

## **PROGRAMMA N. 14: CITTA' MULTIETNICA**



## **PROGETTO 14.1 SUPPORTARE INSERIMENTO IMMIGRATI**

### **OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2012-2014**

#### **Titolo obiettivo 1: Accoglienza a favore di stranieri temporaneamente presenti**

##### **Indicatori**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Numero di persone accolte	50	59
Costo medio di un intervento di accoglienza (pro-capite pro-die)	38,00	25,00

##### **Attività svolta nel 2012:**

Al fine di erogare i servizi di pronta e prima accoglienza in modo coordinato ed omogeneo sono state predisposte delle linee guida a carattere generale, esaminate ed approvate dalla Giunta in data 11 settembre 2012. Inoltre per rispondere in modo più adeguato ai bisogni delle varie tipologie di utenza che si rivolgono al servizio (donne, famiglie, uomini singoli) è stato predisposto lo schema di un Avviso Pubblico (approvato dalla Giunta contestualmente alle Linee Guida) finalizzato alla sottoscrizione di un Accordo Quadro per individuare i soggetti presenti sul territorio, con i quali stipulare idonea convenzione, in grado di mettere a disposizione risorse alloggiative con caratteristiche di pronta e prima accoglienza.

**ATTIVITA' ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2012:**

**Indicatori di impatto:**

<b>Accoglienza a favore di cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	numero di persone accolte	60	70
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 26,00	28,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 1,75	1,76
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto con un'attività lavorativa	10	9
	N.ro persone dimesse dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	9

<b>Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	Numero di minori accolti	10	14
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 55,00	55,00
	- Costo medio pro-capite pro-die		

<b>Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
	sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 11,00	11,00
Qualità	- N.ro minori che hanno seguito con profitto un corso di qualificazione professionale	5	5
	- N.ro minori che hanno seguito con profitto percorsi educativi	3	10

<b>Accoglienza a favore di minori stranieri non accompagnati</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	numero di persone accolte	50	54
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 70,00	€ 70,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 7,00	€ 7,00
Qualità	N.ro minori dimessi dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	1

<b>Servizio di accoglienza a favore di cittadini/e stranieri/e temporaneamente presenti sul territorio - accoglienza presso struttura convenzionata</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	Numero di persone accolte	30	20
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 21,00	€ 21,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 18,50	€ 18,50
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto integrate sul territorio	5	2

<b>Mediazione interculturale</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	N.ro ore di mediazione erogate	150	494
Efficienza	Costo medio orario di una singola mediazione	21,00	25,00
Qualità	N.ro persone agevolate nell'accesso ai servizi	100	295

<b>Sportelli polifunzionali – sportello “anagrafe”, “prefettura”, A.M.I.C.O.” “lavoro” e “mediazione condominiale”</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Efficacia	N.ro ore di sportello	2000	1589
Efficienza	Costo orario del servizio	21,00	22,00
Qualità	N.ro accessi al servizio	15.000	9.040

<b>Carta dei Servizi Centro Servizi per Stranieri</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2012</b>	<b>Valore al 31/12/2012</b>
Qualità	Numero ore settimanali di apertura al pubblico sportelli informativi	6 ore settimanali	6/8 ore settimanali
	Percentuale di gradimento del servizio	50% del campione sottoposto all’indagine sul gradimento del servizio	Dato non rilevato
	Tempo di attesa per ottenere un appuntamento con l’ Ass. Sociale	Tempi di attesa di 3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
	Tempo intercorso tra la richiesta di mediazione urgente e l’attivazione dell’intervento	Minore di 8 ore	Mediamente 3 ore
	Eterogeneità linguistica e culturale dei mediatori messi a disposizione dal servizio	Disponibilità di mediatori interculturali in grado di comunicare con le 10 comunità di stranieri maggiormente presenti sul territorio	Utilizzo di mediatori per mediazioni in lingua: albanese, araba, ghanese, nigeriana, pashtu, rumena, turca, del Bangladesh, americana, zigrina, russa, twi, dari, cinese.

## SPESA PER PROGRAMMI - ANNO 2012

	PREVISIONI INIZIALI	PREVISIONI ATTUALI	IMPEGNI	MANDATI
<b>PROGRAMMA 14</b>	<b><u>2.586.512,00</u></b>	<b><u>1.828.207,00</u></b>	<b><u>1.746.206,08</u></b>	<b><u>1.410.733,95</u></b>
<i>TITOLO I SPESE CORRENTI</i>	<i>2.586.512,00</i>	<i>1.828.207,00</i>	<i>1.746.206,08</i>	<i>1.410.733,95</i>
INTERVENTO 1 - PERSONALE	126.000,00	126.000,00	125.620,22	121.258,34
INTERVENTO 2 - ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E/O MATERIE PRIME	-	-	-	-
INTERVENTO 3 - PRESTAZIONI SERVIZI	1.907.640,00	1.092.534,00	1.012.886,18	791.742,21
INTERVENTO 4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	25.000,00	25.000,00	24.487,24	20.687,24
INTERVENTO 5 - TRASFERIMENTI	519.472,00	576.273,00	574.812,44	469.981,32
INTERVENTO 7 - IMPOSTE E TASSE	8.400,00	8.400,00	8.400,00	7.064,84
INTERVENTO 8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	-	-	-	-
<i>TITOLO II SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
INTERVENTO 1 - ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI	-	-	-	-
INTERVENTO 5 - ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE TECNICO SCIENTIFICHE	-	-	-	-