

PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO

PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction

Descrizione:

Estensione della rilevazione della qualità percepita dei servizi rilevabili, attraverso strumenti di rilevazione trasparenti e partecipati quali Ascolto attivo e la Citizen Satisfaction.

Indicatori:

Descrizione indicatori	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
n. servizi rilevati	≥ 2	2

Attività svolta nel 2015:

Nella prima parte dell'anno sono stati presi contatti con i responsabili degli uffici interessati dalla rilevazione, cioè l'Ambito Socio Assistenziale per il "Salotto d'Argento" e la referente della "Casa delle Donne", al fine di definire i contenuti dei questionari da somministrare alla rispettiva utenza.

I questionari sono stati somministrati ed i report dei risultati sono stati raccolti ed elaborati.

Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)

Descrizione:

Pubblicazione on line di un insieme di file di indicatori e banche dati pronte all'elaborazione da parte degli utenti in formati scaricabili, *open*, accessibili, liberi e gratuiti; individuare altresì nuove piattaforme digitali per la gestione delle banche dati.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Approvazione linee guida Open Data	ON	ON
Pubblicazione dei link ai dataset della piattaforma regionale sul portale comunale	ON	ON
n. banche dati aggiornate	>=16	16
n. banche dati nuove	>=1	2

Attività svolta nel 2015:

Con delibera di Giunta Comunale n. 88 del 24/03/2015 sono state approvate le “Linee Guida per gli Open Data” per gli uffici comunali. E' proseguito il progetto congiunto con la Regione Friuli Venezia Giulia e l'Insiel che ha portato nel mese di ottobre alla pubblicazione sul sito Open Data regionale dei dataset individuati di concerto con gli uffici Elettorale, delle Attività Economiche e del Dipartimento Infrastrutture.

Per quanto riguarda la proposta open data, sono stati implementati nuovi dati aperti nell'ambito dei file tematici (16 file tematici, in tutto 30 fogli contenenti dati) già presenti sul sito. Sono stati aggiunti, inoltre, i dati relativi alle variazioni congiunturali e tendenziali degli indici dei prezzi al consumo anche per le classi di prodotto, ed è stata aggiunta la tematica relativa al verde urbano (già richiamato anche nella App Udine Vicina).

Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza

Descrizione:

Agevolare e consolidare la conoscenza e l'informazione sull'operato e la qualità dell'azione amministrativa al fine di migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione. Organizzare le Giornate della Trasparenza.

Introdurre nuovi strumenti partecipativi e potenziamento di quelli esistenti. Mantenimento Open Municipio e potenziamento E-Part, introduzione Streaming Consiglio Comunale e archivio sedute del Consiglio Comunale.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	ON
Organizzazione giornate trasparenza	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

Il servizio di diretta streaming delle sedute del consiglio comunale e delle commissioni consiliari è stato attivato e la prima seduta del Consiglio Comunale ripresa e diffusa in diretta è stata quella del 30/11/2015.

La Giornata della Trasparenza 2015, avente come tema gli Open Data, si è tenuta il 10/12/2015 ed è stata diffusa in diretta streaming.

PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

Descrizione:

Riorganizzazione, aggiornamento e implementazione dei contenuti e delle applicazioni web del sito www.comune.udine.it. Garantire la trasparenza effettiva, attraverso visualizzazioni semplici e immediate e semplificando linguaggio e contenuti. Sviluppare sistemi di pagamento online.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Realizzazione APP comunale e sito progetto "Udine Vicina"	ON	ON
Proposta nuovo sito comunale	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

La APP ed il sito di progetto "Udine Vicina" sono stati ufficialmente rilasciati sul web nel mese di maggio.

Il nuovo sito istituzionale www.comune.udine.gov.it è stato pubblicato sul web in data 29/12/2015 ed ufficialmente reso attivo ad inizio 2016.

Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa

Descrizione:

L'art. 24 del D.L. n. 90/2014 (Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari) convertito con Legge 11 agosto 2014 n. 114 introduce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di redigere un Piano per l'Informatizzazione delle procedure per la presentazione di Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni che consenta la digitalizzazione dell'intero processo.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 31/12/2015
Censimento procedimenti amministrativi comprendenti Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni	ON	ON
Proposta relativa alla sostituzione/adequamento dell'attuale piattaforma di gestione documentale e protocollo	ON	ON

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 31/12/2015
Aggiornamento del sistema di gestione delle Opere Pubbliche	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

Sono state svolte le attività di rilevazione dei procedimenti amministrativi che prevedono in particolare la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni ed in generale di tutti i procedimenti amministrati gestiti dagli uffici comunali, con la creazione della banca dati procedimentale. Sono state valutate e presentate in Giunta Comunale alcune proposte di ammodernamento dei sistemi di gestione documentale e del sistema di protocollo informatico dell'Amministrazione.

E' in corso l'adeguamento delle procedure software di gestione delle Opere Pubbliche; si è già proceduto ad una prima implementazione del programma, così da renderlo più completo, con l'inserimento anche delle voci di finanziamento e dello stato dell'opera.

Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source

Descrizione:

Promozione ed estensione del software libero all'interno dell'amministrazione comunale. Utilizzo prioritario di software open source evitando l'acquisto di programmi con licenza, fatta eccezione per alcuni casi specifici, ai fini di conseguire risparmi di spesa corrente

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
% personale soggetto a formazione avanzata su OpenOffice	>50%	0%

Attività svolta nel 2015:

E' stato acquisito dall'Unità Operativa Formazione un corso avanzato della suite applicativa OpenOffice da erogare in modalità *e-learning* al personale comunale a partire dai primi mesi del 2016. L'avviamento del progetto formativo è stato inserito nel Piano della Formazione ed approvato con delibera di Giunta Comunale n. 234 del 23/07/2015.

PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità

Descrizione:

Ascolto e monitoraggio permanente delle esigenze dei cittadini; Osservatorio Benessere e delle fragilità: sviluppo a livello comunale di progetti che, prendendo spunto anche dal Bes - Benessere equo e sostenibile, permettano di cogliere la dimensione di nuove misure di contabilità statistica legata sia alla sfera del benessere soggettivo, attraverso lo sviluppo di sondaggi, sia oggettivo attraverso il calcolo di indicatori specifici.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Nuovo progetto di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità (studio e pianificazione)	ON	ON
Aggiornamento dati progetti esistenti	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

Sulla base dei risultati e dell'esperienza acquisita con il progetto FilgUd, è stata ipotizzata un'indagine per cogliere l'approccio dei cittadini alla tecnologia messa a disposizione dall'ente locale. Si è voluto implementare un sondaggio, per far emergere l'"atteggiamento" delle persone rispetto ad alcune proposte basate sull'informatizzazione e la tecnologia informatica, con l'obiettivo di cogliere degli spunti di cambiamento che passino anche per la visione/definizione data dai cittadini alla propria città. L'indagine, quindi, si discosta da quella realizzata con il progetto FilgUd, ma non trascura l'obiettivo finale dell'osservatorio del benessere e delle fragilità: come sono influenzate le nostre vite (sotto il profilo sociale, lavorativo, familiare) e le nostre abitudini dalla visione che abbiamo della nostra città? Essa corrisponde poi alla realtà? È possibile che la disponibilità di alcuni strumenti tecnologici migliori la risposta dei giovani alle proprie esigenze e necessità? L'amministrazione è attenta nel cogliere i cambiamenti e le potenzialità che agevolino i cittadini in un processo di integrazione con il "resto del mondo"? Il questionario è stato caricato sul sito del Comune per l'autocompilazione da parte dei cittadini.

PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca

Descrizione:

Istituzione di forme di incentivo e di finanziamento a fondo perduto per start-up e imprese innovative e giovani. Incentivare lo sviluppo di nuove imprese e favorire la realizzazione di progetti innovativi a beneficio della comunità locale anche mediante la concessione di contributi “de minimis”, in collaborazione con altri enti pubblici e privati

Promuovere nuove forme di lavoro e sviluppo, supportando e sperimentando attraverso sia iniziative temporanee sia strutturali nuovi modelli sia produttivi sia relazionali (Es. coworking, temporary FabLab)

Adottare sistemi di rimodulazione fiscale e di detassazione per enti di sviluppo e ricerca operanti nel territorio comunale

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	ON
Accordo con enti ed associazioni del territorio per gestione fablab presso ex macello	ON	In via di definizione

Attività svolta nel 2015:

Relativamente alla gestione in concessione del Fab Lab presso l'ex Macello si attiverà una procedura aperta per individuare il soggetto gestore avente requisiti e caratteristiche necessarie; a tale scopo è in corso la redazione del relativo Avviso Pubblico.

PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

Descrizione:

Adozione di iniziative per favorire l'accesso al lavoro di individui in situazione di svantaggio lavorativo e sociale, promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli per contribuire in maniera fattiva alla gestione delle situazioni di crisi che ormai coinvolgono un gran numero di soggetti (ad esempio attraverso la partecipazione e il cofinanziamento a progetti regionali quali i Lavori socialmente utili, i lavori di pubblica utilità, i Cantieri di lavoro).

Il Comune, oltre ad organizzare ed ospitare direttamente questi lavoratori, ne finanzia in parte anche l'attivazione.

Istituire Gruppi di lavoro permanenti sulla crisi per problematiche legate al lavoro e al credito con funzioni di coordinamento delle iniziative, tra le quali vi è la borsa di lavoro destinata alle persone con disagio sociale ed economico

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Attivazione LPU	ON	ON
Attivazione LSU finanziati dalla Regione	ON	ON
Attivazione LSU finanziati dal Comune	ON	ON
Attivazione tirocini extracurricolari	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

In merito all'attivazione dei Lavori di Pubblica Utilità si precisa che in data 26/11/2015 è stata presentata domanda per il finanziamento di progetti, che sono stati finanziati (non completamente) entro il 31 dicembre 2015.

Relativamente all'attivazione dei Lavori Socialmente Utili finanziati dalla Regione, sono stati presentati i progetti, si è ottenuto il finanziamento regionale, si sono svolte le selezioni ed inseriti i soggetti selezionati con decorrenza 14/09/2015.

Per quanto riguarda l'attivazione dei LSU finanziati dal Comune, questi sono stati inseriti nelle strutture comunali nel mese di novembre 2015.

E' stata inoltre approvata il 28 luglio 2015 la Convenzione tra Comune ed Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini. Ad ottobre 2015 sono stati inseriti 10 neolaureati per lo svolgimento di tirocini extracurricolari in convenzione con l'Università di Udine.

Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo

Descrizione:

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini per l'inserimento al lavoro focalizzati su progetti innovativi di interesse dell'Amministrazione e degli studenti e neolaureati.

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini formativi e di orientamento rivolti a giovani e a neolaureati, con il fine di contribuire in maniera fattiva alla formazione di un sistema integrato in cui l'intero tessuto economico, istituzionale e formativo del territorio concorre all'orientamento professionale e all'inserimento lavorativo dei giovani (ad esempio tirocini curricolari ed extracurricolari post laurea in collaborazione con l'Università degli Studi di Udine).

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	ON
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	OFF
Attivazione tirocini formativi extra curricolari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	≥ 10	10
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	≥ 1	0
Attivazione tirocini formativi curricolari	≥ 50	160

Attività svolta nel 2015:

Si è proceduto all'attivazione dei tirocini formativi curricolari, previa sottoscrizione della convenzione con i principali istituti formativi cittadini. In data 15 ottobre 2015 il Comune di Udine ha presentato 2 progetti di servizio civile. Non si è ancora conclusa la fase di valutazione da parte del Dipartimento per la gioventù.

PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

Titolo obiettivo 1: Wi-Fi cittadina

Descrizione:

Aumentare la connettività attraverso la Wi-Fi cittadina incrementando il numero dei punti di accesso pubblico e cittadino. Estensione sia a luoghi pubblici sia a edifici comunali.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=5	10

Attività svolta nel 2015:

Sono stati installati in tutto n. 10 nuovi hot spot collegati alla rete Wi-Fi pubblica cittadina “UDINEFREE” presso le sedi circoscrizionali.

Titolo obiettivo 2: Rete di telecomunicazione per Istituzioni Scolastiche cittadine

Descrizione:

Analisi di fattibilità tecnico-economica ai fini della realizzazione di una rete di telecomunicazione per le Istituzioni scolastiche della città..

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2015
Progettazione preliminare	ON	ON

Attività svolta nel 2015:

Il documento tecnico di fattibilità tecnico-economica concernente l'estensione dei collegamenti in fibra ottica alla rete dati comunale delle scuole cittadine è stato redatto dagli uffici dei Sistemi Informativi e Telematici del Comune. L'analisi svolta ha considerato quanto in via di realizzazione da parte di Insiel (per conto della Regione Friuli Venezia Giulia) tramite il progetto ERMES e gli accordi di cui al protocollo d'intesa stipulato sullo stesso oggetto nel giugno 2014. A progetto completato (fine 2016) verranno collegate alla rete dati comunale le 45 sedi di plessi scolastici di competenza dell'Amministrazione (scuole materne, primarie e secondarie di primo grado).

ATTIVITA' ISTITUZIONALE DEL PROGRAMMA 2 SVOLTA NEL 2015:

Sistemi informativi

Nella prima parte dell'anno sono stati avviati alcuni importanti progetti di potenziamento e ri-organizzazione delle infrastrutture e dei servizi offerti dal datacenter del Comune, grazie ai sistemi ed alle apparecchiature acquisite nell'ambito di specifici progetti di aggiornamento tecnologico. E' stato attivato un sistema di monitoraggio e sicurezza dei collegamenti a Internet utilizzati dagli uffici dell'Amministrazione ed è stato attivato un progetto pilota per utilizzo del nuovo sistema informativo "open source" per la gestione dei documenti elettronici.

E' stata completata la migrazione dei numeri telefonici degli uffici comunali verso il nuovo arco di numerazione unificato 0432 127.xxxx e sono stati distribuiti i nuovi apparati telefonici cellulari assegnati al personale per motivi di servizio. E' stato avviato con successo il nuovo sistema informativo per la gestione dei servizi educativi del Comune ed in particolare le procedure per la prenotazione online degli stessi. E' stato individuato tramite gara il soggetto che fornirà fino al 31.12.2016 i servizi di assistenza tecnica ed help desk al personale degli uffici comunali.

Sono state raccolte ed analizzate tutte le informazioni propedeutiche al futuro avviamento dei servizi informatici e telematici della costituenda UTI Friuli Centrale.

Comunicazione

Le attività svolte nella prima parte dell'anno si sono concentrate sulle azioni di supporto e consulenza agli uffici del Comune sui temi della comunicazione e citizen satisfaction.

Nell'ambito del progetto congiunto "Open Data" con la Regione Friuli Venezia Giulia e Insiel sono stati organizzati incontri con alcuni referenti di uffici comunali, allo scopo di individuare la disponibilità di dati da poter rendere pubblici, ed incontri di promozione e diffusione delle esperienze sugli Open Data con i referenti delle Amministrazioni della Regione. E' stato dato supporto per l'organizzazione e lo svolgimento della Giornata della Trasparenza e per l'avvio dei corsi previsti dal progetto di Alfabetizzazione Informatica rivolto alla cittadinanza.

Controllo di Gestione

Sono stati predisposti i documenti di programmazione per il 2015. E' stato predisposto il Referto del Controllo di gestione relativo all'anno 2014 contenente la rendicontazione degli obiettivi, delle opere pubbliche e delle attività consolidate assegnati ai dirigenti nonché l'analisi dei servizi del Comune, degli incarichi esterni e dei contributi erogati. E' stato effettuato il monitoraggio degli standard di qualità delle Carte dei Servizi del Comune e sono stati raccolti gli elementi utili per la predisposizione del bilancio di metà mandato, terminata a fine anno.

E' stato elaborato e approvato dalla Giunta Comunale il nuovo Documento Unico di Programmazione 2016/2018.

Statistica

Nella prima parte del 2015, è stata avviata una nuova indagine ISTAT, progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, sull'integrazione delle seconde generazioni. L'indagine è stata svolta presso 7 istituti scolastici selezionati a Udine ed ha coinvolto 1.522 studenti, 130 professori e 7 presidi. Inoltre, nel periodo aprile-luglio, sono state svolte due indagini sperimentali *C-sample* e *D-sample* previste da ISTAT in

vista del Censimento permanente, che dal 2016 avrà cadenza annuale. La prima indagine ha interessato circa 1.400 famiglie, rispetto alle quali c'è stato un tasso di risposta pari al 78,1%. Questa indagine è stata condotta in modo "classico" attraverso l'ausilio di 6 rilevatori muniti di *tablet* per la registrazione dei questionari. La seconda indagine, *D-sample*, ha riguardato 819 famiglie, per le quali sono state sperimentate due modalità di restituzione dei questionari (con e senza solleciti da parte del rilevatore). Le due diverse modalità di gestione hanno evidenziato tassi di risposta finali nettamente differenti: 85% con l'intervento del rilevatore sul campo contro il 44% senza il recupero delle mancate risposte casa per casa. Anche in questa seconda indagine, i rilevatori hanno sperimentato l'utilizzo di *tablet* e pc ibridi per la rilevazione diretta sul territorio e l'ufficio ha testato le varie funzionalità del portale per la gestione dei censimenti. Nella seconda parte dell'anno l'ufficio indagini ha coordinato l'"Indagine Europea sulla Salute dei cittadini" e l'Indagine Multiscopo "Cittadini e Tempo Libero".

Sono proseguite le attività di rilevazione dei prezzi al consumo e di produzione degli indici dei prezzi, nonché le operazioni di controllo dei movimenti statistici di anagrafe e stato civile (compreso il monitoraggio degli accordi extragiudiziali di separazione e divorzio, oggetto di una nuova rilevazione statistica con cadenza trimestrale), al fine del conteggio mensile della popolazione residente e di elaborazione dei dati per l'annuario e le altre pubblicazioni. L'ufficio studi, in particolare, in collaborazione con l'U.O. Controllo di gestione, controlli interni e Anticorruzione, ha elaborato i dati e curato l'impaginazione e la grafica del Bilancio di metà mandato.

L'ufficio ha svolto le attività di "ribasamento" che comprendono: la ricerca e l'inserimento nel data base centralizzato di ISTAT dei nuovi prodotti presenti nel paniere a partire da gennaio 2016; il contatto con i nuovi punti di rilevazione da inserire nel piano di campionamento; l'adeguamento dei prodotti già presenti nel paniere 2015, ma riadattati a seguito delle nuove definizioni e linee guida da parte di ISTAT.

SPESA PER PROGRAMMI – ANNO 2015

	PREVISIONI INIZIALI	PREVISIONI ATTUALI	IMPEGNI	MANDATI
<u>PROGRAMMA 2</u>	<u>3.608.141,37</u>	<u>3.628.298,57</u>	<u>3.276.034,99</u>	<u>2.898.186,86</u>
<i>TITOLO I SPESE CORRENTI</i>	<i>3.349.672,00</i>	<i>3.288.426,00</i>	<i>3.152.780,10</i>	<i>2.869.231,86</i>
INTERVENTO 1 – PERSONALE	1.512.900,00	1.487.800,00	1.466.967,88	1.419.171,53
INTERVENTO 2 – ACQUISITO DI BENI DI CONSUMO E/O MATERIE PRIME	15.800,00	14.800,00	10.787,66	9.490,59
INTERVENTO 3 – PRESTAZIONI SERVIZI	1.610.152,00	1.577.106,00	1.470.915,57	1.258.657,05
INTERVENTO 4 – UTILIZZO DI BENI DI TERZI	-	-	-	-
INTERVENTO 5 – TRASFERIMENTI	28.900,00	30.300,00	30.280,34	28.684,34
INTERVENTO 6 – INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	31.920,00	30.920,00	30.777,14	30.777,14
INTERVENTO 7 – IMPOSTE E TASSE	150.000,00	147.500,00	143.051,51	122.451,21
INTERVENTO 8 – ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	-	-	-	-
<i>TITOLO II SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	<i>258.469,37</i>	<i>339.872,57</i>	<i>123.254,89</i>	<i>28.955,00</i>
INTERVENTO 1 – ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI		20.203,20	-	-
INTERVENTO 5 – ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE TECNICO SCIENTIFICHE	258.469,37	318.469,37	122.054,89	27.755,00
INTERVENTO 7 – TRASFERIMENTI DI CAPITALE		1.200,00	1.200,00	1.200,00

