

**PROGRAMMA N. 11: CITTÀ DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI**



## PROGETTO 11.1 CITTA' DELLA CONOSCENZA

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Nell'ambito del nuovo appalto Informagiovani, avviato in data 2 gennaio 2013, si è mantenuta la postazione IOL (Informazione orientativa al lavoro) per due volte alla settimana; in primavera sono stati svolti due incontri negli istituti secondari di secondo grado e nel mese di luglio è stata predisposta una postazione Internet dedicata alla ricerca del lavoro.

Il progetto "Mani" di Confartigianato Udine, che ha visto il partenariato del Comune, è proseguito con contatti e collaborazioni lungo tutto l'anno, fino alla realizzazione congiunta nel mese di novembre di un workshop di liuteria, tenuto da un artigiano della città francese gemellata e da un artigiano locale a favore dei giovani coinvolti nei laboratori del progetto.

### Indicatori di impatto:

Attività di orientamento all'accesso al mondo del lavoro per i giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	n. iniziative/progetti svolti in collaborazione	7*	9

\*si elencano le iniziative/progetti:

- sportello I.O.L.
- postazione internet dedicata alla ricerca del lavoro
- Progetto MANI
- Percorsi formativi/informativi di primo orientamento
- Progetto scuole
- Presenza con stand agli eventi: Salone dello Studente, Fiera YOUng Future for you, Fiera del Lavoro di Alig, "A tu per tu con il lavoro" presso il Parco Terminal Nord

## PROGETTO 11.2 PARTECIPAZIONE E ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Per dare continuità al progetto “RePLEI” per il periodo necessario all’espletamento delle nuove procedure di affidamento dei servizi relativi alla gestione dei due presidi territoriali dedicati agli adolescenti e ai pre-adolescenti, aventi funzioni pedagogiche e di prevenzione primaria, si è optato per la proroga del servizio alle condizioni preesistenti per sette mesi per un valore pari al 55% del valore iniziale del progetto. Negli ultimi mesi dell’anno, pertanto, le équipe educative, sono state oggetto di ristrutturazione con l’inserimento di nuovi educatori.

Nel mese di dicembre 2013 la Giunta comunale ha approvato le linee di indirizzo per la ridefinizione dei progetti territoriali scegliendo di dare continuità al progetto educativo nel quartiere Aurora, prevedendo di consolidare alcune azioni del progetto REPLEI, ma anche di introdurre alcune novità al fine di migliorare, in termini di efficacia, l’impatto sul territorio della 3<sup>a</sup> circoscrizione e della città in generale. Il progetto prevede tre azioni principali: IDEA PIG ((Improvement, Development, Empowerment for Aurora e Punto Incontro Giovani), POLIS (Piattaforma Operativa Laboratori di Innovazione Sociale) e ASSET (Area Scuole Secondarie, Educazione & Tecnologie).

### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	n. contatti medi mensili nei due centri di aggregazione giovanili e nel lavoro di strada	400	782 (Dato medio mensile su base annua)
Efficacia	n. iniziative di animazione territoriale	15	23
Qualità	n. partner delle reti territoriali	20	35

<b>Carta dei Servizi Centri di aggregazione giovanile</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	Almeno 15 ore di apertura in fascia pomeridiana	15
	Varietà per oggetto delle proposte di attività	Almeno n. 10 attività diverse	11
	Varietà per strutturazione dell'attività	Almeno n. 8 iniziative di breve durata	4
		Almeno n. 2 percorsi di più lunga durata	7
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (Voto da abbastanza a moltissimo)	90%	89%
Esperienze pregresse medie in servizi analoghi del personale	Educatori: minimo 2 anni	Educatori: minimo 2 anni	

## PROGETTO 11.3 INCENTIVARE L'IMPRENDITORIA E LA CREATIVITÀ GIOVANILE

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Valorizzazione del parco Desio

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2013
Studio del progetto di concessione globale del parco urbano A. Desio	ON	ON

##### Attività svolta nel 2013:

Dopo l'insediamento della nuova Giunta, l'ufficio ha valutato diverse ipotesi di gestione del parco Desio, giungendo alla proposta di elaborare un progetto di concessione del parco affinché esso diventi luogo di sperimentazione di processi imprenditoriali che vedano la partecipazione delle giovani generazioni.

Il trittico di strumenti operativi ritenuti necessari a tale scopo (un patto territoriale, la convenzione di disciplina dei servizi di gestione del parco, il regolamento d'uso del parco) sono stati elaborati in bozza entro l'anno, come da previsione.

##### ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

##### Indicatori di impatto:

Officine Giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	n. iniziative di creatività giovanile realizzate	10	9 (+ 17 eventi della rassegna Magic)
	n. contatti diretti alle Officine Giovani	4.400	5.849

<b>Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficienza	% di utilizzo delle sale prove musicali	70%	71%
Qualità percepita	Grado di soddisfazione degli utenti (questionari campione)	80%	98%
	n. comunicati stampa pubblicati sul servizio e sugli eventi	20	6 (+ 45 relativi alla rassegna Magic)
Qualità	n. gruppi / associazioni sostenute	20	22
Efficienza	Costo medio per iniziativa realizzata in collaborazione con gruppi e associazioni giovanili	2.300,00	905,00

<b>Carta dei Servizi Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per almeno n. 25 ore settimanali	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per n. 25 ore settimanali
	Tempo di attesa per la prenotazione di una sala prove	Attesa media per un turno in sala prove: non più di 20 giorni	Attesa media per un turno in sala prove: meno di 10 giorni
	Competenza del personale: Esperienze pregresse in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni

<b>Carta dei Servizi Agenzia Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	n. giorni e orario di apertura settimanale al pubblico del servizio	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali
	Erogazione contributi: Rispetto dei tempi fissati nei bandi	ON	ON
	Eventi di creatività giovanile	Almeno 10 all'anno	9 (+ 17 eventi della rassegna Magic)



## PROGETTO 11.5 MOBILITA' EUROPEA

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Sono state curate le ultime fasi del progetto Roma-Net collaborando all'organizzazione del seminario divulgativo a Udine e partecipando alla conferenza finale di Budapest nel mese di gennaio 2013.

Per quanto riguarda le visite all'estero, si è trattato di visite istituzionali e di gruppi musicali, mentre le visite a Udine hanno coinvolto classi scolastiche e delegazioni delle amministrazioni straniere.

Il Comune, inoltre, ha sostenuto la realizzazione della Summer University dell'associazione AEGEE, che ha toccato la città di Udine per un paio di giorni nel mese di agosto.

Nel mese di settembre si è svolto nella città gemellata di Vienne l'evento musicale "Euromusic" che ha visto la partecipazione, in rappresentanza del Comune, di due gruppi musicali: l'ensemble "Saxinsieme" del Conservatorio Tomadini di Udine e il "Quintetto di Fiati" e una cantante lirica della scuola musicale Euritmia di Povoletto.

Si è data inoltre collaborazione alla Confartigianato di Udine per l'organizzazione della visita di un artigiano e del Vice-Sindaco di Vienne (F) nell'ambito degli incontri formativi per i giovani iscritti al progetto "MANI".

### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate a Udine	2	3
	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate all'estero	2	4
Efficienza	n. di domande di finanziamento accolte/presentate	0	0
Qualità percepita	n. contatti medi mensili con le città gemellate (piccole richieste di informazione, collaborazione,...)	60	90

## PROGETTO 11.6 UDINE IN RETE

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Nell'ambito del nuovo appalto Informagiovani, le ore di apertura settimanali dello sportello sono state ridotte a 20 ore. Relativamente al calo notevole di contatti sul sito Internet, ciò può essere imputato al permanere di una certa stagnazione nel mercato delle offerte di lavoro (motivo per cui principalmente l'utenza si rivolge al servizio o al suo sito), nonché dal venir meno di eventi ed iniziative realizzate direttamente dall'amministrazione nel 2013 a favore dei giovani.

### Indicatori di impatto:

<b>Informagiovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficacia	n. accessi diretti al servizio Informagiovani	11.000	11.595
	n. accessi indiretti al servizio Informagiovani	7.000	7.060
	n. accessi al sito Informagiovani	40.000	29.423
Qualità	n. aperture settimanali Informagiovani	Almeno 20 ore di apertura settimanale al pubblico	20

<b>Carta dei Servizi Informagiovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	Cadenza dell'aggiornamento delle informazioni	Settimanale	Settimanale
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori	2 / 3 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (da 7 a 10/10)	85%	92% > sufficiente

<b>Carta dei Servizi Informagiovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
	Esperienza, del personale addetto, pluriennale in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni

## PROGETTO 11.7 PROGETTI EDUCATIVI 3-14 ANNI – POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DEL CCR

### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

#### Indicatori di impatto:

Consiglio comunale ragazzi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013 (anno scolastico 2012/2013)
Efficacia	N. forum	4	4
	N. progetti avviati	1	1
	N. alunni votanti	2.800	2.757

Percorsi educativi	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013 (anno scolastico 2012/2013)
Efficacia	N. classi aderenti	80	98
	N. ore di attività con le classi	240	245
	N. interventi	80	83
	N. alunni partecipanti	1.400	1.812
Qualità percepita	Indice QP (1-6)	5	5.91

<b>Progetto SAVÊ</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013 (anno scolastico 2012/2013)</b>
Efficacia	N. uffici comunali partecipanti	9	8
	N. proposte educative offerte alle scuole	80	93
Efficienza	% proposte realizzate su quelle proposte	70%	72%
Qualità percepita	Indice QP (1-6)	4	4,8

<b>Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficacia	N. posti occupati CRE 3-11 anni	1.100	1409
	N. presenze effettive nei 4 turni CRE 3-11 anni	10.000	12.197
Efficienza	% posti occupati su posti disponibili	90%	92%
	% presenze effettive nei 4 turni rispetto al massimo delle presenze secondo la capacità ricettiva	90%	86,6%
Qualità percepita	Indice QP (1-5)	4,0	4

<b>Carta dei Servizi Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 3 ai 6 anni	Rapporto 1:10	1:10
	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 6 agli 11 anni	Rapporto 1:15	1:15
	% utilizzo di derrate biologiche per i pasti erogati	Almeno il 60%	65%

## PROGETTO 11.8 SISTEMA SCOLASTICO DI QUALITA'

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Accordo Quadro tra il Comune e le Istituzioni scolastiche

##### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2013
Elaborazione attuativa dell'utilizzo del POF (punto 6 elenco sottostante)	1	1
Elaborazione attuativa delle misure di riorganizzazione dei trasferimenti finanziari Comune-scuole	1	1

##### Attività svolta nel 2013:

Al fine di individuare la procedura di attuazione che il Comune deve seguire per integrare la propria offerta con quella tradizionale di competenza della scuola, favorendone la partecipazione già nelle prime fasi di programmazione, è stata elaborata una proposta di intesa sui POF (Piano Offerta Formativa) in cui i diversi argomenti sono stati analizzati da un punto di vista tecnico e di fattibilità procedurale, per giungere poi all'avvio della fase negoziale con le istituzioni scolastiche nella quale si è provveduto all'esame congiunto con i Dirigenti degli Istituti Comprensivi delle parti più "critiche" del documento.

Alla fine dell'anno è stata definita una versione quasi del tutto concordata fra le Parti, ma è stato deciso di comune accordo di giungere alla fase di sottoscrizione formale dell'intesa attuativa nei primi mesi del 2014, a seguito dell'acquisizione da parte dei rispettivi competenti organi delle Parti degli atti di assenso definitivo sui contenuti dell'Intesa stessa.

Tramite la sottoscrizione dell'Accordo del progetto SAVE', è stato confermato l'indirizzo già anticipato alle istituzioni scolastiche nell'ambito degli incontri dell'Accordo Quadro, di collaborazione ed integrazione delle proprie attività che hanno come obiettivo finale un processo graduale di intreccio e coesione tra le due fonti educative

A dicembre 2013 è stata definita la proposta di accordo attuativo relativa al nuovo modello di relazioni finanziarie Comune/Istituzioni scolastiche incentrato sul trasferimento annuale onnicomprensivo (TAO). La proposta di Accordo era stata previamente condivisa con gli istituti comprensivi in un incontro tenutosi il 18 dicembre.

## Titolo obiettivo n. 2: Consolidamento Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER).

### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Consolidamento attività Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER)	ON	ON

### **Attività svolta nel 2013:**

Lo Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER) dall'8 aprile ha iniziato ad accogliere le domande di iscrizione ai servizi di Ristorazione scolastica, Pre e Postaccoglienza e Doposcuola utilizzando un nuovo programma per l'inserimento dei dati e la stampa delle domande ed ha provveduto, inoltre, ad accogliere le domande per i CRE.

### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:**

#### Scuelis

Lo Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole prosegue la propria attività esercitando una funzione di raccordo fra l'apparato comunale e le istituzioni scolastiche, accoglie le segnalazioni provenienti da soggetti direttamente o indirettamente collegati al mondo scolastico, accertando che l'onere derivante dall'accoglimento delle richieste ricada nelle competenze attribuite dal legislatore al Comune in materia di scuole dell'infanzia, istruzione primaria e istruzione secondaria di primo grado, acquisendo anche mediante sopralluoghi, verifiche tecniche congiunte ed ogni altro eventuale strumento opportuno, ogni elemento informativo utile ai fini delle valutazioni delle esigenze che stanno a fondamento delle richieste, per poi procedere con l'attività istruttoria verso i Servizi competenti.

Prosegue sistematicamente l'attività di rilevazione della popolazione studentesca del territorio comunale. I dati rilevati sono riferiti all'inizio e alla fine dell'anno scolastico in corso e alla pre-iscrizione al successivo anno scolastico. Tale rilevazione consente di conoscere i numeri della popolazione studentesca riferita alle scuole statali e paritarie, alla distinzione per genere, al Comune di residenza degli iscritti e alla percentuale di alunni di cittadinanza non italiana.

Visti gli aumenti di richieste di iscrizione alle scuola dell'infanzia Comunali, i Dirigenti degli Istituti Comprensivi 2 e 4 hanno chiesto all'Amministrazione Comunale di poter aprire, rispettivamente, due sezioni aggiuntive della scuola dell'infanzia M. Forte presso la scuola primaria A. Friz e di riattivare presso la struttura di via Pradamano un nuovo punto di erogazione di servizio scolastico per l'infanzia che consenta di accogliere le richieste di iscrizione rimaste inevase per la scuola dell'infanzia di via Baldasseria Media. SCUDELIS ha svolto le attività di raccordo necessarie per ottenere da tutti i Servizi interessati le informazioni che consentissero alla Giunta Comunale di valutare tutti gli elementi necessari per esprimersi sulla possibilità di apertura delle richieste sezioni aggiuntive di scuola dell'infanzia a partire dall'a.s. 2013/14. L'esito positivo ha consentito all'Amministrazione Comunale di soddisfare le maggiori richieste di iscrizioni alla scuola dell'infanzia pubblica.



### Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado

Si è provveduto agli interventi necessari di manutenzione ordinaria, alla custodia e vigilanza degli edifici, alle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas). E' stato erogato il contributo per la copertura totale della spesa relativa al materiale di consumo per il funzionamento degli uffici amministrativi, e sono stati erogati i contributi a parziale copertura delle spese per l'acquisto del materiale di pulizia e disinfezione dei locali scolastici e per il collegamento alla rete Internet (per quest'ultimo sono stati individuati nuovi parametri per la ripartizione del fondo disponibile).

Nel quadro del rapporto convenzionale in atto prosegue il sostegno finanziario a favore delle scuole dell'infanzia autonome aderenti alla Federazione Scuole Materne non Statali della Provincia di Udine (FISM) ed è stata verificata la documentazione relativa a tutte le scuole federate alla FISM, presentata da quest'ultima nei termini previsti dalla Convenzione.

Per la scuola primaria si è provveduto a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di pre e post-accoglienza, di doposcuola.

E' stato garantito fino alla fine dell'a.s. 2012/13 il servizio di trasporto alunni della scuola secondaria Piazza Garibaldi per attività motoria in altra sede. A partire dal mese di ottobre (a.s. 2013/14) è stato garantito il servizio di trasporto e accompagnamento di alcuni alunni disabili della scuola secondaria Piazza Garibaldi per attività motoria in altra sede.

Si è provveduto a garantire i servizi, integrativi e di sostegno, di doposcuola per gli alunni della scuola secondaria Via Divisione Julia (Ex Ellero).

### Assistenza scolastica e diritto allo studio

Si è provveduto ad agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e ad assicurare gli interventi per il diritto allo studio anche mediante l'utilizzo dei fondi regionali ex L.R. 10/1988, attraverso:

- l'erogazione gratuita dei libri di testo agli alunni delle scuole primarie (attraverso la consueta distribuzione delle cedole librarie per l'a.s. 2012/13, mentre per l'a.s. 2013/14 è stato sperimentato il nuovo sistema del "Ticket service" gestito da ditta esterna) e la concessione di sussidi in denaro per l'acquisto dei libri di testo per la scuola dell'obbligo con erogazione di fondi alle scuole secondarie interessate;
- l'erogazione di contributi alle istituzioni scolastiche per iniziative di educazione degli adulti (frequenza dei lavoratori ai corsi "delle 150 ore" e alle scuole serali).

### Servizi diversi nel campo dell'istruzione

Al fine di garantire il consueto sostegno ad Enti, Istituzioni e Associazioni che operano in campo educativo, si è provveduto ad erogare il contributo annuale allo Stato per il Conservatorio musicale "Tomadini", nonché i contributi per attività ordinarie e per iniziative ad hoc ad Enti, Associazioni ed Istituzioni scolastiche per specifiche attività con finalità educative. Sono stati concessi contributi "ad hoc" per i 5 istituti comprensivi cittadini per realizzare una o più iniziative ad hoc a beneficio della rispettiva popolazione scolastica. E' stato garantito, fino alla conclusione del progetto (giugno 2013), il sostegno all'Istituto comprensivo Udine II mediante l'erogazione di un contributo convenzionato, per la realizzazione del progetto di

mediazione linguistico-culturale a favore di alunni stranieri. Si è assicurato il sostegno all'Istituto comprensivo Udine II mediante l'erogazione di due contributi convenzionati per la realizzazione di due progetti a favore della didattica rivolti ai bambini delle scuole primarie appartenenti all'Istituto comprensivo II con particolare riguardo agli alunni Rom. Si è continuato ad erogare agli Istituti comprensivi Udine I e IV un contributo finalizzato alla realizzazione di un progetto mirato a favorire l'integrazione scolastica e l'apprendimento degli alunni Rom presenti presso le scuole primarie "G. Carducci" e "Pellico".

Si è provveduto, infine, ad erogare i contributi annuali al Consorzio Mosaicisti del Friuli di Spilimbergo e al Consorzio Universitario del Friuli di Udine (anche se per quest'ultimo Ente non vi è stato il rinnovo tacito alla scadenza – anno 2014 – da parte del Comune di Udine e di altri Enti e si sta addivenendo quindi alla liquidazione dello stesso), le borse di studio e gli altri interventi assistenziali in campo scolastico previsti dai legati di cui il Comune beneficia.

### Indicatori di impatto:

<b>Garantire gli interventi del Comune in ambito scolastico</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficacia/Efficienza	Rapporto tra istanze ricevute e istanze istruite	90%	90%

<b>Servizi pre post scolastici</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013 (anno scolastico 2012/2013)</b>
Efficacia	N. utenti scuole primarie in cui sono attivi tutti i servizi	1.025	1.090
	N. utenti scuola media ex Ellero	75	71
	N. utenti servizio pre post accoglienza nelle scuole prive del servizio di doposcuola	61	64
Qualità percepita	Indice QP (scala 1-5)	4	4

## OPERE PUBBLICHE

Non è stato possibile avviare nuove opere in conseguenza ai limiti imposti dal patto di stabilità.

Per quanto riguarda l'ampliamento della scuola Fruch, è stato indispensabile attuare il blocco del cantiere.

L'attività si è limitata a piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

## TEMPISTICA OPERA PUBBLICA COLLEGATA AL PROGETTO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
5074	000	EX SCUOLA MEDIA MANZONI ORA SCUOLA	previsionale		14-lug-05	11-apr-06	31-mag-07	15-gen-08	09-giu-08	<b>31-dic-13</b>	31-mar-14
		MEDIA DI PIAZZA GARIBALDI : RISTRUTTURAZIONE COMPLESSO	effettiva		14-lug-05	11-apr-06	31-mag-07	15-gen-08	09-giu-08		

## **PROGETTO 11.9 MIGLIORAMENTO QUALITÀ REFEZIONE SCOLASTICA**

### **OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015**

#### **Titolo obiettivo 1: Buono pasto elettronico prepagato**

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
% mense che utilizzano il nuovo sistema	100%	100%

##### **Attività svolta nel 2013:**

A partire dall'anno scolastico 2013/2014 è stato esteso a tutte le mense l'utilizzo del buono pasto elettronico prepagato.

Sono state svolte le seguenti attività funzionali al perseguimento dell'obiettivo:

- attivazione tramite sms e posta elettronica del servizio di promemoria di esaurimento del credito disponibile per il pagamento dei pasti della ristorazione scolastica;
- mappatura delle postazioni informatiche (personal computer e collegamenti a rete Internet) presenti nei plessi scolastici interessati all'estensione della procedura (scuole degli Istituti Comprensivi numeri 2, 3, 4 e 5);
- istruttoria finalizzata all'assunzione a carico dell'Ente della commissione sull'importo oggetto di transazione in caso di pagamento on line con carta di credito, successivamente approvata dall'Amministrazione Comunale;
- predisposizione, discussione e sottoscrizione con i 5 Dirigenti scolastici degli istituti comprensivi cittadini di un nuovo Accordo Quadro per la disciplina dei rapporti tra Comune di Udine e Istituzioni scolastiche per la disciplina tra le parti degli impegni in ordine alla procedura buono pasto elettronico;
- organizzazione di nuove sessioni informative/formative destinate al personale degli uffici amministrativi e delle sedi circoscrizionali, in attuazione dell'Accordo Quadro;
- aggiornamento informativa diretta agli utenti.

##### **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:**

L'Amministrazione ha confermato il suo impegno a rafforzare e consolidare il servizio di ristorazione scolastica che prevede la preparazione e distribuzione dei pasti e delle merende utilizzando derrate alimentari di prima qualità, in consistente quota biologica, con alcuni prodotti alimentari di alta qualità provenienti direttamente dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

L'erogazione dei servizi di mensa è proseguita nel rispetto delle norme in materia di ristorazione collettiva e di igiene degli alimenti (con il sistematico aggiornamento delle procedure di verifica del processo produttivo) ed in piena conformità agli indirizzi, alle linee guida e ai menù predisposti dall'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli", mantenuti funzionali alle esigenze dei diversi gruppi di alunni fruitori delle mense, e variabili in funzione della stagionalità dei prodotti, nonché in funzione delle specifiche esigenze segnalate dagli utenti attraverso la collaborazione della Commissione Mensa.

Nell'a.s. 2013/14 è stato attivato il servizio di ristorazione scolastica presso la scuola secondaria di primo grado "Piazza Garibaldi" (ex Manzoni), presso la sede staccata di via Pradamano della scuola dell'infanzia di via Baldasseria Media e presso n. 2 sezioni staccate della scuola dell'infanzia "M. Forte" ubicate temporaneamente alla scuola primaria "Friz".

Nell'ambito delle attività istituzionali svolte si pongono in rilievo:

- la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo nei 4 nidi d'infanzia (a cura del Comune stesso in 3 nidi e della Ditta appaltatrice del servizio di nido d'infanzia nel quarto nido);
- la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo in 3 scuole dell'infanzia, per le quali sono state di recente rinnovate per un periodo quinquennale le convenzioni con Associazioni di Volontariato costituite da genitori che curano l'approvvigionamento di materie prime esclusivamente biologiche;
- la gestione esternalizzata dell'intero ciclo produttivo in 14 scuole dell'infanzia; nelle cucine di tali scuole il servizio di fornitura derrate e preparazione dei pasti è curato da una società di ristorazione collettiva che mette a disposizione il proprio personale di cucina;
- la fornitura di pasti veicolati per tutte le classi e sezioni della scuola dell'infanzia "Mons. Cossettini" e per n. 2 sezioni staccate della scuola dell'infanzia "M. Forte" presso la scuola primaria "Friz", 20 scuole primarie e 7 scuole secondarie di 1° grado; nella mensa della scuola dell'infanzia "Mons. Cossettini" e delle n. 2 sezioni staccate della scuola dell'infanzia "M. Forte" presso la scuola primaria "Friz", di 13 scuole primarie e di 6 scuole secondarie di 1° grado, il servizio di ristorazione scolastica con pasti veicolati prevede una modalità organizzativa migliorativa rispetto all'ordinario e cioè la cottura in loco della componente secca dei primi piatti (pasta, riso).

Nelle mense delle altre scuole primarie e secondarie, il servizio di ristorazione scolastica prevede la fornitura di pasti confezionati interamente presso il centro di produzione della ditta appaltatrice, veicolato alle scuole in contenitori monoporzione termosigillati.

Per l'esercizio dei controlli sulla qualità complessiva del servizio di ristorazione scolastica, il Comune si avvale della collaborazione di un tecnologo alimentare iscritto all'Ordine Professionale dei Tecnologi Alimentari del FVG.

Il servizio è completato ed arricchito da iniziative di educazione alimentare organizzate dal Comune. Il Comune partecipa altresì ad ulteriori iniziative di educazione alimentare organizzate dalle stesse istituzioni scolastiche in sinergia con l'Università, l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli e l'Ufficio di Progetto Città Sane, la più significativa delle quali è senz'altro l'iniziativa denominata "Il Contratto della Merenda" che prevede la distribuzione della merenda del mattino in quasi tutte le scuole primarie, in analogia a quanto già avviene nelle scuole dell'infanzia.

**Indicatori di impatto:**

<b>Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficacia	N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia	190.000	189.211
	N. pasti veicolati erogati	299.000	335.351
	N. pasti prodotti negli Asili Nido	36.000	35.966
Qualità percepita	Indice QP (max 4)	3,3	3,1

<b>Carta dei Servizi Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	Erogazione del pasto scolastico fin dal primo giorno di scuola	100%	100%
	Rispetto giornaliero del menù definito ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	95%	95%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i docenti che fruiscono della mensa	Almeno il 70%	70%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i componenti della Commissione Mensa che assaggiano il pasto	Almeno il 70%	70%

<b>Carta dei Servizi Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
	Rispetto dei tempi previsti per l'erogazione del pasto ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	98%	98%
	Attivazione di diete speciali entro giorni quindici dalla richiesta	100%	100%

## PROGETTO 11.13 CITTA' DEL GIOCO

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Ludoteca comunale

#### Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2013
Collaudo del programma di gestione della ludoteca (BiblioWin) e sperimentazione del servizio di prestito giochi.	ON	OFF
Numero presenze in ludoteca	7.000	17.221

#### Attività svolta nel 2013:

La Ludoteca di via del Sale ha assicurato, nel 2013, l'apertura al pubblico per 758,5 ore con il seguente orario settimanale: martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 15 alle ore 18, il giovedì dalle ore 9 alle ore 12. Nei mesi di luglio e agosto la ludoteca rimane di norma chiusa. Sono state inoltre assicurate aperture speciali il sabato sera dalle ore 20.30 alle ore 23.30 nei mesi di novembre e dicembre.

La struttura di via del Sale ha inoltre ospitato alcuni eventi speciali quali: Carnevale, M'illumino di meno, Darwin Day, Festa del Pi greco, Far East Games, Giornata Mondiale del Gioco, Wargame, Notte Bianca, Festa dei Nonni, IdeaG Nord Est, Friuli doc, Energia in gioco, Settimana del Gioco da tavolo.

In Ludoteca si sono realizzati anche percorsi educativi e visite guidate per le scuole.

A fine 2013 è stato affidato il lavoro di catalogazione di 350 giochi appartenenti alla ludoteca comunale che verranno inseriti nel catalogo on line (che raccoglie tutti i documenti delle biblioteche comunali di Udine e del Sistema bibliotecario del suo hinterland) e la formazione del personale della ludoteca comunale sulla catalogazione.

#### ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Nel corso del 2013, sono stati inoltre effettuati n. 152 interventi di animazione, di cui n. 26 interventi di animazione sul territorio (Ludobus), n. 69 interventi per le scuole e n. 57 eventi speciali, per un totale di 10.580 presenze (escluse le aperture straordinarie di Ludoteca).



## Indicatori di impatto:

<b>Interventi di animazione del Ludobus (sul territorio e in classe e eventi speciali )</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Efficacia	n. interventi realizzati	100	152
Efficienza	n. presenze	8.000	10.580
Qualità percepita	raccolta questionari di gradimento	50	53

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
Qualità	tempo di attesa per la risposta alle richieste di intervento	≤ 15 giorni	≤ 15 giorni
	media minori presenti per intervento	≥ 25	>150
	livello di soddisfazione dei minori	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente
	livello di soddisfazione delle famiglie	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	100%
	livello di soddisfazione dei committenti	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente	100%
	incremento annuale della dotazione dei giochi	almeno 10 nuove acquisizioni	>50

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore al 31/12/2013</b>
	innovazione annuale delle tipologie di intervento	almeno 2 nuove tipologie	2
	varietà dei giochi e giocattoli	almeno 100 giochi/giocattoli a disposizione	>500

**SPESA PER PROGRAMMI - ANNO 2013**

	PREVISIONI INIZIALI	PREVISIONI ATTUALI	IMPEGNI	MANDATI
<b>PROGRAMMA 11</b>	<b>16.799.442,00</b>	<b>17.225.196,00</b>	<b>11.842.776,02</b>	<b>9.344.143,73</b>
<i>TITOLO I SPESE CORRENTI</i>	<i>11.339.242,00</i>	<i>11.764.996,00</i>	<i>11.590.458,57</i>	<i>9.238.123,92</i>
INTERVENTO 1 - PERSONALE	2.005.600,00	1.976.900,00	1.976.900,00	1.890.210,20
INTERVENTO 2 - ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E/O MATERIE PRIME	14.800,00	15.100,00	12.437,42	3.962,96
INTERVENTO 3 - PRESTAZIONI SERVIZI	7.144.698,00	7.581.305,00	7.426.030,15	5.547.527,91
INTERVENTO 4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	206.510,00	209.557,00	204.371,36	165.429,95
INTERVENTO 5 - TRASFERIMENTI	942.574,00	972.874,00	971.179,11	648.511,93
INTERVENTO 6 - INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	909.610,00	898.210,00	898.115,50	898.115,50
INTERVENTO 7 - IMPOSTE E TASSE	113.450,00	109.050,00	101.425,03	84.365,47
INTERVENTO 8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	2.000,00	2.000,00	-	-
INTERVENTO 9 - AMMORTAMENTI DI ESERCIZIO	-	-	-	-
<i>TITOLO II SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	<i>5.460.200,00</i>	<i>5.460.200,00</i>	<i>252.317,45</i>	<i>106.019,81</i>
INTERVENTO 1 - ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI	5.350.000,00	5.350.000,00	149.934,52	59.115,17
INTERVENTO 2 - ESPROPRI E SERVITU' ONEROSE	-	-	-	-
INTERVENTO 3 - ACQUISTO DI BENI SPECIFICI PER REALIZZAZIONI IN ECONOMIA	-	-	-	-
INTERVENTO 5 - ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE TECNICO SCIENTIFICHE	110.200,00	110.200,00	102.382,93	46.904,64
INTERVENTO 7 - TRASFERIMENTI DI CAPITALE	-	-	-	-

