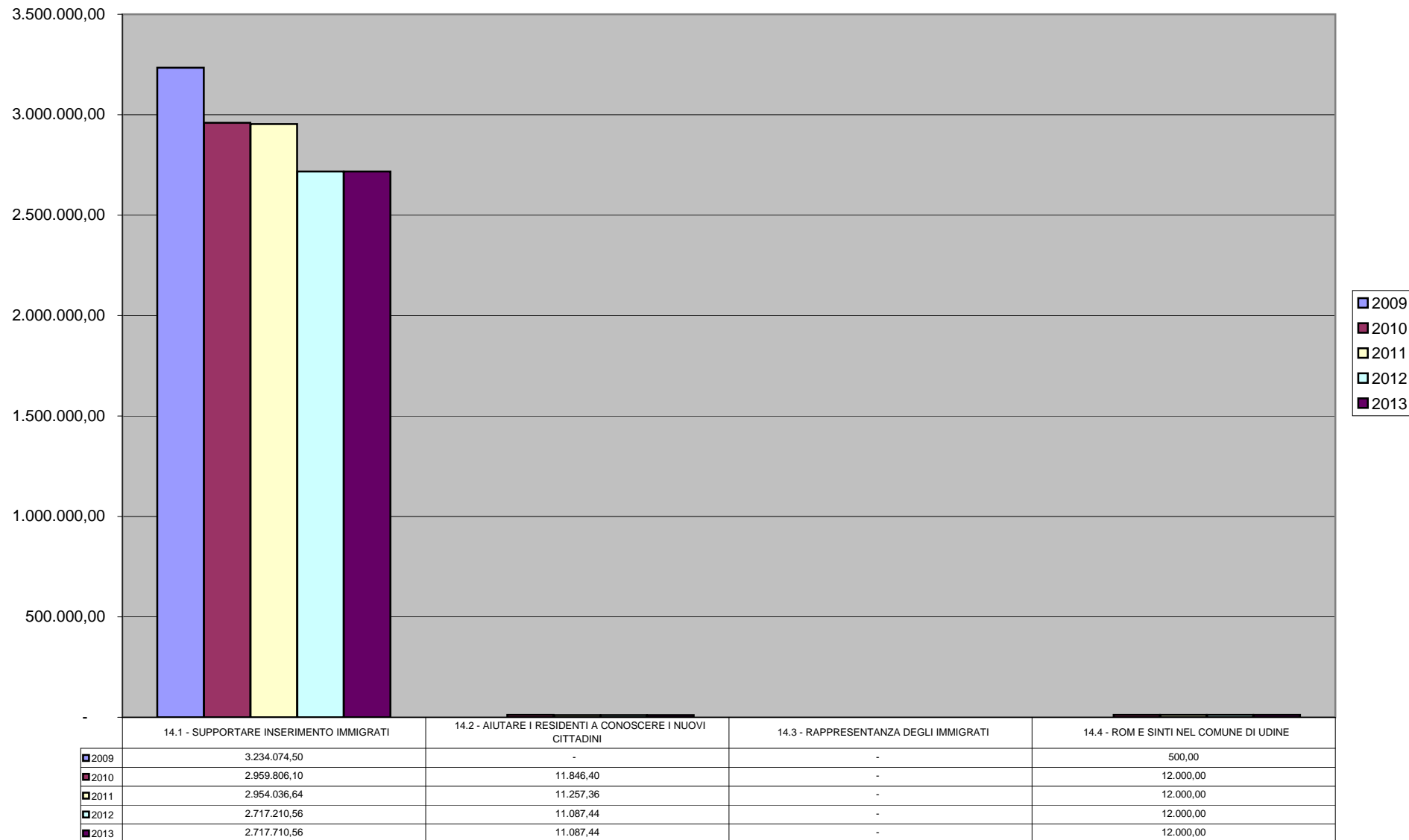


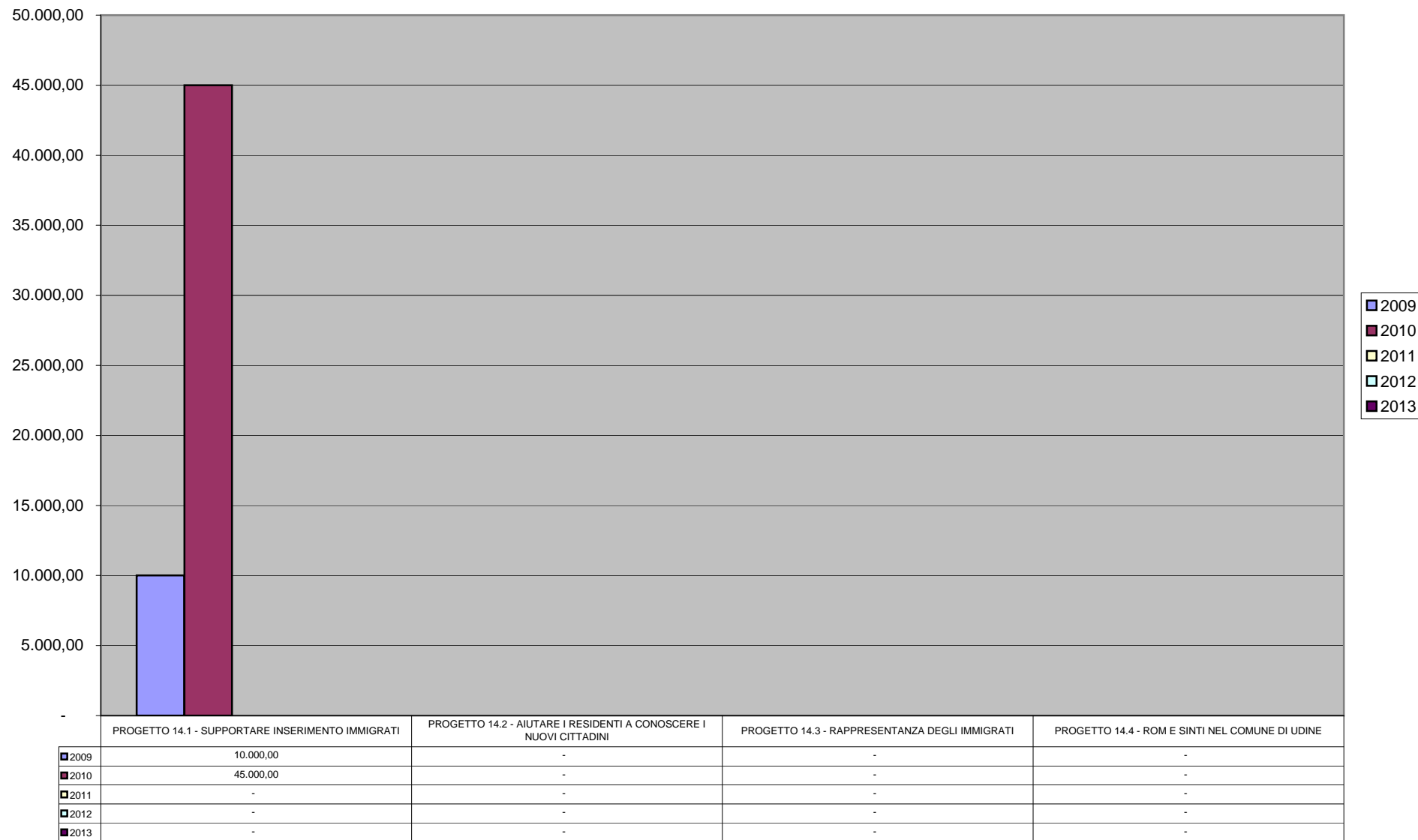
## **14. CITTA' MULTIETNICA**



**Programma "Città multietnica"**  
**Spesa corrente suddivisa per progetto**  
**Anni 2009-2013**



**Programma "Città multietnica"**  
**Investimenti suddivisi per progetto**  
**Anni 2009-2013**



## Progetto 14.1 Supportare inserimento immigrati

### Assessori di riferimento:

FRANZIL sig. Kristian (Assessore all'Istruzione e Politiche Giovanili, Sport e Tempo Libero, Lingue minoritarie, Diritti di cittadinanza)

### Piani collegati:

Non ci sono Piani collegati all'argomento in oggetto.

**Obiettivi:** consolidare le attività e i servizi per l'inserimento abitativo e socio-culturale degli immigrati.

**Azioni:** servizi che prevedono accoglienza, accompagnamento, integrazione e assistenza legale e nella ricerca di lavoro degli immigrati, anche tramite richieste di finanziamento e l'affidamento dei nuovi appalti. Sono indispensabili inoltre le verifiche sulle attività svolte, anche per accertare la fattibilità della loro prosecuzione. È prevista inoltre l'attivazione di 3 sportelli informativi dislocati sia in ambiti istituzionali (sportello Anagrafe, Prefettura) sia in ambiti non istituzionali (punto A.M.I.C.O. nell'atrio dell'autostazione). Quest'ultimo prevede anche un servizio di mediazione condominiale. Servizi EFRAIM, ONDE, AGAR, SPORTELLO LAVORO, servizio legale, servizio di mediazione linguistica e culturale da attivarsi a chiamata. Programma rivolto ai cittadini extracomunitari residenti nel territorio comunale volto all'istituzione di corsi di lingua italiana, educazione civica e storia dell'Italia e del Friuli.

### Elenco indicatori da monitorare per la rilevazione dell'avanzamento del progetto:

Livello di soddisfazione da indagine citizen satisfaction su Centro servizi per stranieri

N. accessi servizio Sportelli polifunzionali – sportello “anagrafe”, “prefettura”, A.M.I.C.O.” “lavoro” e “mediazione condominiale”

**Stato avanzamento obiettivi:** alla fine del 2009 è stato rinnovato, per il prossimo triennio, il Protocollo d'Intesa per la costituzione del Tavolo Unico per l'Immigrazione che vede la partecipazione dell'Azienda Sanitaria e della quasi totalità delle organizzazioni appartenenti al privato sociale operanti nell'ambito delle politiche facenti capo all'immigrazione sotto il coordinamento del Centro servizi per Stranieri del Comune di Udine. Questa fattiva collaborazione, unita agli stretti rapporti in atto con le altre realtà istituzionali operanti sul territorio, in particolare Questura e Prefettura (presso la cui sede opera anche uno sportello comunale che dedica particolare attenzione alle pratiche di ricongiungimento familiare), rendono particolarmente attiva la rete territoriale che esplica le proprie potenzialità soprattutto nell'ambito degli interventi finalizzati all'accoglienza, all'integrazione socio-culturale e alla promozione dei diritti di cittadinanza.

E' proseguita con un buon afflusso di utenza anche l'attività di supporto e orientamento attivata attraverso l'apertura di una serie di sportelli decentrati sul territorio (Ufficio Anagrafe, Centro Servizi per Stranieri, Sportello Unico per l'Immigrazione, atrio dell'autostazione) nell'ambito del “progetto A.M.I.C.O.” (Assistenza, Mediazione, Informazione, Conciliazione, Orientamento), cofinanziato in parte con fondi provinciali e gestito dall'Associazione Vicini di Casa che fino al gennaio 2011 risulta aggiudicataria del servizio.

A giugno 2010 si sono concluse le attività previste dal progetto S.I.R.I.O. (Sostegno a Immigrati e Residenti per Integrazione e Orientamento), attivato nel 2009 e cofinanziato in parte con fondi provinciali. Il progetto ha permesso di attivare vari servizi tra i quali: presso gli uffici del Centro Servizi, uno sportello dedicato al sostegno dei cittadini stranieri per l'espletamento di pratiche burocratico-amministrative legate alla permanenza sul territorio o al riconoscimento dello status di rifugiato; l'organizzazione di incontri informativi per operatori; l'organizzazione di incontri informativi a favore dei cittadini stranieri immigrati per illustrare i diritti e i doveri di cui sono titolari e per fornire utili indicazioni in tema di discriminazione.

E' proseguito il servizio di accoglienza rivolto a cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio o in attesa della definizione dello status giuridico. E' stato anche potenziato il progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati. Entrambi i progetti prevedono interventi di inserimento sociale, scolastico, lavorativo e abitativo e azioni di pronta e prima accoglienza, presso la Casa dell'Immacolata, presso le strutture di proprietà comunale di via Eritrea e presso il Centro Balducci. Tutti i servizi offerti sono supportati dall'attività dei mediatori culturali che intervengono su chiamata a supporto degli operatori dei vari servizi attivati a favore dell'utenza straniera.

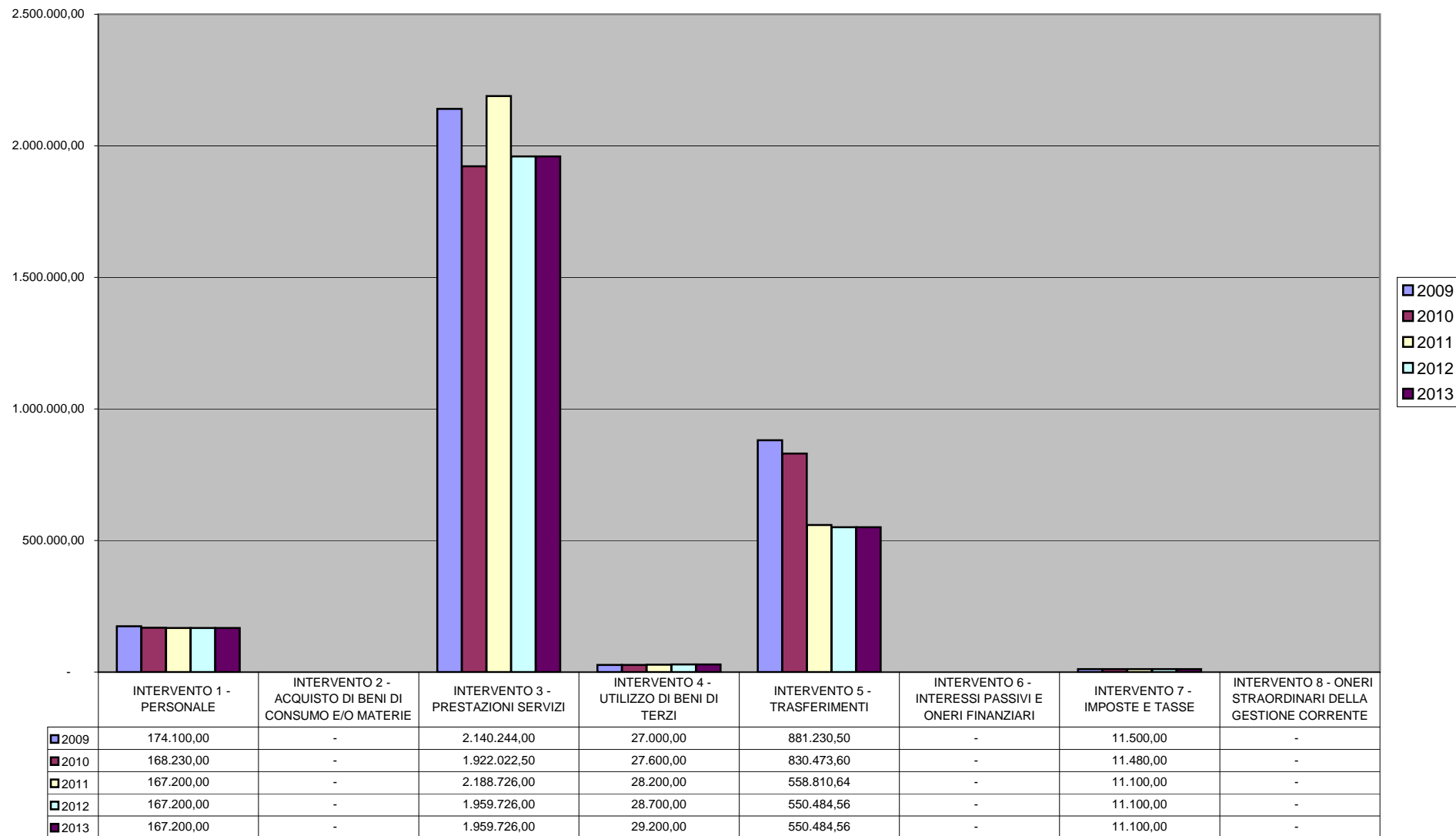
Si è intensificata l'attività di pronta e prima accoglienza, in particolare a favore di donne straniere sole e con figli minori titolari di protezione che si sono rivolte al servizio per richiesta di assistenza.

Nel corso del mese di giugno 2010 è stata comunicata l'ammissione al finanziamento del progetto A.M.A.L. (Attività di Mediazione nelle Amministrazioni Locali) a valere sui fondi FEI (Fondo Europea Immigrati) che ha preso il via nel corso del mese di agosto inserendo in maniera stabile la figura del mediatore a supporto dei servizi sociali e delle assistenti sociali negli orari di apertura al pubblico.

**Obiettivi gestionali collegati:**

Nei Peg 2009 e 2010 non ci sono obiettivi gestionali collegati all'attività in argomento.

**Progetto "Supportare inserimento immigrati"**  
**Spesa corrente suddivisa per interventi**  
**Anni 2009-2013**



## **Progetto 14.2 Aiutare i residenti a conoscere i nuovi cittadini**

### **Assessori di riferimento:**

REITANI prof. Luigi (Assessore al Turismo e alla Cultura).

### **Piani collegati:**

Non ci sono Piani collegati all'argomento in oggetto.

**Obiettivi:** costruire un ponte tra le culture e sviluppare, nel contempo, una cultura delle reciprocità.

**Azioni:** sviluppare azioni finalizzate a costituire un percorso unitario e diffondere una maggiore conoscenza degli aspetti culturali delle popolazioni immigrate. Realizzazione della manifestazione "Terre Lontane Mondi Vicini".

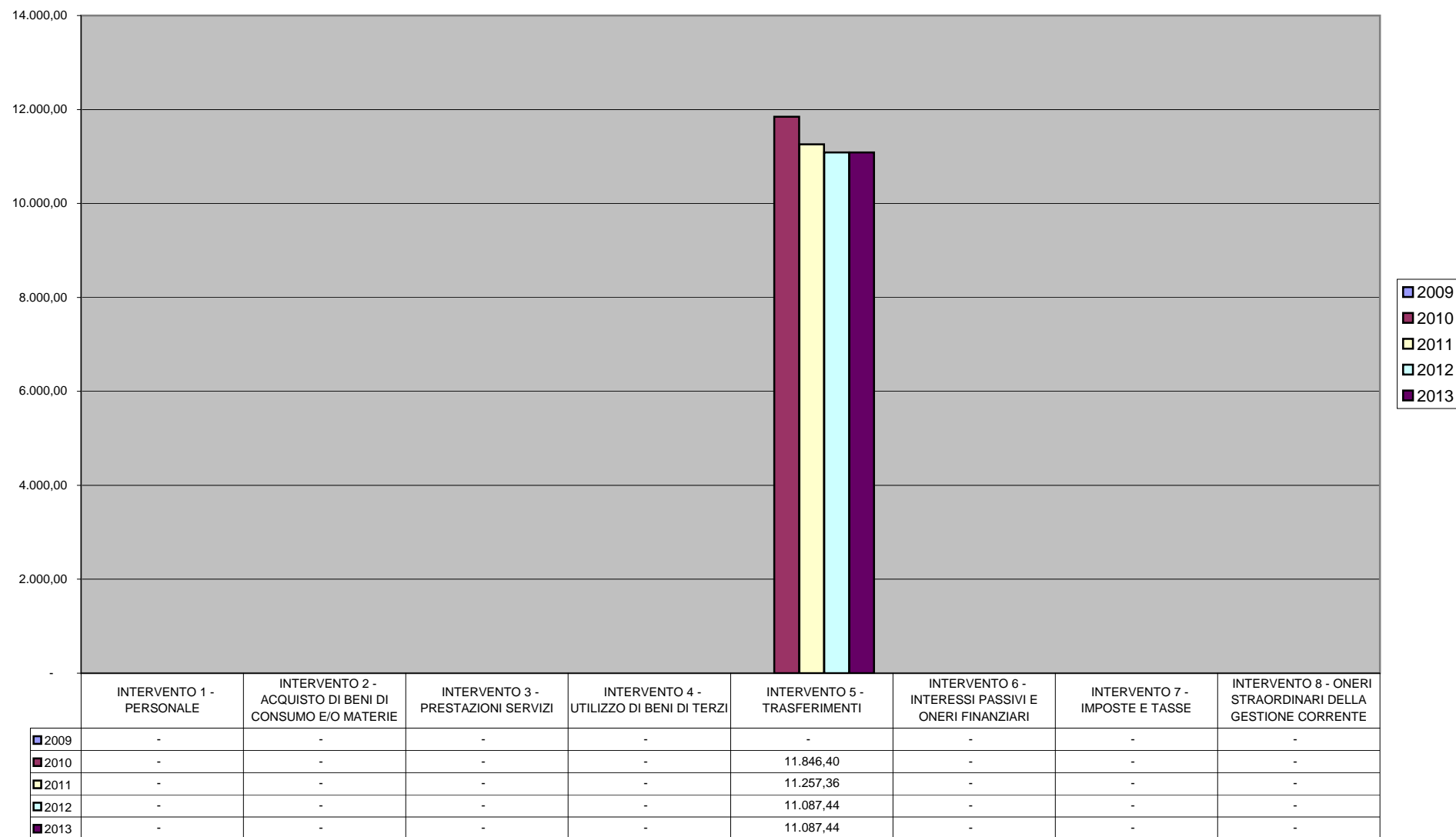
**Stato avanzamento obiettivi:** Nel 2010 secondo le previsioni del Protocollo d'intesa sottoscritto dal Comune con le realtà locali operanti nell'ambito della cooperazione internazionale, sono state poste le premesse per la realizzazione, nel mese di ottobre, della manifestazione "Terre Lontane, Mondi Vicini", con la finalità di far leva sull'attenzione pubblica in merito all'impegno profuso dalle realtà associative e di volontariato presenti sul territorio nell'ambito della cooperazione internazionale.

### **Obiettivi gestionali collegati:**

Nei Peg 2009 e 2010 non ci sono obiettivi gestionali collegati all'attività in argomento.



**Progetto "Aiutare i residenti a conoscere i nuovi cittadini"**  
**Spesa corrente suddivisa per interventi**  
**Anni 2009-2013**



## **Progetto 14.3 Rappresentanza degli immigrati**

### **Assessori di riferimento:**

FRANZIL sig. Kristian (Assessore all'Istruzione e Politiche Giovanili, Sport e Tempo Libero, Lingue minoritarie, Diritti di cittadinanza).

### **Piani collegati:**

Non ci sono Piani collegati all'argomento in oggetto.

**Obiettivi:** potenziare la rappresentanza degli immigrati.

**Azioni:** in rappresentanza delle comunità degli stranieri presenti su territorio comunale si istituirà il *consigliere comunale aggiunto*, individuato attraverso forme elettive concordate con le comunità stesse. Sarà necessario, inoltre, coordinare le commissioni previste dagli enti che agiscono sul territorio comunale rafforzando le forme di rappresentanza e creare un collegamento con il consigliere comunale aggiunto.

### **Obiettivi gestionali collegati:**

Nei Peg 2009 e 2010 non ci sono obiettivi gestionali collegati all'attività in argomento.

## Progetto 14.4 Rom e Sinti nel Comune di Udine

### Assessori di riferimento:

FRANZIL sig. Kristian (Assessore all'Istruzione e Politiche Giovanili, Sport e Tempo Libero, Lingue minoritarie, Diritti di cittadinanza).

### Consiglieri delegati:

NONINO Antonella (Consigliere delegato ai Rapporti con la comunità Rom)

### Piani collegati:

Non ci sono Piani collegati all'argomento in oggetto.

**Obiettivi:** analizzare in modo puntuale la situazione di Rom e Sinti in Comune di Udine dal punto di vista numerico, sociale, economico, abitativo e del livello di scolarizzazione per comprendere gli attuali costi, le progettualità in atto, e le esperienze di integrazione maggiormente riuscite. Si dovranno anche individuare i nuclei a maggiore intensità di disagio sociale equiparando gli interventi per questi nuclei con quelli già previsti per favorire l'emersione dalle condizioni di marginalità e disagio di altre situazioni. Per far fronte invece alla questione dell'abusivismo di via Monte Sei Busi si metterà in atto una risoluzione progressiva di integrazione duratura analizzando le possibilità economiche dei soggetti interessati.

**Azioni:** analisi situazione esistente, individuazione dei nuclei a maggiore intensità di disagio sociale, coinvolgimento diretto dei nuclei nelle fasi di analisi, individuazione di educatori e percorso formativo specifico, pianificazione di un percorso di inserimento lavorativo e sociale, individuazione di soluzioni abitative diversificate, accompagnamento abitativo e di educazione all'abitare.

**Stato avanzamento obiettivi:** nel 2009 si è entrati a far parte del progetto europeo ROMA – NET, facente parte del programma Urbact II, che mira ad individuare strategie finalizzate a promuovere l'inclusione sociale della comunità rom locale.

Nel 2010 si è partecipato a 2 incontri internazionali (Budapest 7-9 gennaio e 17-18 maggio) ed è stato costituito un gruppo di supporto locale per la definizione di un piano di azione locale a favore dell'integrazione della popolazione rom e sinti, a cui hanno aderito 16 soggetti tra enti pubblici e attori sociali. E' stata inoltre realizzata la mappatura locale della situazione della popolazione rom e sinti.

### Obiettivi gestionali collegati:

Nel Peg 2009 non sono previsti obiettivi gestionali collegati all'attività in argomento.

### PEG 2010:

“ROMA NET” (assegnato alla dott.ssa Maria Teresa Agosti).

**Progetto "Rom e Sinti nel Comune di Udine"**  
**Spesa corrente suddivisa per interventi**  
**Anni 2009-2013**

