica o direttamente allo sportello; entro 30 giorni se presentata per posta, mail o fax	Tempi rispettati
	ICI e IMU: Assistenza alla stesura delle dichiarazioni e delle comunicazioni previste dalle norme ICI ed IMU	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	Tempi rispettati
	ICI e IMU: Assistenza al calcolo e al versamento dell'imposta	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	Tempi rispettati
	ICI e IMU: Valutazioni aree edificabili	In tempo reale o nel caso di procedimento complesso entro 7 giorni previo appuntamento telefonico	Tempi rispettati
	ICI e IMU: Istanze di rimborso	90 gg	Tempi rispettati
	ICP_DPA: Informazioni di carattere generale	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Tempi rispettati
	ICP_DPA: Attività di sportello	Immediato	Tempi rispettati
	ICP_DPA: Informazioni specifiche sulla situazione del contribuente	Entro 7 giorni	Tempi rispettati

Carta dei servizi Gestione tributi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	ICP_DPA: Concessione spazi comunali per affissioni	3 gg per la risposta, affissione condizionata alla disponibilità di spazi	Tempi rispettati
	COSAP: Informazioni di carattere generale sulle possibilità di occupazione spazi pubblici;	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Tempi rispettati
	COSAP: Informazioni specifiche sulla situazione del contribuente	Entro 7 giorni	Tempi rispettati
	COSAP: Assistenza al calcolo e al versamento dell'imposta	Immediata se telefonica -Entro 2 giorni via mail - Entro 7 giorni se lettera o fax	Tempi rispettati
	Risposte a richieste di chiarimenti sulle singole poste indicate nel sollecito di pagamento, ingiunzione fiscale o nella cartella esattoriale	10 gg se scritte - Immediate se rivolte dall'interessato allo sportello	Tempi rispettati
	Discarico di poste iscritte a ruolo relative ad entrate patrimoniali	15 gg	Tempi rispettati

PROGETTO 7.2 COMUNE IMPRENDITORE

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014

Titolo obiettivo 1: Aggregazione societarie e consolidamento concessioni della gestione del servizio

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2012
Gara gestione servizio sosta	ON	OFF
Pubblicazione bando di gara servizio trasporto pubblico locale	ON	OFF

Attività svolta fino ad agosto 2012:

Nel luglio scorso la Corte Costituzionale ha decretato l'illegittimità dell'intero art. 4 del D.L. 138/2011 che aveva appena riformato i Servizi Pubblici Locali prevedendo le gare per i settori diversi dal Servizio Idrico Integrato e ha così stravolto tutto il nuovo impianto normativo che si andava consolidando dopo la bocciatura referendaria dell'art. 23-bis del D.L. 112/2008. A seguito della sentenza sono venuti meno i vincoli normativi che gravavano pesantemente sul futuro dell'in-house e conseguentemente non sono state avviate le previste gare per il nuovo affidamento del servizio di Igiene Ambientale e di Sosta.

Relativamente alla costruzione del digestore anaerobico di rifiuti, la società Net Spa ha presentato in Regione una richiesta sull'assoggettamento o meno alla VIA del progetto.

Il Comune e la Net hanno iniziato a dialogare per la fusione A&T2000 che ora, a differenza di prima, può essere sviluppata con maggior respiro non essendoci più termini stringenti da rispettare.

Anche la gestione della sosta, come illustrato per Net, beneficia della cancellazione delle rinnovate disposizioni sui SPL e pertanto, stante l'attuale quadro giuridico, prosegue regolarmente nella gestione in-house dei servizi affidatigli senza necessità di ulteriori interventi organizzativi o societari.

Relativamente al Trasporto Pubblico Locale, il bando di gara regionale per l'affidamento del servizio di TPL non è stato ancora pubblicato, mettendo a rischio la partenza del nuovo servizio per il 2014.

Udine Servizi Spa è prossima alla conclusione della propria attività e sostanzialmente completata risulta l'analisi del percorso necessario a riportare la partecipazione SAF in capo al Comune di Udine.

Il Servizio Idrico Integrato ha visto l'ingresso nella scena dell'AEEG che, a seguito dell'esito referendario del 12 e 13 giugno 2011, ha avviato un meccanismo di riforma del sistema tariffario. L'autorità ha avviato una puntuale rilevazione delle varie realtà gestionali, economiche e patrimoniali presenti sul territorio nazionale al fine di pervenire all'individuazione, prima in via transitoria e poi definitiva, delle nuove tariffe per il servizio.

Udine Mercati sta procedendo nella realizzazione degli interventi programmati ai fini del miglioramento, dell'ampliamento e della rifunzionalizzazione delle strutture logistiche ed impiantistiche del mercato udinese (costruzione nuove piattaforme logistiche con celle frigorifere).

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

Sono stati effettuati i monitoraggi previsti sulle società controllate dal Comune, in particolare modo sotto l'aspetto economico e, per alcune società, finanziario. Sotto l'aspetto economico tutte le società stanno procedendo come preventivato, ad eccezione di Amga che ha subito gli effetti del taglio dei contratti di servizio di cui all'art. 1 del Decreto Legge sulla *Spending Review*.

Relativamente all'analisi del posizionamento strategico delle società, si rileva che la sopra citata sentenza della Corte Costituzionale sull'in-house, ha allentato le precedenti criticità di Net e SSM permettendo il mantenimento degli attuali contratti *in-house*.

Per Amga si sta verificando, unitamente al nuovo Cda, se l'attuale visione strategica di mantenimento della società come operatore indipendente nel mercato della Provincia di Udine può essere ancora attuale.

Indicatori di impatto:

Società partecipate	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Economicità	Importo totale dividendi percepiti dal Comune di Udine	3.000.000	3.130.242
Qualità percepita	Analisi di customer satisfaction AMGA	Rispetto valori minimi AEEG	Rispetto valori minimi AEEG
Efficacia	Numero di nuovi utenti allacciati in Bulgaria	800	250

OPERE PUBBLICHE (SITUAZIONE AD AGOSTO 2012):

Mercato Ortofrutticolo

I lavori riguardanti gli interventi di ampliamento e ristrutturazione funzionale del complesso mercato agroalimentare all'ingrosso, opera definita MOF 1, si proceduti come da programma.

Sono state previste alcune opere aggiuntive accogliendo le richieste della direzione del Mercato ma ciò non ha inciso sul termine di fine lavori.

Nel mese di settembre sarà completata la struttura del nuovo ingresso.

Entro il 2012 l'opera sarà completata.

OPERE PUBBLICHE COLLEGATE AL PROGETTO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/ effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazi one	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
5238	000	INTERVENTI DI AMPLIAMENTO E RISTRUTTURAZIONE FUNZIONALE COMPLESSO MERCATO AGROALIMENTARE ALL'INGROSSO, IMPIANTI E STRUTTURE	previsionale	25-set-07	25-nov-08	20-nov-09	20-nov-09	20-lug-10	31-mar-11	31-ott-12	31-mar-13
			effettiva	25-set-07	25-nov-08	20-nov-09	20-nov-09	20-lug-10	31-mar-11		
6638	000	INTERVENTI INFRASTRUTTURALI PER MIGLIORAMENTO LOGISTICA MOF	previsionale	15-apr-09	09-lug-09	09-lug-09	09-lug-09	12-gen-10	11-ott-11	31-dic-12	31-mar-13
			effettiva	15-apr-09	09-lug-09	09-lug-09	09-lug-09	12-gen-10	11-ott-11		

PROGETTO 7.3 SERVIZI FUNEBRI

ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA FINO AD AGOSTO 2012

La gestione dei servizi funebri è stata svolta nel rispetto di quanto programmato. L'attività di cremazione è stata sospesa dal 1 luglio per i lavori urgenti e prioritari di rifacimento del forno e di parte dell'impianto di smaltimento fumi; le cremazioni riprenderanno nei primi giorni del mese di settembre. Alla fine di giugno sono state effettuate n. 643 cremazioni.

Si è provveduto ad effettuare n. 190 tra esumazione ed operazioni che permettono la turnazione dei campi limitando ancora l'espansione dei cimiteri cittadini mentre sono state rilasciate n. 725 concessioni cimiteriali.

I passaporti mortuari rilasciati, necessari per l'espatrio, sono stati n. 18.

Il servizio onoranze funebri ha svolto n. 364 riti funebri, assicurando la professionalità del servizio attraverso una delicata attenzione verso le esigenze del cittadino in quei particolari momenti.

Indicatori di impatto:

Carta dei servizi Onoranze funebri	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2012	Valore al 15/08/2012
Qualità	Tempo dedicato ad ogni rito in orario estivo e invernale	40 minuti esclusa sepoltura	40 minuti esclusa sepoltura
	N. modelli cofani offerti	9	9
	N. modelli urne offerti	4	4

