

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DEL COMUNE DI UDINE**

(art. 42 L.R. n. 18/2016)

Al Sig. Sindaco  
del Comune di Udine

Al Sig. Segretario Generale  
del Comune di Udine

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2016

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) del Comune di Udine ai sensi dell'art. 42, comma 3, lett. c della L.R. n. 18/2016 ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2016 trasmessa all'OIV in data 27 luglio 2017.

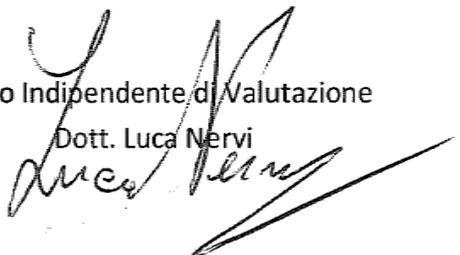
L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni. La documentazione relativa al processo di validazione e le conclusioni raggiunte sono descritte nel documento allegato, parte integrante del presente documento di validazione.

Tutto ciò premesso, l'OIV valida la Relazione sulla performance 2016 del Comune di Udine.

Data 28 luglio 2017

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Dott. Luca Nervi



# ***ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DEL COMUNE DI UDINE***

(art. 42 L.R. n. 18/2016)

## Allegato al Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2016.

Le considerazioni contenute nel presente documento illustrano il processo di validazione e le conclusioni che sono alla base della validazione della Relazione sulla Performance 2016 e sono parte integrante del Documento di Validazione.

La Relazione sulla Performance 2016 è stata trasmessa all'OIV con comunicazione della struttura tecnica di assistenza in data 27 luglio 2017.

In via preliminare occorre tenere presente, anche per quanto riguarda gli aspetti connessi alla programmazione degli obiettivi ed alla loro rendicontazione, che l'anno 2016 è stato caratterizzato dall'istituzione e dal graduale avvio dell'Unione Territoriale Intercomunale Friuli Centrale (L.R. n. 26/2014) di cui il Comune di Udine fa parte. Ciò ha comportato che il monitoraggio degli obiettivi afferenti le attività trasferite, indicate nella Relazione sulla Performance, è stato effettuato al 31.8.2016 e che i risultati per il restante periodo dell'anno sono stati rendicontati nella Relazione sulla performance dell'UTI Friuli Centrale.

### **1. CONFORMITA' DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, lett. b) della L.R. n. 18/2016 la Relazione sulla Performance evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse rilevando gli eventuali scostamenti.

La Relazione sulla performance 2016 predisposta dall'ufficio competente contiene, conformemente a quanto previsto dalla predetta normativa, l'esito dei risultati raggiunti, la percentuale di raggiungimento e la motivazione degli scostamenti.

La struttura della Relazione sulla Performance è articolata con l'illustrazione del ciclo di gestione della performance, l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati ai dirigenti ai fini della valutazione individuale, le risultanze della valutazione del personale privo di incarichi ai fini dell'erogazione della produttività individuale ed infine con una sezione dedicata alla qualità, trasparenza, coinvolgimento degli stakeholders e politiche di genere.

Tale documento riporta, in linea generale, le informazioni principali previste dalla normativa nazionale e dalle indicazioni emanate a suo tempo dalla ex CIVIT.

## **2. ATTENDIBILITA' E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA RELAZIONE**

I dati e le informazioni contenute nella Relazione sono pervenuti dalle strutture ed uffici comunali ed elaborati dalla struttura tecnica di assistenza.

Per quanto riguarda i risultati raggiunti, l'OIV ha esaminato la documentazione inviata dall'ufficio competente che ha provveduto alla misurazione del livello di raggiungimento in base alla scala di graduazione prevista dal vigente sistema di misurazione e valutazione della performance.

A tale riguardo è stata svolta attività via mail e di comunicazione a distanza al fine di esaminare le singole rendicontazioni sugli obiettivi.

Successivamente all'esame da parte dell'OIV della documentazione trasmessa è seguita un'apposita riunione presso il Comune di Udine in data 21 luglio 2017 nell'ambito della quale si sono svolti gli incontri con alcuni dirigenti comunali, è stato esaminato l'andamento complessivo degli obiettivi 2016 e si è provveduto ad esaminare le problematiche relative alla misurazione del livello di raggiungimento degli obiettivi con il Segretario Generale e con i funzionari responsabili del controllo di gestione. In tale occasione sono state inoltre decise alcune modifiche in merito all'esito degli obiettivi.

Il processo di valutazione delle competenze dei dirigenti si è svolto secondo quanto previsto dal sistema di valutazione raccogliendo le valutazioni dei vari soggetti interessati (personale cat. D e con posizione organizzativa, dirigenti, Assessori, Sindaco e Direttore Generale) realizzando così una valutazione a 360° del personale dirigente.

Si prende atto che il processo di valutazione del personale non dirigente si è svolto regolarmente, gli esiti complessivi sono contenuti nella relazione.

Alla luce dell'istruttoria effettuata, l'OIV non evidenzia elementi dubbi o non regolari e ritiene attendibili e complete le informazioni e i dati presentati.

L'esito complessivo dei risultati è complessivamente positivo, su 147 obiettivi (di cui 74 previsti nel DUP e 73 previsti nel PEG) in media circa il 50% è stato pienamente raggiunto, il 29% parzialmente raggiunto, il 18% non raggiunto e il 3% risulta sospeso.

Per quanto riguarda la performance individuale del personale privo di incarichi, la suddivisione delle valutazioni ha riportato una percentuale di dipendenti con pari od oltre il 90% del premio (45%), una fascia intermedia con premio tra il 60% e il 90% pari al 44,5% ed una fascia ridotta con premio pari o sotto al 60% (10,5%). Si prende atto quindi che la differenziazione delle valutazioni del personale si attesta per l'anno 2016 su valori medio/alti.

L'OIV prende atto della progressiva integrazione dei documenti di programmazione con il sistema dei controlli interni, con il Piano Anticorruzione e con il Programma Trasparenza, prevedendo anche per l'anno 2016 specifici obiettivi su tali materie.

Al fine di valorizzare il ciclo della performance anche nel rapporto con la cittadinanza, è necessario proseguire nel coinvolgimento degli stakeholders di riferimento sia nella fase di programmazione che in quella di rendicontazione.

In questo ambito il comune di Udine ha svolto importanti attività.

Sono proseguite le attività concernenti la rilevazione della qualità, la misurazione degli standard dei servizi e l'analisi della citizen satisfaction (questionari di gradimento presso sportelli comunali, postazioni touch screen presso sportelli Anagrafe).

Nel dicembre 2016 è stata realizzata, altresì, la giornata della trasparenza nell'ambito della quale è stato presentato il portale open data del Comune.

Nel corso del 2016 sono state inoltre realizzate iniziative nelle scuole cittadine in materia di "bullismo e cyberbullismo" affrontati anche in un'ottica di genere. E' stata messa a disposizione di una quindicina di enti l'esperienza del Comune in materia di bilancio di genere.

E' stata inoltre avviata un'importante collaborazione con l'ordine dei medici per realizzare il progetto Zero Tolerance sulla violenza di genere.

Tali attività di analisi della soddisfazione dell'utenza e di sensibilizzazione su temi relativi alle pari opportunità, violenza di genere, ecc.. valorizzano il dialogo e il confronto con i cittadini quale elemento fondamentale per la dialettica democratica tra istituzioni pubbliche e collettività.

### **3. COMPRESIBILITA' DELLA RELAZIONE**

Il formato scelto dal Comune di Udine per la configurazione della Relazione appare opportunamente sintetico e con un linguaggio comprensibile al pubblico esterno. La presenza di tabelle riassuntive dell'esito degli obiettivi favorisce una buona comprensione dell'andamento complessivo della performance annuale dell'Ente.

La Relazione sulla performance è infatti uno strumento importante di comunicazione e rendicontazione alla cittadinanza sui risultati raggiunti dall'amministrazione comunale e garantisce alla collettività, insieme agli altri strumenti di dialogo e confronto, il necessario controllo sulle attività del proprio comune.

Per le considerazioni sopraesposte l'OIV ha espresso il proprio giudizio di validazione della Relazione della Performance del Comune di Udine per l'anno 2016.

Data 28 luglio 2017

L'Organismo Indipendente di Valutazione  
Dott. Luca Nervi  
