

## **PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO**



## PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction

##### Indicatori:

Descrizione indicatori	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
% sportelli rilevati	100%	70%

##### Attività svolta nel 2014:

Sono stati predisposti nuovi questionari semplificati secondo la metodologia dell'iniziativa "Mettiamoci la Faccia", revisionati ed aggiornati i questionari relativi agli sportelli e ai servizi comunali già rilevati nel 2013 e pubblicati online.

#### Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
n. banche dati aggiornate	15	15
n. banche dati nuove	>=1	1

##### Attività svolta nel 2014:

I dati sono stati rielaborati, inseriti e pubblicati in formato open; la nuova banca dati ha riguardato le abitazioni occupate dai residenti al censimento 2011

### Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2014</b>
Approvazione Regolamento per le riprese audiovisive	ON	ON
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	OFF
e-PART: estensione utilizzo a nuove problematiche	$\geq 1$	$> 1$
Organizzazione giornate trasparenza	ON	ON

#### **Attività svolta nel 2014:**

Il regolamento che disciplina le riprese audio-video e streaming sul web delle sedute di Consiglio Comunale e Commissioni Consiliari è stato approvato. Nei primi mesi del 2015 sarà attivato un servizio di registrazione e diffusione in streaming sul web delle sedute dell'organo consiliare. L'utilizzo del sistema di segnalazione online dei disservizi ePart è stato ampliato tramite l'aggiunta di ulteriori categorie concernenti la sicurezza urbana (es. segnaletica stradale, soste irregolari, eccesso di velocità, ...).

La Giornata della Trasparenza 2014 si è tenuta il 15/12/2014 in sala Ajace. Durante l'incontro l'OIV ed il responsabile della trasparenza hanno illustrato le iniziative del Comune sul tema agli stakeholders presenti.

## PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
% sezioni migrate al nuovo sito	50%	0

##### Attività svolta nel 2014:

La progettazione del nuovo sito web istituzionale basata su CMS Joomla è stata completata e tutti i contenuti della sezione Amministrazione Trasparente sono stati correttamente riversati dal sito [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it) al sito di test.

#### Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 31/12/2014
Dematerializzazione nella trasmissione/ricezione dei fax tramite fax server	100%	100%
% sedi con tecnologia VoIP	100%	100%
Nuove postazioni desktop	>=80	130

##### Attività svolta nel 2014:

La dematerializzazione delle trasmissioni fax in entrata/uscita è stata ultimata tramite il completamento dell'adozione di una soluzione software fax server e la conseguente dismissione delle macchine fax dagli uffici comunali. Il progetto di "Rete Campus" (rete telematica in fibra ottica) ha collegato 26 sedi comunali e sono state aggiornate le apparecchiature di rete dati in grado di gestire le telefonate VoIP. Le macchine fax migrate al servizio StoneFAX alla data del 31/12/2014 sono state complessivamente 48.

### Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2014</b>
% personale formato	40	40

#### **Attività svolta nel 2014:**

Con la delibera di Giunta Comunale n. 211 del 24/06/2014 (Adozione software open source) è stato dato il via al progetto che prevede attività formative rivolte al personale comunale che utilizzerà software di produttività individuale open source. La formazione sulla suite OpenOffice, in particolare l'elaboratore testi Write, è stata erogata sia una fase d'aula introduttiva in occasione delle sessioni formative per gli utilizzatori del sistema AD Web, sia tramite la preparazione di una serie di supporti online (video, guide e materiali esplicativi di vario genere). Nel primo caso sono stati formati complessivamente 364 dipendenti. Tutti i supporti formativi sono stati pubblicati sulla rete intranet del Comune, a disposizione di tutti i dipendenti del Comune.

## **PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016**

#### **Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità**

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2014</b>
Divulgazione risultati progetto FIL-GUD	ON	ON

#### **Attività svolta nel 2014:**

Il progetto prevedeva la somministrazione di un questionario agli alunni delle classi terze delle scuole secondarie di primo grado (Bellavitis, Ellero, Fermi, Manzoni, Marconi, Tiepolo, Valussi) e alle loro famiglie, al fine di rilevare alcuni elementi di natura soggettiva del benessere sociale. Il questionario è stato proposto al campione tra febbraio e marzo 2014 e i risultati sono stati divulgati nel corso di Friuli Future Forum presso la Camera di Commercio di Udine, nonchè pubblicati sul sito internet del Comune.

## **PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016**

**Titolo obiettivo 1:** Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2014</b>
Introduzione agevolazione IMU	ON	ON
Assegnazione contributo attraverso convenzione con CCIAA	ON	ON

#### **Attività svolta nel 2014:**

Sono state concesse agevolazioni tributarie per sostenere le start-up e le imprese innovative. L'aliquota IMU è stata fissata al 7,6%, un punto in meno rispetto all'aliquota ordinaria, dell'8,6%; inoltre non è stata applicata la TASI alle attività produttive.

Il bando per la selezione di progetti innovativi (progetto congiunto con la CCIAA di Udine) è scaduto a febbraio e la selezione dei progetti svolta nei mesi seguenti ha individuato i 2 progetti che verranno finanziati dal Comune. La convenzione tra Comune e CCIAA è già stata stipulata.



## PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
Attivazione LSU: n. soggetti inseriti	45	45
Attivazione Cantieri Lavoro: n. soggetti inseriti	4	4

##### Attività svolta nel 2014:

Relativamente agli LSU, entro febbraio sono state inserite le 45 unità suddivise tra i 19 progetti approvati. Nel corso dei mesi successivi è stata inoltre garantita la sostituzione di tutti quei lavoratori cessati o per volontà propria o per scadenza dei requisiti di ammortizzatore sociale.

Per i cantieri di lavoro, è stato predisposto un progetto finalizzato all'inserimento di 4 soggetti disoccupati a supporto delle attività di miglioramento del verde pubblico cittadino, chiedendo il relativo finanziamento alla Regione FVG; ottenuto il finanziamento, si è proceduto a selezionare i 4 lavoratori per prestare la loro opera per 110 giornate lavorative, dal momento che tre di questi hanno lavorato per 55 giornate lavorative si completerà il progetto nel 2015 selezionando altri tre soggetti che svolgeranno il servizio per le restanti giornate lavorative.

#### Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	ON
Attivazione tirocini formativi extra curriculari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	$\geq 15$	18
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	$\geq 1$	0
Attivazione tirocini formativi curriculari	$\geq 50$	169

##### Attività svolta nel 2014:

Ad inizio 2014 è stata sottoscritta una Convenzione tra Comune di Udine ed Università degli Studi di Udine, finalizzata all'attuazione di un pacchetto di tirocini di formazione ed orientamento per neolaureati. Successivamente, mediante avviso ad evidenza pubblica, nel mese di marzo

sono stati individuati 18 neolaureati che hanno iniziato la loro esperienza formativa all'interno di diversi settori del Comune per un periodo di 6 mesi. I suddetti tirocini si sono conclusi a settembre 2014.

Per quanto riguarda il Servizio Civile Nazionale, è stata svolta un'attività di analisi della situazione esistente all'interno del Comune, volta a verificare, dopo diversi anni di sospensione dell'utilizzo di questo strumento, la disponibilità e le esigenze dei diversi Servizi: un tanto allo scopo di riattivare entro la fine del corrente anno tutte le misure organizzative necessarie per ripristinare la partecipazione del Comune al Servizio Civile Nazionale.

Si prevede la partecipazione al Bando di Servizio Civile in pubblicazione nel 2015.

Relativamente ai tirocini curriculari, nell'intento di promuovere le esperienze formative rivolte agli studenti, sia degli istituti superiori che universitari, nel 2014 risultano aver usufruito di tale opportunità 169 studenti.

## PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Banda Ultra Larga in fibra ottica

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
Copertura banda ultra larga per i cittadini	70%	97%
Rete Campus copertura sedi comunali	100%	100%

##### Attività svolta nel 2014:

Il progetto di cablatura della città di Udine da parte di Telecom Italia è stato sostanzialmente completato con circa un anno di anticipo rispetto al previsto (fine 2015). La copertura per collegamenti ad altissima velocità (30 Mb/s) è superiore al 97%.

Come da progetto di Rete Campus sono state collegate 26 sedi comunali, compreso il CED del Comune tramite collegamenti di proprietà realizzati in fibra ottica. Conseguentemente è anche iniziata l'attività di cessazione dei vecchi collegamenti affittati dai gestori ormai non più utilizzati, lenti ed onerosi.

#### Titolo obiettivo 2: Wi-Fi cittadina

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2014
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=6	7

##### Attività svolta nel 2014:

La rete Wi-Fi "UDINEFREE" è stata ampliata con ulteriori 7 hot-spot che sono stati installati all'interno delle sedi dell'Amministrazione in modo da offrire copertura in sale riunioni e di rappresentanza utilizzate per incontri interni ed eventi per la cittadinanza.

## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2014:**

### Sistemi informativi

Nel corso del 2014 è stato completato il dispiegamento della telefonia VoIP su tutte le 26 sedi comunali collegate in Rete Campus acquisendo le necessarie apparecchiature e servizi telematici. Nell'ambito di un'attività di generale "spending review" è stato avviato un piano di migrazione massiva delle utenze radiomobili dell'Amministrazione verso un profilo tariffario "ricaricabile" che consentirà a partire dal 2015 l'abbattimento dei costi complessivi dei servizi telefonici sostenuti dall'Ente.

L'adozione di un servizio fax virtuale, al posto dell'utilizzo delle tradizionali macchine fax ed integrato con il sistema di posta elettronica, e la sperimentazione di un servizio online per la spedizione della posta raccomandata, sono alcune delle iniziative che hanno consentito di recuperare efficienza nello svolgimento di compiti ripetitivi a basso valore aggiunto da parte del personale comunale.

E' stato concluso l'avviamento operativo del nuovo sistema informativo per la gestione degli atti formali che ha interessato circa 400 utenti e sono stati avviati numerosi altri progetti di miglioramento di procedure e servizi informatici esistenti, tra cui il rifacimento del sito web istituzionale e lo sviluppo di un'applicazione per smartphone destinata a cittadini e turisti.

Di concerto con l'Ufficio Comunicazione sono stati curati gli aspetti tecnici riguardanti l'introduzione dei nuovi pacchetti software "open source" di produttività individuale.

Infine è stata data continuità a tutte le attività di assistenza tecnica e di supporto agli utenti dei sistemi informativi anche per quanto attiene lo sviluppo dei grandi progetti dell'Ente (es. avviamento della fatturazione elettronica).

### Comunicazione

Oltre alla consolidata attività di gestione della comunicazione online, è stato fornito il supporto giuridico per il nuovo sito [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it).

Per attuare quanto previsto nel Programma della Trasparenza 2014-2016 sono state realizzate le slides dirette ad agevolarne la lettura e la conoscenza, fornite le indicazioni necessarie alla corretta pubblicazione dei contenuti e sono state predisposte le direttive per il corretto adempimento da parte degli uffici. È stata fornita la collaborazione agli uffici, tra cui lo studio del nome e la predisposizione del Piano di Comunicazione per l'evento "La Grande Guerra", è stata altresì espletata l'attività necessaria alla realizzazione dell'evento comunale nell'ambito di GO-ON FVG. È stato fornito il supporto alla predisposizione e somministrazione del questionario del benessere organizzativo. Infine è stata completata l'attività di formazione relativa all'utilizzo del nuovo software GApps e assicurata l'assistenza nell'utilizzo e nell'adeguamento delle nuove procedure.

Con la stipula di un protocollo d'intesa con la Regione Friuli Venezia Giulia in tema di pubblicazione di informazioni in possesso dell'Amministrazione sotto forma di dati aperti (c.d. "open data") è stato avviato un progetto che vedrà il suo termine nell'autunno del 2015.

### Statistica e Controllo di Gestione

L'ufficio del controllo di gestione ha predisposto i documenti di programmazione secondo i nuovi programmi di mandato dell'Amministrazione ed ha provveduto ad effettuare il monitoraggio delle Carte dei Servizi del Comune.

Per quanto riguarda l'area statistica, è continuata l'attività di controllo mensile delle risultanze anagrafiche per il calcolo della popolazione residente, con particolare attenzione alle procedure di verifica relative alle posizioni anagrafiche oggetto di revisione post-censuarie, procedura che è terminata definitivamente a inizio 2014.

Si è provveduto alla gestione delle indagini presso le famiglie ovvero l'indagine sugli Aspetti della Vita Quotidiana e l'indagine "Uso del tempo". Per quanto riguarda la rilevazione dei prezzi al consumo ai fini del calcolo degli indici dei prezzi, l'ufficio ha provveduto a rivedere, sulla base delle linee guida di ISTAT, alcune posizioni di rilevazione, tenendo anche conto delle difficoltà congiunturali legate alla chiusura di diversi punti di rilevazione sul territorio.

L'ufficio studi ha aggiornato la pubblicazione UdinEnumerati con i dati 2013 e le risultanze definitive dell'ultimo Censimento.

### SPESA PER PROGRAMMI - ANNO 2014

	PREVISIONI INIZIALI	PREVISIONI ATTUALI	IMPEGNI	MANDATI
<b>PROGRAMMA 2</b>	<b><u>3.269.020,00</u></b>	<b><u>3.208.503,00</u></b>	<b><u>3.026.890,16</u></b>	<b><u>2.623.317,95</u></b>
<i>TITOLO I SPESE CORRENTI</i>	<i>3.178.520,00</i>	<i>3.093.003,00</i>	<i>2.952.745,39</i>	<i>2.602.430,33</i>
INTERVENTO 1 - PERSONALE	1.352.000,00	1.332.700,00	1.326.847,20	1.276.509,68
INTERVENTO 2 - ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E/O MATERIE PRIME	12.800,00	17.800,00	6.541,68	5.891,27
INTERVENTO 3 - PRESTAZIONI SERVIZI	1.606.470,00	1.535.153,00	1.418.604,46	1.138.037,09
INTERVENTO 4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	-	-	-	-
INTERVENTO 5 - TRASFERIMENTI	28.900,00	28.900,00	28.536,29	27.386,29
INTERVENTO 6 - INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	43.450,00	42.950,00	42.782,41	42.782,41
INTERVENTO 7 - IMPOSTE E TASSE	134.900,00	135.500,00	129.433,35	111.823,59
INTERVENTO 8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	-	-	-	-
<i>TITOLO II SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	<i>90.500,00</i>	<i>115.500,00</i>	<i>74.144,77</i>	<i>20.887,62</i>
INTERVENTO 5 - ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE TECNICO SCIENTIFICHE	90.500,00	115.500,00	74.144,77	20.887,62